

**Доклад**  
**об осуществлении Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы в 2020 году государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве и об эффективности такого контроля (надзора)**

**Раздел 1.**  
**Состояние нормативно-правового регулирования в соответствующей сфере деятельности**

1.1. Полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве и об эффективности такого контроля (надзора) Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - Департамент) наделен в соответствии с пунктом 12 статьи 8 Федерального закон 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ) и постановлением Правительства Москвы от 08.09.2015 № 566-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы».

Обязательные требования, подлежащие проверке, установлены:

- Федеральным законом № 442-ФЗ;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - Минтруд России) от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;
- приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
- приказом Департамента от 27.07.2017 № 752 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве»;
- приказом Департамента от 12.09.2017 № 941 «Об утверждении перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве».

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания граждан, включенными в Реестр



поставщиков социальных услуг города Москвы в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» (далее - поставщики социальных услуг), в процессе своей деятельности обязаны соблюдать порядок предоставления гражданам социальных услуг в городе Москве, в том числе стандартов социальных услуг, а также соблюдать требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, используемых поставщиками социальных услуг, и оказываемых ими услуг, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы (далее - обязательные требования).

В случае выявления в ходе проверки нарушений, указывающих на наличие составов административных правонарушений, предусмотренных статьей 9.13, частью 1 статьи 19.4, статьей 19.4.1, частью 1 статьи 19.5, статьей 19.6, статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях должностные лица Департамента уполномочены составлять протоколы об административных правонарушениях, в порядке и сроки, предусмотренные Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Кроме того, должностные лица Департамента осуществляют систематическое наблюдение за исполнением поставщиками социальных услуг обязательных требований в форме изучения размещенной на сайтах поставщиков социальных услуг в сети Интернет информации о деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг в городе Москве, а также анализ и прогнозирование состояния исполнения поставщиками социальных услуг обязательных требований в процессе осуществления деятельности.

## **Раздел 2.**

### **Организация государственного контроля (надзора), муниципального контроля**

В городе Москве Порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве утвержден постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 № 830-ПП «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве». В соответствии с данным порядком уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве определен Департамент.

Во исполнение Порядка принят Административный регламент исполнения Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, утвержденный постановлением Правительства Москвы от 17.11.2015 № 754-ПП.



### **Раздел 3.**

#### **Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора), муниципального контроля**

Отдельной строкой в смете финансирования Департамента расходы на осуществление регионального государственного контроля (надзора) не предусмотрены. Контрольно-надзорные мероприятия осуществлялись за счет расходов, выделяемых на содержание Департамента.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами государственной функции, а также принятием ими решений осуществляется руководителем Департамента и уполномоченными им должностными лицами в соответствии с приказом Департамента от 27.07.2017 № 752 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве».

Права и обязанности, перечень конкретных действий и решений в рамках осуществления государственной функции и персональная ответственность должностного лица Департамента, исполняющего государственную функцию, закрепляются в его должностном регламенте в соответствии с законодательством. Уполномоченными должностными лицами Департамента проводятся выездные плановые и внеплановые проверки соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, включенными в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, а также осуществляется систематическое наблюдение за исполнением поставщиками социальных услуг обязательных требований.

В соответствии с приказом Департамента от 17.09.2020 № 1318к «О распределении обязанностей между заместителями руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» за следующими структурными подразделениями закреплено проведение государственного контроля (надзора) по направлениям деятельности:

- Управлением организации социального обслуживания на дому;
- Управлением организации стационарного социального обслуживания;
- Управлением опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних;
- Управлением координации сети.

- мероприятия по контролю (надзору) проводятся при участии Отдела контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг Государственного казенного учреждения города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы».

Контрольно-надзорные функции указанные работники исполняют наряду с исполнением других должностных обязанностей, предусмотренных их должностными регламентами.

Квалификация работников соответствует занимаемым ими должностям.



#### **Раздел 4.** **Проведение государственного контроля (надзора), муниципального контроля**

По состоянию на январь 2021 г. в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы включено 72 негосударственные организации, из них 28 некоммерческих социально-ориентированных организаций, 42 коммерческие организации, 2 ИП.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» из Плана проведения плановых проверок на 2020 год были исключены организации, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания граждан, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы.

Внеплановые проверки в отношении негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы», в 2020 году не проводились.

#### **Раздел 5.** **Действия органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений**

Во исполнение приказа Департамента от 20.12.2019 № 1395 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания граждан, на 2020 год и плановый период на 2021-2022 годы» (далее - Программа) в течение 2020 г. в актуальном состоянии поддерживался перечень нормативных правовых актов, относящихся к контрольной (надзорной) деятельности на сайте/портале Департамента.

В связи с отменой плановых проверок заинтересованными структурными подразделениями Департамента особое внимание в 2020 г. уделялось проведению мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в части осуществления контроля (надзора) без взаимодействия с негосударственными поставщиками социальных услуг посредством систематического наблюдения.

- Проведено 23 мероприятия в рамках систематического наблюдения, из них:
- 10 Управлением организации стационарного социального обслуживания;
  - 6 Управлением организации социального обслуживания на дому;
  - 4 Управлением опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних;
  - 3 Управлением координации сети.



В ходе систематического наблюдения были установлены следующие нарушения обязательных требований в части размещения информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленным требованиям ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ, приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике»:

- сведения на сайтах поставщиков социальных услуг не поддерживались в актуальном состоянии;

- отсутствовала возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания
- наличие на сайте возможности обратной связи с получателями услуг подачи электронного обращения (жалобы, предложения), анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее;

- отсутствовала информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований, за плату, частичную плату за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований, за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- не было ссылок на федеральную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», ссылки на официальные сайты Минтруда России, Мэра Москвы, Правительства Москвы, Департамента;

- отсутствовала информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг – перечень неполный, тарифы не утверждены руководителем организации, отсутствуют дополнительные платные услуги и тарифы на них.

Вышеуказанными структурными подразделениями Департамента направлены акты о результатах проведенного систематического наблюдения, предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. В сроки, указанные в предостережениях, поставщики социальных услуг проинформировали Департамент об устранении выявленных нарушений.

Проведены публичные слушания по теме «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве, предъявляемые обязательные требования, производство по делам об административных правонарушениях», на которых обсуждены вопросы по:

- осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве;

- планированию контрольных мероприятий в рамках федерального законодательства, проект плана на 2021 г.;



- о ходе и результатах реализации контрольных мероприятий в 2020 г.;
- об обязательных требованиях в сфере предоставления социальных услуг;
- о производстве по делам об административных правонарушениях;
- о новых подходах к организации и проведению контрольных мероприятий в 2021 г. в связи со вступлением в силу федеральных законов: Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Федерального закона от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации».

Участие в публичных слушаниях приняли все заинтересованные структурные подразделения Департамента, сотрудники отдела контроля за соблюдением требований доступности для инвалидов объектов и услуг ГКУ города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента», 31 негосударственный поставщик социальных услуг, общее количество участников мероприятия составило 50 человек.

Видеоматериалы, презентация по публичным слушаниям, ответы на вопросы негосударственных поставщиков социальных услуг, размещены на сайте Правительства Москвы, а также на портале Департамента на главных страницах в разделе /Деятельность/«Осуществление Департаментом государственного контроля (надзора) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» подраздел «Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве» подраздел «Профилактика нарушений обязательных требований» подраздел «Проведение публичных слушаний».

## **Раздел 6.**

### **Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора), муниципального контроля**

Федеральным законом от 25.12.2018 № 480-ФЗ были введены «надзорные каникулы» в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства - в 2019 - 2020 годах они не могут быть проверены в плановом порядке.

При этом негосударственные организации и индивидуальные предприниматели являются новыми участниками рынка социального обслуживания. Зачастую они неверно истолковывают содержание обязательных требований, имеют недостаточный уровень правовой грамотности в сфере оказания социальных услуг.

Поэтому профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

**Раздел 7.****Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора), муниципального контроля**

Статьями 7, 33 Федерального закона № 442-ФЗ установлено, что к полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания относятся установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания, а также федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется федеральными органами государственной власти в сфере социального обслуживания.

В связи с тем, что в соответствии с требованиями законодательства Минтрудом России до настоящего времени не утверждена методика расчета значений показателей, используемых для оценки тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований, оценки вероятности их несоблюдения, вследствие чего объекты социального обслуживания в городе Москве не отнесены к определенной категории риска либо определенному классу (категории) опасности, предлагаем Главному контрольному управлению города Москвы учитывать данный факт при оценке результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности Департамента среди органов исполнительной власти города Москвы.

**Руководитель Департамента  
труда и социальной защиты  
населения города Москвы**



**Е.П.Стружак**

