

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

города москвы

ПРИКАЗ

| от_ | 18 | Kalo | nil | 2022 | |
|-----|----|------|-----|------|--|
| | | - | | | |

№ 1203

О внесении изменений в приказы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739, от 20 июля 2022 г. № 726

В целях совершенствования системы предоставления социальных услуг в городе Москве

приказываю:

1. Внести изменение в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 13 июля 2018 г. № 830, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558, от 30 декабря 2020 г. № 1589, от 31 декабря 2020 г. № 1608, от 10 марта 2021 г. № 180, от 30 декабря 2021 г. № 1418), изложив пункт 19 приложения 1 к приказу в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Внести изменение в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 20 июля 2022 г. № 726 «О мерах по реализации постановления Правительства Москвы от 6 июля 2022 г. № 1426-ПП», изложив приложение 1 к Правилам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании приложения 1 к приказу в редакции согласно

приложению 2 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Келлера П.А.**

Руководитель Департамента

5

Е.П.Стружак

Приложение 1 к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

от <u>18 тевря 2022 № 1203</u>

Приложение 1 к приказу Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

| № п/п | Наименование социальной услуги | Код социальной услуги | Описание социальной услуги | Услови: | я предоставления соц | иальной услуги | Объем пр | едоставляемой социал | ьной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирован ия социальной услуги | Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельност и |
|-----------------|--|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|---|--|---|-------------|--|---|--|--|
| 19 | Оказание санитарно- гигиенических услуг | 0125 | В состав социальной услуги входит: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | До 90 минут за одно посещение | Ежедневно, в течение рабочего времени | Месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной зашиты | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением |
| | | | 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья | | - | | | По мере необходимости, но не менее 2 раз | День | | времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных | населения города Москвы исходя из размеров | в офисном помещении, территориально приближенном к |
| | | | 2) проведение полного туалета | | Мытье в ванне или душе полностью | (*) | | По мере необходимости, но не реже 1 раза | В неделю | | услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых | бюджетного финансирован ия | месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного |
| | | | 3) стрижка ногтей | | - | Ножницы, кусачки | | 1 раз | Неделя | | разъяснений при | | помещения |
| | | | 4) ежедневный уход за волосами | | - | | | 1 раз | День | | оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления | | поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия |
| | | | 5) стрижка | | - | Ножницы | | 1 pa3 | Месяц | | социальной услуги: 1) материальная | | на обслуживание с выездом на дом к |
| | | | 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами | | - | Расческа, гребень | | По мере необходимости | День | | результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги. оцениваемая непосредственным | | получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями |
| | | | 6) обучение | | • | - | | По мере | День | | контролем результатов | | договора о |

| получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой | | | необходимости | | выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального | предоставлении социальных услуг |
|---|---|---|--------------------------|------|---|---------------------------------|
| 7) помощь при вставании с постели | Откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом | - | По мере необходимости | День | состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | |
| 8) помощь при отправлении в постель | Посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом | - | По мере необходимости | День | | |
| 9) помощь в одевании | Надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду | • | По мере необходимости | День | | |
| 10) помощь в раздевании | Снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения | * | По мере необходимости | День | | |
| 11) помощь в умывании | Умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой) | | По мере необходимости | День | | |
| 12) помощь в пользовании туалстом или судном; сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета) | Помочь сесть на унитаз (или судно): подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподиять таз или повернуться, подставить судно, после | - | По мере необходимости | День | | |

| | использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|------|--|--|
| 13) помощь в передвижении дому и вне дом | | - | По мере необходимости | День | | |
| 14) помощь в у за зубами или челюстью | чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости | - | По мере необходимости | День | | |
| 15) помощь в пользовании очили слуховыми аппаратами | | - | По мере необходимости | День | | |
| 16) помощь в б бороды, усов (д мужчин) | | | По мере необходимости | День | | |

| | | | | T | T | | 1 | | | T | |
|--------|---|--|---|--|---------------------------------------|-------|--------|--|--|--|--|
| 110501 | В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку: 1) согласовать с получателем социальных услуг план и время прогулки (в радиусе 500 метров от дома) 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги 3) выяснить прогноз погоды на ближайшее время | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: Сообщить о прогулке, предусмотренной планом; разговаривать с получателем социальных услуг вежливо, с учетом возможностей его коммуникаций (слух, зрение); согласовать прогулку с получателем социальных услуг; объяснить временные рамки прогулки и ее дальность (либо маршрут): Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги Воспользоваться техническими средствами, чтобы выбрать соответствующую одежду | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: Часы Уличный термометр, гаджет с выходом в Интернет | 60 минут, в т.ч.: 3 минута 1 минута | 1 раз | Неделя | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъвснений при оказанию социальной услуги. 4) предоставление необходимых разъвснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результатов тредоставления услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирован ия | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг социальная услуг предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| | 4) подготовить одежду получателя социальных услуг согосное то обесто об | | выбрать соответствующую | Одежда получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде | 2 минуты | | | | проблем, оцениваемая путем проведения | | |
| | соответствии с прогнозом погоды | | сделать выбор одежды для прогулки; вежливо подсказать/посове товать одежду, соответствующую сезону и погоде (учитывать его индивидуальность) | | | | | | | | |
| | 5) подготовить обувь | | Предоставить | Обувь получателя | 2 минуты | | | | | | |

| | | T | _ |
|--|-------------------|---------------------|-----------|
| по вкусу получателя | получателю | социальных услуг, | |
| социальных услуг и в | социальных услуг | соответствующая | |
| соответствии с | возможность | сезону и погоде | |
| прогнозом погоды | самостоятельно | | |
| POSTANTE ANALESCA ANTESTA DE LA CASA CASA CASA CASA CASA CASA CASA C | сделать выбор | | |
| | обуви для | | |
| | прогулки; вежливо | | |
| | подсказать/посове | | |
| | товать обувь, | | |
| | соответствующую | | |
| | погоде и времени | | |
| | года и удобству | | 1 |
| | для прогулки | | |
| | , | | |
| 6) подготовить | Проверить | Ходунки, | 2 минуты |
| необходимые | исправность ТСР | подлокотный | 2 mmy roi |
| технические | (при | костыль, квадрипод, | |
| средства | необходимости) | кресло-коляска, | |
| реабилитации | пеобходимоети) | опорная трость | |
| реабилитации | | опорная грость | |
| | | | |
| 7) подготовить | Проверить аптечку | Лекарственные | 2 минуты |
| необходимые | для прогулок; | средства получателя | |
| лекарственные | проверить наличие | социальных услуг, | |
| средства (для | всех необходимых | вода | |
| экстренного случая) | лекарственных | | |
| | средств и воды | | |
| | | | + |
| 8) помочь надеть | Помочь | Рожок для обуви, | 5 минут |
| подготовленную | получателю | обувь и одежда | |
| одежду и обувь | социальных услуг | получателя | |
| | надеть одежду в | | |
| | соответствии с | | 1 |
| | утвержденными | | 1 |
| | правилами/манипу | | |
| | ляциями | | |
| | лациями | | |
| | | | |
| 9) проверить | | - | 1 минута |
| правильность | | | |
| закрытия двери | | | 1 |
| (наличие ключей на | | | 1 |
| тот случай, если | | | 1 |
| дверь закрывается | | | |
| автоматически) | | | |
| N 100 | | | |
| 10) помочь | Освоить | Технические | 1 минута |
| спуститься по | технологию | средства | . anniyiu |
| лестнице/помочь | спуска/подъема по | реабилитации | |
| воспользоваться | лестнице с | peachantainn | |
| лифтом | применением ТСР | | |
| лифтом | и без него; | | |
| | | | |
| | придержать | | |
| | дверцы лифта, | 1 | |
| | помочь выбрать | | |
| | нужный этаж, | | |
| | помочь выйти из | | |
| | лифта | | |
| | | | |
| | | | |
| 11) оказать | Освоить | Пандус | 2 минуты |

| содействие при использовании пандуса | по | ехнологию спуска одъема по андусу | | | | | | |
|--|----------|---|--------------------------|----------|---|--|--|--|
| 12) совершить прогулку по | Oc | своить | Технические средства | 30 минут | - | | | |
| обговоренному пути (учитывая время на | по | оддержки при одъбе | реабилитации | | | | | |
| обратную дорогу) | па | рофилактика ідений); | | | | | | |
| | по | оддерживать олучателя оциальных услуг | | | | | | |
| | co | о слабой ороны; делать | | | | | | |
| | ne xo | ерерывы в одьбе; общаться с | | | | | | |
| | co | олучателем оциальных услуг | | | | | | |
| | er | интересующие го темы; оддерживать | | | | | | |
| | те | мп движения олучателя | | | | | | |
| | co | оциальных услуг, овершить | | | | | | |
| | (n | оогулку, выбирая ю возможности) орогу с хорошим | | | | | | |
| | по | окрытием и с | | | | | | |
| | ла | вочками для гдыха; в случае | | | | | | |
| | кр | пользования эесла-коляски - | | | | | | |
| | ис | своить правила спользования рогулочного | | | | | | |
| | ИН | нвалидного ресла | | | | | | |
| 13) помочь | | своить | Технические | 3 минуты | | | | |
| получателю социальных услуг подняться на | сп | хнологию пуска/подъема по естнице с | средства реабилитации | | | | | |
| нужный этаж | np | оименением ехнических | | | | | | |
| | pe | едств абилитации и | | | | | | |
| | + - | з них | | _ | | | | |
| 14) помочь получателю социальных услуг | по | омочь олучателю оциальных услуг | | 5 минут | | | | |
| снять уличную одежду и обувь | СН | иять одежду в оответствии с | | | | | | |
| | ут | вержденными равилами/манипу | | | | | | |
| | ля | нциями; при | | | | | | |

| | | | необходимости убрать уличную одежду на место хранения | | | | | | | | |
|--------|---|--|--|---|---------------------|--------|--------|--|--|--|--|
| 110601 | В состав социальной услуги входит смена постельного белья: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: | Инвентарь получателя социальных услуг. необходимый для выполнения услуги: | 10 минут, в т.ч. | 1 раз | Неделя | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением |
| | 1) объяснить ход проведения процедуры смены постельного белья | | Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги | - | 1 минута | | | | 2) соолюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при | защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирован ия | предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения |
| | 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | | Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги | | 1 минута | | | | оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: | | поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю |
| | 3) подготовка к смене белья | | Подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки | Чистый комплект белья, мешок/пакет для грязного белья | 2 минуты | | | | степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов | | социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о |
| | 4) смена постельного белья | | Снять грязное постельное белье; убрать в приготовленный мешок/пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка, пододеяльник) | Чистый комплект белья, мешок/пакет для грязного белья | 5 минут | | | | выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | | предоставлении социальных услуг |
| | 5) уборка грязного постельного белья | | Убрать грязное постельное белье в приготовленный мешок, подготовить для стирки; вымыть руки | Мешок/пакет для грязного белья | 1 минута | | | | | | |
| 110502 | В состав социальной услуги входит пересаживание (вертикализация, усаживание на край | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | 5 минут, в т.ч.: | 3 раза | День | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги: | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за |

| кровати); изменение | | | | | 2) соблюдение | защиты | предоставлен |
|--|--|--|----------|--|---|---|--|
| положения тела: | | | | | времени, необходимого на оказание социальной | населения города | предоставлен социальных у в офисном |
| 1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг | Вежливо объяснить получателю социальной услуги перед каждой манипуляцией, что собирается делать социальный работник и с какой целью | | 1 минута | | услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъясиений при оказании социальной услуги. | Москвы исходя из размеров бюджетного финансирован ия | помещении, территориаль приближенно месту предоставлен социальных у При отсутств офисного помещения поставщик социальных у |
| 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | Получить согласие получателя социальных услуг | - | 1 минута | | Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения | | предусматрин форму приня на обслужива выездом на д получателю социальных у |
| 3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно | Аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости; спросить получателя социальной услуги, удобно ли ему сидеть | Скользящая доска, пояс для пересаживания, стул, кресло-коляска, кресло | 1 минута | | проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | | Социальная у предоставляе соответствии условиями договора о предоставлен социальных у |
| 4) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение | Аккуратно, безболезиенно с согласия получателя социальной услуги, объяснив все манипуляции при подъеме с положения лежа, усадить получателя социальной услуги на край кровати, придать безопасное, комфортное, устойчивое положение | Подушки 2 шт., валики (сложенные одеяла) 2 шт. | 1 минута | | | | |

| | | | | | T | | | | | | |
|--------|--|--|---|---|---------------------|-------|--------|--|---|---|---|
| | 5) положить в кровать безопасным и безболезненным способом; придать комфортное положение в кровати | | Безопасно и безболезненно положить получателя социальной услуги на кровать (проговаривая с ним все предстоящие манипуляции); придать в кровати комфортное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги; использовать применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе (не более 15 минут под наблюдением); спросить получателя социальной услуги удобно, ли ему лежать | Подушки 2 шт. валики (сложенные одеяла) 2 шт. | I минута | | | | | | |
| 120101 | В состав социальной услуги входит полное купание, в т.ч.: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | 45 минут, в т.ч. | 1 раз | Неделя | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением |
| | 1) обсуждение с получателем социальных услуг удобного времени для купания в ванной (душе) (при наличии возможности сопроводить/достави | | Вежливо обсудить с получателем социальных услуг удобное время для купания и получить согласие. Учесть состояние получателя | - | 3 минуты | | | | времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; | населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирован ия | социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. |

| ть получателя социальных услуг в ванную комнату) | социальных услуг в это время при начале организации купания. Подготовить чистое нательное | | | | 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления | При с офис помен поста социа преду форм |
|--|---|---|----------|--|---|---|
| | белье, полотенце, при возможности - фен | | | | социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения | на об выезд получ социа |
| 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги | | 2 минуты | | проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная | Соципредобратов услов догов предобратов соци |
| 3) сопровождение в ванную комнату | Сопроводить получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности; помочь снять одежду перед купанием | | 5 минут | | результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | |
| 4) выполнение одного из следующих действий: | в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполняется одно из следующих действий: | | | | | |
| 4.1) помощь при купании | Предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя), осуществление присмотра во | Сидение для ванной (иное безопасное сидение), шампунь, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода | 20 минут | | | |

| | 1 | | | | 1 | | T | _ |
|--|---|---|---|----------|---|--|---|---|
| | | необходимости и согласии получателя) | | | | | | |
| 4.2) проведение полного купания | | Предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в ванной или душе с применением шампуня при мытье головы и геля для душа или мыла при помощи мочалки/губки/вар ежки для мытья тела | Сидение для ванной (иное безопасное сидение), шампунь, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода | 20 минут | | | | |
| 5) выполняется одно из следующих действий: | | в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий: | | | | | | |
| 5.1) помощь при выходе из ваины/душа | | Аккуратно помочь выйти из ванны/душа, осуществление присмотра (при необходимости и согласии получателя) | Коврик для ног | 10 минут | | | | |
| 5.2) вытирание тела полотенцем полностью | | Аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотенцем голову и тело получателя; с помощью ушных | Ушные палочки (или иные приспособления), полотенце(а), коврик для ног, крем (лосьон) | 10 минут | | | | |

| | 6) сопровождение из ванной комнаты обратно | | палочек или иных средств высущить (промокнуть) уши: обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии) Одеть получателя сощиальных услуг, сопроводить получателя социальных услуг в комнату | | 5 минут | | | | | | |
|--------|--|--|---|---|-------------------|-------|-------|--|--|--|---|
| 120102 | В состав социальной услуги входит стрижка волос: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: Объяснить все | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | 30 минут, в т.ч.: | 1 раз | Месяц | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги 2) соблюдение времени, необходимого | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения | Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг |
| | проведения процедуры стрижки | | этапы проведения процедуры | | | | | | на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение | города Москвы исходя из | в офисном помещении, территориально |
| | 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | | При возможности - получить согласие на проведение процедуры | | 1 минута | | | | получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых | размеров бюджетного финансирован ия | приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного |
| | 3) подготовка необходимых инструментов и места | | Подготовить необходимые инструменты; продезинфицирова ть ножницы/лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой; подготовить е водой или пульверизатор и полотенце | Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор , мяткая щетка/сухая салфетка | 2 минуты | | | | необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги, 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых | | помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг |
| | 4) подготовка получателя | | Помощь получателю | простынь, клеенка, полотенце, емкость с | 3 минуты | | | | путем проведения опросов | | |

| социальной услуги к процедуре | социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя социальной услуги покрыть простыней/парикм ахерским пеньюаром; увлажнить волосы получателя социальной услуги влажным полотенцем или пульверизатором; придвинуть табуретку/стол с приготовленным инструментом | водой/пульверизатор | | | | |
|--|---|--|----------|--|--|--|
| 5) стрижка получателя социальной услуги | Женщинам волосы подстригаются ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой; процедура выполняется с соблюдением техники безопасности; по окончании стрижки снять простынь/парикма херский пеньюар с плеч получателя социальной услуги; убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки; при необходимости помочь получателю социальной услуги помочь получателю социальной услуги помочь получателю социальной услуги пересесть в кровать/кресло | Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка | 20 минут | | | |
| 6) уборка инструмента и места выполнения | Убрать место проведения стрижки; | Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, | 3 минуты | | | |

| | социальной услуги | | собрать/подмести состриженные волосы: убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить использованные инструменты; убрать их на места хранения | парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор , мягкая щетка/сухая салфетка | | | | | | | |
|--------|---|--|--|---|----------------------|--------|---|--|---|--|---|
| 120103 | В состав социальной услуги входит бритье: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | 10 минут, в т.ч.: | 3 раза | Неделя | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной | Обеспечение поставщиками социальных услу доступности обращения за |
| | 1) объяснение этапов проведения процедуры бритья | | Объяснить все этапы проведения процедуры; убедиться, что бритье будет осуществляться тем способом, который предпочитает получатель социальной услуги | - | 1 | | | | 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной оказании социальной | защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирован ия | предоставлением социальных услу в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услу При отсутствии офисного помещения поставщик |
| | 2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | | При возможности - получить согласие на проведение процедуры | - | 1 | | | | услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги; 1) материальная результативность: | | социальных усл предусматривае форму приняти на обслуживани выездом на дом получателю |
| | 3) подготовка необходимых инструментов и места | | Подготовить бритвенные инструменты и средства для бриться; воду необходимой температуры; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной услуги) | бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды гемпературы; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной | | | степень решения проблем получателя социальной услуги. оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | | социальных услу Социальная услу предоставляется соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услу | | |
| | 4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре | | Накрыть салфеткой/полотен цем грудь и плечи получателя социальной услуги; мыльную | Бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды | 1 | | | | | | |

| | 5) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности | | пену наносят на лицо кругообразными движениями (первой обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска, затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом нужно следить за тем, чтобы пена не попала на губы или нос Социальный работник дезинфицирует инструменты и моет руки: бритье начинают по направлению роста волос от линии окантовки волос на виске с правой стороны; волосы над подбородочной впадиной сбривают в последнюю очередь; далее повторное намыливание; бритье по второму разу (против роста волос); помыть лицо получателя социальной услуги; обработать лицо получателя социальной услуги средством после бритья | Бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды | 5 | | | | | | |
|--------|--|------------|---|--|-------------|--------|------|--------------|-----------------------|--------------|-------------|
| | 6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги | | Очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения | Бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды | 1 | | | | | | |
| 120104 | В состав социальной | Социальный | Технология | Инвентарь | 15 минут, в | 2 раза | День | Определяется | Показателями качества | Устанавливае | Обеспечение |

| услуги входит утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами): | работник, сиделка (помощник по уходу) | выполнения социальной услуги: | получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | т.ч. | | индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; | тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы | поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении. |
|---|--|---|--|------|--|---|---|--|--|
| 1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами | | Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедур утреннего/вечерне го туалета | | 1 | | | услуги. 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги. 4) предоставление необходимых разъясиений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная | мосходя из размеров бюджетного финансирован ия | помещении, герриториально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к |
| 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | | При возможности - получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур | | 1 | | | результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; | | получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении |
| 3) подготовка необходимых инструментов и места | | Подготовить средства для чистки зубов/протезов: воду необходимой температуры: расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания | Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка | 1 | | | 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов | | социальных услуг |
| 4) уход за ротовой полостью | | Помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов) или почистить зубы (протезы) получателя социальной услуги); почистить ротовую полость (язык, слизистую | Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта. емкость для воды/емкость для грязной воды, полотенце | 4 | | | | | |

| | щек): помочь полоскать роговую полость | | |
|---|---|---|---|
| 5) умывание рук, лица, шеи, ушей | Умывание рук, лица, шеи, ушей: под голову получателя социальной услуги положить клеенку или пеленку - при умывании в положении лежа; на грудь постепние: сначала умыть получателя социальной услуги чистой водой, затем кожу протереть мыльным раствором, повторить несколько раз до полного очищения кожи, очистить кожу чистой водой, просущить кожу; если нет возможности умывания водой - использовать гитиенические средства | Емкость с водой нужной температуры, емкость для грязной воды, средство для умывания, полотенце, рукавичка, клеенка | 4 |
| 6) ежедневный уход за волосами | Расчесать волосы получателя социальной услуги; заплести/собрать волосы заколкой | Расческа, заколка/резинка для волос | 3 |
| 7) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги | Очистить инструменты, убрать инструменты на место хранения | Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотение, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, | 1 |

| | | | | клеенка | | | | | | | |
|--------|---|---|--|---|---|--------|---|--|---|--|--|
| 120105 | В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников; помощь при использовании судна: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | 15 минут, в т.ч. | 3 раза | День | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирован ия | Обеспечение поставщиками социальных услу доступности обращения за предоставлением социальных услу в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услу служения социальных услу |
| | 1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник | | Вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги | - | 1 | | | | 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, | | При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услу предусматривает форму принятия на обслуживание выездом на дом в получателю социальных услу предоставляется |
| | 2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоприемника или мочеприемника), помощь в пользовании судном | к услуг на о оциальной услуги о опи (смена , смена ника или ника), и судном | | | оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения | | соответствии с условиями договора о предоставлении социальных усл | | | | |
| | 3) выполнение одного из следующих действий: | | В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий | | | | | | опросов | | |
| | 3.1) смена подгузника* *в случае применения коэффициента 1,5 в объем времени | | Закрыть окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать | Перчатки нестерильные, индивидуально подобранное абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мещок для мусора, емкость с теплой | 13 | | | | | | |

| | | To the second se | | | | |
|-----------------------|---------------------|--|---|---|--|--|
| оказания услуг | получателю | водой, махровая | | | | |
| входят пп. 4-6 | социальной услуги | рукавица для нижней | | | | |
| состава услуги | горизонтальное | части тела, салфетка | | | | |
| | | | | | | |
| 110701 и п. 4 состава | положение на | на случай дефекации, | | | | |
| услуги 110601 | спине, постелить | полотенце | | | | |
| | пеленку (клеенку), | | | | | |
| | | | | | | |
| | расстегнуть | | | | | |
| | грязный | | | | | |
| | подгузник, извлечь | | | | | |
| | его из-под | | | | | |
| | | | | | | |
| | получателя | | | | | |
| | социальной | | | | | |
| | услуги; поместить | | | | | |
| | использованный | | | | | |
| | | | | | | |
| | подгузник в | | | | | |
| | мусорный мешок; | 1 | | | | |
| | если произошла | | | | | |
| | дефекация, | | | | | |
| | | | | | | |
| | сначала | | | | | |
| | обработать | | | | | |
| | промежность | | | | | |
| | бумажной | | | | | |
| | | | | | | |
| | салфеткой или | | | | | |
| | туалетной | | | | | |
| | бумагой, провести | | | | | |
| | подмывание | | | | | |
| | получателя | | | | | |
| | | | | | | |
| | социальной | | | | | |
| | услуги, | | | | | |
| | воспользоваться | | | | | |
| | кремом; повернуть | | | | | |
| | | | | | | |
| | получателя | | | | | |
| | социальной услуги | | | | | |
| | на бок, лицом к | | 1 | l | | |
| | себе, слегка согнув | | | | | |
| | | | | | | |
| | ноги в коленях, | | | | | |
| | подгузник | | | | | |
| | подложить под | | | | | |
| | спину таким | | | | | |
| | образом, чтобы | | | | | |
| | | | | | | |
| | липучки-застежки | | | | | |
| | находились со | | | | | |
| | стороны головы, а | | 7 | | | |
| | индикатор | | | | | |
| | наполнения | | | | | |
| | | | | | | |
| | находился по | | | | | |
| | линии | | | | | |
| | позвоночника: | | | | | |
| | повернуть | | | | | |
| | получателя | | | | | |
| | | | | | | |
| | социальных услуг | | | | | |
| | на спину, ноги | | | | | |
| | нужно слегка | | | | | |
| | согнуть в коленях, | | | | | |
| | | | | | | |
| | аккуратно | | | | | |
| | расправить | | | | | |
| | подгузник под | | | | | |
| | спиной, протянуть | | | | | |
| | переднюю часть | | | | | |
| | | | | | | |
| | подгузника между | | | | | |
| | | | | | | |

| 3.2) помощь в пользовании судном* *в случае применения коэффициента 1,5 в объем времени оказания услуг | мог получателя социальных услуг на живот и получателя социальной услуги, затем зажренить верхине, лишною часть социальной услуги, затем зажренить верхине, лишною часть социальной руслуги, затем зажренить верхине, лишною часть социальной услуги, затем зажренить верхине, лишною часть социальной услуги, затем зажренить верхине, лишною часть социальной услуги, затем зажренить верхине, и польта долго и положении; вынести менюю с грязивы получивком Вакрыть окно, обработать руки гипенический польта долго и положений; вынести менюю с грязивым состовом, закрать окно, обработать руки гипенический положений; вынести менюю с грязивым социальной услуги и получивком положении; вынести менюю с грязивым социальной услуги, часты с салфетки, положения вынести менот с тель вынести вынести вынести выпать вынести вынести вынести вынести вызы | |
|---|---|--|
| коэффициента 1,5 в | немного теплой воды, убедиться, | |

| | | | | Т | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|----|----------|-----|---|-----|--|
| | социальной услуги | | | | | | |
| | на бок, убрать | | | | | 1 | |
| | судно | | | | | | |
| | (мочеприемник), | | / | | | 1 7 | |
| | подмыть | | / I | | | | |
| | получателя | | | | | | |
| | социальной | | | | | | |
| | услуги, тщательно | | | | | | |
| | осущить | | | | | 1 | |
| | | | | | | | |
| | промежность; | | / | | | | |
| | убрать клеенку, вынести судно, | | | | | | |
| | снять перчатки, | | | | | 1 | |
| | | | <i>i</i> | | | | |
| | комфортно | | | | | 1 | |
| | уложить | | | | | | |
| | получателя | | / | - 1 | | | |
| | социальной | | | - 1 | | | |
| | услуги, укрыть | | | | | | |
| | одеялом | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 3.3) помощь в | Вымыть руки, Нестерильные | 13 | | - 1 | | | |
| использовании | надеть перчатки, перчатки, емкост | ь | | 4 | | | |
| калоприемника и | поставить емкость для слива мочи, | | | | | | |
| отводного | для сбора мочи дезинфицирующ | ee | | | | | |
| мочеприемника (с | под отводной средство, | | | | | | |
| мешком)* | трубкой, нестерильные | | | - 1 | | | |
| 780 | освободить салфетки, емкост | ъс | | - 1 | | | |
| | отводную трубку теплой водой, ма | | | 1 | | | |
| | от держателя, (крем) | | | - 1 | | | |
| *в случае | открыть зажим, | | | | | | |
| применения | слить мочу в | | | 1 | | | |
| коэффициента 1,5 в | емкость, не | | | 1 | | | |
| объем времени | прикасаясь к | | | 1 | | | |
| оказания услуг | емкости или | | | | | | |
| входят пп. 4-6 | унитазу, закрыть | | | | 1 | | |
| состава услуги | зажим, протереть | | | | | | |
| 110701 и п. 4 состава | конец отводной | | | 1. | | | |
| услуги 110601 | трубки | | | | | | |
| 7, | дезинфицирующи | | | | | 1 | |
| | м средством, | | | | | | |
| | закрепить | | | | | | |
| | отводную трубку | | | | | | |
| | на держателе, | | | | | | |
| | снять перчатки; | | | | | | |
| | удалить | | | | | | |
| | калоприемник и | | | | | | |
| | положить его в | | | | | | |
| | мешок для мусора, | | | | | | |
| | стому и кожу | | | | | | |
| | вокруг нее | | | | | | |
| | промыть теплой | | | | | | |
| | водой согласно | | | | | | |
| | инструкции, | | | | | | |
| | просушить кожу | | | | | | |
| | промокательными | | | | | | |
| | движениями, при | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | возможности дать | | | | | | |
| | просохнуть на | | | | | | |
| | воздухе, нанести | | | | | 1 | |
| | мазь/крем | | | | | | |

| 120106 | В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом: | Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Технология выполнения социальной услуги: | Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: | 10 минут, в т.ч.: | 3 раза | День | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; | Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы | Обеспечение поставщиками социальных усл доступности обращения за предоставление социальных усл в офисном помещении, |
|--------|---|--|--|---|----------------------|--------|------|--|---|--|---|
| | 1) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей | | Объяснить получателю социальной услуги ход выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей | | 1 | | | | 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъясенний при оказании социальной | исходя из размеров бюджетного финансирован ия | приближенном месту предоставление социальных ус При отсутстви офисного помещения поставщик |
| | 2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги | | Получить согласие получателя социальной услуги | | 1 | | | | услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: | | социальных ус предусматрива форму принят на обслуживан выездом на до получателю |
| | 3) оценка состояния получателя социальной услуги, его обуви, необходимости использования вспомогательных средств (трость/ходунки/ролл атор) | | Оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможности придания устойчивого положения равновесия), его обувь (соответствие размеру, сезону, наличие задников) | - | 1 | | | | степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения | | социальных у Социальнах у предоставляет соответствии условиями договора о предоставлени социальных у |
| | 4) выполнение одного из следующих действий: | | В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий | | | | | | опросов | | |
| | 4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно) | | Сопроводить получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств/с тростью/ходункам и/роллатором; при сопровождении без вспомогательных | Трость/ходунки/ролл атор | 6 | | | | | | |

| социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонь социального работника; при сопровожлении с тростью | |
|--|--|
| получателя социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопрождении с тростью | |
| социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с | |
| за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника, при сопровождении с тростью | |
| правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| чуть согнута в локте, опирается ладоньо на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью | |
| социального работника; при сопровождении с тростью | |
| работника; при сопровождении с тростью | |
| работника; при сопровождении с тростью | |
| сопровождении с тростью | |
| тростью | |
| | |
| | |
| социальный | |
| работник | |
| находится с | |
| противоположной | |
| стороны от руки, в | |
| которой трость; | |
| при использовании | |
| | |
| ходунков ставить | |
| их перед | |
| получателем | |
| социальной услуги | |
| на расстоянии, | |
| чтобы оставалось | |
| место для наклона | |
| | |
| вперед | |
| вставанием и при | |
| этом но мог | |
| держаться за | |
| поручни ходунков | |
| (роллатора) | |
| (ролатора) | |
| | |
| 4.2) помощь в Помочь Нестерильные 6 | |
| пользовании воспользоваться перчатки, туалетная | |
| унитазом: унитазом, сиять бумага, теплая вода | |
| одежду с нижней (по возможности) | |
| | |
| половины тела, | |
| усадить на унитаз, | |
| убедиться в | |
| устойчивом | |
| положении сидя, | |
| выйти из | |
| | |
| туалетной | |
| комнаты, | |
| дождаться | |
| обращения | |
| получателя | |
| социальных услуг, | |
| войти в туалетную | |
| | |
| комнату, помочь | |
| встать с унитаза, | |
| вытереть | |
| (подмыть) | |
| промежность | |
| получателя | |
| III III III III III III III III III II | |
| | |

| | | социальной услуги, помочь надеть одежду, сопроводить обратно в комнату, убедиться в комфортном состоянии получателя социальной услуги | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|--|--|
| | 4.3) помощь в использовании абсорбирующего белья | Помочь получателю социальной услуги встать/привстать, помочь сиять олежду с нижней половины тела (спустить), снять использованное абсорбирующее белье с нижнего белья получателя (вынуть из фиксирующих трусиков), сложить в мешок для мусора; подготовить изделие (урологическая прокладка, специальные трусики для фиксации урологических прокладок, влаговпитывающи е трусы), нижнее белье, помочь получателю социальной услуги воспользоваться изделиями: зафиксировать урологическую прокладку в специальных трусиках или нижнем белье, помочь надеть специальные трусики с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть влаговпитывающи | Абсорбирующее белье, нижнее белье, мешок для мусора | 6 | | | |

| | е трусы; помочь активировать (открыть, разложить, встряхнуть и оставить в этом положении на несколько минут) | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| 7) окончание выполнения процедуры | Спросить получателя социальной услуги о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях | 1 | | | |

Приложение 2 к приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от <u>ИЗ иобу № 2022</u> № <u>1203</u>

| КАРТА ОПРЕДЕЛЕНИЯ | индивидуа | ЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГІ | РАЖДА | нина в социал | ьном | ОБСЛУЖИВАНИИ | | | |
|---|--|----------------------------|---------|----------------------|----------------------|--------------|--|--|--|
| Дата заполнения | | Ф.И.О. ИНСПЕКТОРА | | | | | | | |
| Ф.И.О. гражданина | 9 | Дата рождения | | | | | | | |
| | | Полных лет | | Пол | □м | □ ≭ | | | |
| Адрес проведения оценки | | | | | | • | | | |
| Паспортные данные | | | | Инвалидность | □да | □ нет | | | |
| Телефон домашний | | Телефон мобильный | | | | | | | |
| Прикрепление к поликлинике | □да □нет | № поликлиники | | | | | | | |
| Состоит на учете в ПНД | □да □нет | № ПНД | | | | | | | |
| Сбор социального анамнеза про присутствии | оисходил в | | | |]опекуна]один на | | | | |
| Ф.И.О. присутствующего | | | | | | | | | |
| Паспортные данные присутствующего | | | | | | | | | |
| | | Особенности проведен | ия оцен | іки: | | | | | |
| Кратность оценки | Первичная | первичная повторная | | | | | | | |
| Особенности места проведения оценки | проживания | | | | | | | | |
| | | Правовой стату | /c: | | | | | | |
| дееспособныйc | ограниченно деесп | особный | особный | | | | | | |
| Правовой статус подтвержден | решение су | да распоряжение органа опе | ки | Со слов претендента/ | иных лиц | | | | |
| Опекун (попечитель) | | | | | | | | | |
| Адрес проживания | | | | | | | | | |
| Телефон | | | | | | | | | |
| | | Жилищно-бытовые у | условия | 1: | | | | | |
| Этаж | 0 | Коли | ичество | ступеней до двери | 1 | | | | |
| Указать количество минут, чере домофон | з которое от | крыли дверь / ответили на | | первично | повто | рно | | | |
| Доступность жилого помещения | Оступность жилого охраняемая территория пандус/подъемник у подъезда домофон охрана/консъерж в подъезде | | | | | | | | |
| Коммунальные удобства водопровод электричество отопление газ жилье требует ремонта (ветхое, аварийное, наличие трещин/проломов и тд.) дом в программе реновации | | | | | | | | | |
| Наличие бытовых приборов | | | | | | | | | |
| Душевая кабина/доступность | | Ванна / доступность | | Унитаз / доступ | ность | | | | |
| С кем живет в квартире | □один □с родственниками/членами семьи □коммуналка □с иными лицами □коммуналка □с иными лицами □коммуналка □с иными лицами □коммуналка □с иными лицами | | | | | | | | |
| Есть ли своя сиделка | □да □нет | Запах мочи/тела | | AHET | | | | | |

| | | 2 | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Жилье запущено | ⊘ ДА □НЕТ | Причины | загрязненность/захламленность домашние животные | | ∏насекомые/грызуны Ди ное | | | | |
| Выходит из дома | □да | ДАНЕТ в любое время годатолько в теплое врем | | | еженедельно ежемесячно | | | | |
| Кто сопровождает при выходе из дома | родственники/ члены семьи | социальный работник | сиделка ⊡опекун ⊡сос | седииные лицаникто | | | | | |
| Кто чаще всего посещает | родственники/ социальный сиделка Посещают с опекун соседи мные лица никто периодичностью: | | | ежедневно ежемесячно еженедельно несколько раз в | | | | | |
| Наличие еды в доме | ДА ПНЕТ | Pe | гулярное горячее питание | ДА | HET | | | | |
| Кто готовит | Продственники/ члены семьи | Социальный работник Сид | елка | шные лица сам никто | | | | | |
| | Социальный статус: | | | | | | | | |
| Социальный статус: | —родственниког —одинокопрожи | одинокопроживающий (нет проживает в семье с лицом 60+ одинокий одинокопроживающий (есть родственники в Москве) | | | | | | | |
| Родственники/члены семьи | отец/мать | | тра 🗀сын/дочь 🗀и | ные | | | | | |
| ФИО родственника (основного) или мужа/жены | | | | | | | | | |
| Адрес проживания | | | | | | | | | |
| Телефон | | | | | | | | | |
| Поддерживает межличностные отношения с родственниками/членами семьи | | | | | | | | | |
| | | Описание общего сост | ояния ПСУ: | | | | | | |
| Количество баллов по шкале «Бартель» | 0 | Количество баллов шкале | «Лоутон» | | 0 | | | | |
| Количество баллов по шкале «MOPCE» | | Оценка боли по 10 бально | | | | | | | |
| Наличие болей: | аличие болей: Постоянные Предкие Признаки Болевого Покализация боли: | | Локализация боли: | □голов □зубы | | | | | |
| Используемые ТСР |) : | Наличие всп | омогательных устройств д | _ | | | | | |
| ходунки | ДДА □НЕТ | гигиеническое кресло/сан | итарный стул | ДА | HET | | | | |
| костыли | □да □нет | функциональная кровать | | ДА | HET | | | | |
| трость | □да □HET | поручни в ванной комнат | 9 | Да | | | | | |
| кресло-коляска | □ДA □HET | поручни в туалете | | □да □да | HET | | | | |
| протез | □ДA □HET | подъемник/мультиролл | | □да | HET | | | | |
| ортез ортопедическая обувь | □ДА □НЕТ | опора под спину сиденье/ступени для ванн | IN | ДА | | | | | |
| противопролежневый матрац | □AA □HET | приспособления для мыт | □да | HET | | | | | |
| наличие ИПРА | | ДАНЕТ | | | | | | | |
| | 0 | собенности дефекации и м | лочеиспускания: | | | | | | |
| мочевой катетер/ стома | Дда □НЕТ | судно (мочеприемник) | | Дда | | | | | |
| подгузник, урол. прокладка (абсорбирующее белье) | ДДА ПНЕТ | склонность к запорам | Дда | HET | | | | | |
| (посорона) пошес остост | Физис | ологические индикаторы: | (метод наблюдения) | | | | | | |
| ногти на руках ухожены | □ДА □НЕТ | может ли сжать кисть активной руки | | | HET | | | | |
| сам стрижет ногти на руках | ДА ПНЕТ | функционируют ли обе руки | | | HET | | | | |
| ногти на ногах ухожены | □ДА □НЕТ | выраженная деформация, контрактуры, тремор рук | | | _ НЕТ | | | | |
| сам стрижет ногти на ногах | □ДА □НЕТ | может поднять активную руку до уровня губ | | | _ НЕТ | | | | |
| может стоять без опоры | | | | Дда | HET | | | | |

| | | | 3 | | | | | |
|--|----------------------------------|---|--------------|---|-------------------------|-----------------------|--|--|
| может самостоятельно сесть | □да □нет | может подня головы | ять актив | ную руку до | уровня макушки | ДДА | □HЕТ | |
| может самостоятельно встать | немобильнь одновремен | | ичение актив | вности ног и рук | □да | □ н€Т | | |
| контактность | □да □HET | агрессивен словесно | □да | HET | агрессивен физически | Дда | нет | |
| коммуникация | □говорит разбо □изменения в р | | | вет, но не разговар имает и не разгова | Ска | зговарива взанного | ает, но не понимает смысл | |
| Обеспечивает личную безопасность, избегает потенциальных угроз | | опасность для себя вет опасность для с | | | Установлено: | Со сло | ов родственника/члена семьи ов иных лиц альным инспектором | |
| Организует свой досуг | □да | □HE1 | г | | | | | |
| | | Физи | ческие п | оказатели: | | | | |
| Дыхание | дышит самосто | рятельно | трахеос | томия | □ивл / нивл | | | |
| Полость рта | зубы □протезы | □нет зубов и пр □требуется кон | | томатолога | Гастростома | 3 | данет | |
| Кожные покровы | 🔲 в норме | | Пролеж | ни | раны/ссадинь | □раны/ссадины и др. | | |
| 3рение | □видит хорошо □видит плохо | | тотальн. | вая слепота | □парциальная о Очки | слепота | HET | |
| Слух | □слышит хорош □слышит плохо | 10 | Пглухота | | Слуховой аппарат | | HET | |
| Вес, кг (опрос) | | | Рост, м | | | имт | 0 | |
| | Oı | ценка призна | ков когн | итивных нар | ушений: | | | |
| Ориентация во времени | дата | день не <i>д</i> | цели | время г | года | | | |
| Ориентация в месте | город | Падрес | | | | | | |
| Ориентация в личности | кми | возраст | | | | | | |
| Воспроизведение 3 слов | 0 слов | □1 слово □2 слова □3 сло | | | ta . | отказ от прохождения | | |
| Тест "часы" | 2 балла | □1 балл | | 0 балло | ов Потказ | от прохо | ждения | |
| | | | Примеч | ания: | | | | |
| | | | | | | | | |

| Оцениваемая функция | отметка | Описание состояния | | | | |
|---|---------|--|--|--|--|--|
| | | не нуждается в помощи, способен самостоятельно пользоваться всеми необходимыми столовыми приборами | | | | |
| Прием пищи | | частично нуждается в помощи, например, при разрезании пищи и/или ест | | | | |
| | | самостоятельно, но иногда необходимо докармливать | | | | |
| | | полностью зависим от окружающих (необходимо кормление с посторонней помощью) | | | | |
| П | | не нуждается в помощи (умывание, чистка зубов, причесывание, бритье) | | | | |
| Личная гигиена | | нуждается в помощи | | | | |
| | | не нуждается в помощи (выбрать и надеть любую одежду, застегнуть | | | | |
| Одевание | | пуговицы, кнопки, молнии, завязывать шнурки и тд.) частично нуждается в помощи, например, при одевании обуви, застегивании | | | | |
| | | пуговиц и тд. (более половины действий выполняет самостоятельно) | | | | |
| | | полностью нуждается в посторонней помощи | | | | |
| Прием ванны | | принимает ванну/душ без посторонней помощи (способен забраться и выйти, помыть все тело, не требуется наблюдение/присмотр) | | | | |
| | | нуждается в посторонней помощи, наблюдении/присмотре | | | | |
| | | контроль над мочеиспусканием (самостоятельно пользуется средствами | | | | |
| | _ | личной гигиены, самостоятельно ухаживает за наружным мочевым катетером | | | | |
| 15 | | и мочеприемником) | | | | |
| Контроль мочеиспускания | | случайные инциденты недержания мочи (менее 1 раза в сутки) | | | | |
| | | недержание мочи или мочевой катетер, управлять которым самостоятельно не | | | | |
| | | может; не контролирует позывы | | | | |
| | | контроль над дефекацией (самостоятельно использует слабительные средства, | | | | |
| | | ухаживает за калостомой) | | | | |
| Контроль дефекации | | случайные инциденты (недержание/запор менее 1 раза в неделю) | | | | |
| | | недержание кала (посторонний уход за калостомой, постановка клизм): не | | | | |
| | | контролирует позывы | | | | |
| | | не нуждается в помощи (самостоятельно использует и опорожняет | | | | |
| | | гигиеническое кресло и иные приспособления) | | | | |
| | | частично нуждается в помощи (удержание равновесия, использование | | | | |
| Посещение туалета | | туалетной бумаги, одевание и др., помощь при использовании гигиенического | | | | |
| | | кресла и иных приспособлений) | | | | |
| | | полностью нуждается в посторонней помощи (помощь в использовании | | | | |
| | | судна, утки, абсорбирующего белья) | | | | |
| | | не нуждается в помощи | | | | |
| | | нуждается в наблюдении или минимальной физической поддержке (присмотр, | | | | |
| Вставание с постели | | вербальная помощь) может сесть в постели, но чтобы пересесть или встать, нужна физическая | | | | |
| (передвижение с кровати на | | поддержка иных лиц/не может самостоятельно сесть, но удерживает | | | | |
| стул и обратно) | | положение сидя | | | | |
| | | не способен встать с постели даже с посторонней помощью, не удерживает | | | | |
| | | баланс в положении сидя, для перемещения требуется значительная | | | | |
| | | физическая помощь иных лиц (использование подъемника) | | | | |
| | | может без посторонней помощи, в т.ч. с самостоятельным использованием | | | | |
| | | ТСР (кроме кресло-коляски) и других вспомогательных средств передвигаться | | | | |
| | | на расстояние более 50 метров | | | | |
| | | может передвигаться с посторонней помощью (вербальной или физической) | | | | |
| Передвижение (на ровной поверхности) | | на расстояние более 50 метров | | | | |
| поверхности) | | может передвигаться с помощью кресло-коляски на расстояние более 50 | | | | |
| | | метров, в т.ч. огибать углы и пользоваться дверьми | | | | |
| | | не способен к передвижению или передвигается на расстояние менее 50 | | | | |
| | | метров | | | | |
| | | не нуждается в помощи (может использовать вспомогательные средства) | | | | |
| Подъем по лестнице | | нуждается в наблюдении или физической поддержке | | | | |
| | | не способен подниматься по лестнице даже с поддержкой | | | | |

| Оцениваемая функция | отметка | Описание состояния |
|-------------------------|---------|---|
| | | пользуется телефоном по собственной инициативе, набирает номера |
| Гелефонные звонки | | набирает несколько известных номеров |
| елефонные звонки | | отвечает на телефонные звонки, но сам номера не набирает |
| | | не пользуется телефоном |
| | | совершает самостоятельно все необходимые покупки |
| | | совершает самостоятельно небольшие покупки при |
| Токупки | | посещении магазина или оформлении онлайн заказа |
| , | | требуется сопровождение при любом посещении магазина |
| | | или оформления онлайн заказа |
| | | полностью не в состоянии делать покупки |
| | | планирует, готовит и подает необходимую пищу самостоятельно |
| | | готовит необходимую пищу если ингредиенты были |
| | | предоставлены/готовит только простые блюда |
| Іриготовление пищи | | подогревает и подает готовую пищу/готовит только продукты |
| • | | быстрого приготовления/готовит пищу частично или |
| | | полностью не пригодную для употребления |
| | | нуждается, чтобы кто-то приготовил и подал пищу |
| | | поддерживает дом в одиночку за исключением редкой помощи |
| | | при необходимости выполнения тяжелой работы |
| | | выполняет простые повседневные дела, такие как мытье |
| | | посуды или заправка кровати |
| едение домашнего быта | | выполняет простые повседневные дела, но не в состоянии поддерживать необходимый уровень чистоты в доме |
| | | нужна помощь при выполнении всех домашних дел |
| | | не участвует ни в каких хозяйственных делах |
| | | самостоятельно стирает все необходимые вещи |
| тирка | | нуждается в частичной помощи или в помощи в отдельных задачах, таких как включение стиральной машины или |
| | | развешивание белья/стирает мелкие вещи |
| | | вся стирка должна осуществляться кем-то самостоятельно пользуется общественным транспортом или |
| | | водит машину |
| | | организует собственную поездку на такси, но не пользуется общественным транспортом |
| Іользование транспортом | | пользуется общественным транспортом если кто-то при этом |
| • | | помогает или сопровождает |
| | | перемещается на такси или машине в сопровождении другого |
| | | лица |
| | | не перемещается |
| | | самостоятельно принимает лекарства в правильных дозировках |
| | | и в правильное время |
| Ірием лекарств | | принимает лекарство если оно было кем-то приготовлено для приема в необходимой дозе |
| | | не способен самостоятельно принимать лекарства в |
| | | не спосооен самостоятельно принимать лекарства в необходимой дозе |
| | + | самостоятельно распоряжается финансами (контроль бюджета, |
| | | умение пользоваться банковскими карточками, проверка чеков. |
| Финансовые операции | | проведение операций) |
| | | требуется незначительная помощь |
| | | A CONTRACT OF THE CONTRACT OF |

| Оцениваемый показатель | отметка | Варианты ответов |
|---|---------|--|
| Падение в анамнезе | | нет |
| тадение в анамнезе | | да |
| Сопутствующие заболевания (больше или | | нет |
| равно 1 диагноза) | | да |
| | | не требуются вспомогательные средства |
| | | постельный режим/помощь ухаживающего персонала |
| Имеет ли претендент вспомогательное средство для перемещения | | костыли/трость/ходунки/коляска/палки для скандинавской ходьбы и др. вспомогательные средства |
| | | придерживается при перемещении за мебель |
| Проведение внутривенной терапии (наличие | | нет |
| в/в катетера) | | да |
| | | норма/постельный режим/обездвижен |
| Функция ходьбы | | слабая |
| Функция ходьоы | | нарушена (нуждается в посторонней помощи), колясочник |
| Оценка претендентом собственных | | знает свои ограничения |
| возможностей и ограничений (ментальный/психический статус) | | переоценивает свои возможности или забывает о своих ограничениях |