

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы  
на предложения Общественного совета при Департаменте труда и социальной  
защиты населения города Москвы в отношении  
проекта Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2022 год

В соответствии с пунктом 13 Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990, Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы 23.11.2021 направил членам Общественного совета при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы на рассмотрение и согласование проект программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2022 год (далее – проект программы).

По состоянию на 06.12.2021 направлены следующие предложения от членов Общественного совета:

1. Шабалин Владимир Николаевич – Председатель Общественного совета.

- обе программы по ожидаемым результатам должны обеспечить снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- ожидаемые результаты конкретизированы и доступны для объективной оценки;
- имеются технические замечания.

**Решение Департамента:** технические замечания учтены частично.

2. Смирнов Сергей Николаевич – заместитель Председателя Общественного совета.

- поменять в проекте программы местами показатели результативности и эффективности проведения профилактических мероприятий, поставив последний, как более важный в контексте деятельности Департамента, на первое место;
- убрать из задач проекта программы задачу снижения издержек контрольно-надзорной деятельности и административной нагрузки на контролируемых лиц, поскольку далее в тексте отсутствуют подходы к решению данной задачи.

**Решение Департамента:** замечания учтены.

3. Доброхлеб Валентина Григорьевна – член Общественного совета.

- предложить при подготовке доклада о надзорной деятельности в этой сфере указывать не только структур, выявленных недостатков, но и число организаций, в которых были выявлены нарушения. В приложении к докладу желательно представить перечень организаций, в которых выявлены нарушения;
- желательно, рассмотреть форму обратной связи с получателями услуг, по оценке деятельности обслуживающих организаций.

**Решение Департамента:** замечания учтены частично:

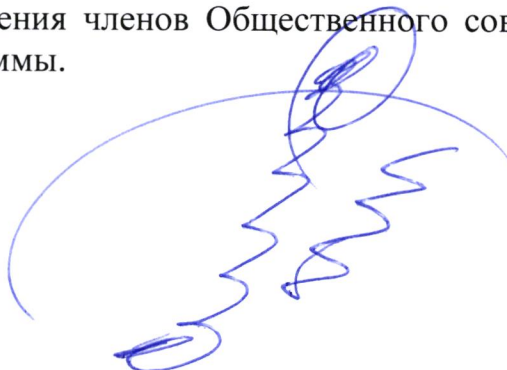
- при подготовке ежегодного доклада о контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания будут отражены статистические показатели по количеству организаций, в которых выявлены нарушения обязательных требований, а также перечень данных организаций;

- обратная связь с получателями социальных услуг по оценке деятельности обслуживающих организаций реализуется в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также посредством обращения граждан через электронные приемные Департамента, органов и учреждений социальной защиты населения города Москвы.

В проекте программы будут указаны рабочие телефоны структурных подразделений Департамента для связи контролируемых лиц с должностными лицами с целью получения консультаций по соблюдению обязательных требований.

**Заключение:** предложения членов Общественного совета будут учтены при утверждении проекта программы.

**Заместитель руководителя  
Департамента**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by several loops and a wavy line extending downwards.

**П.А.Келлер**