

Социально-политический журнал

**Учредитель:**

АНО «Содействие в развитии ресурсов здоровой жизни»

Главный редактор

В.И. Мурашов

Зам. главного редактора

С.В. Коршунов

Дизайн: Л. Соколова

Корректор: А. Виглер

Над номером работали:

С. Коршунов, Е. Якель,

К. Бугрова, О. Мозговая

Журнал зарегистрирован

в Управлении Федеральной службы

по надзору в сфере связи,

информационных технологий

и массовых коммуникаций по Москве

и Московской области

Свидетельство о регистрации

ПИ № ТУ 50-1013 от 19.05.2011

**Адрес редакции:**

123001, г. Москва,

ул. Садовая-Кудринская,

д. 26/40, оф. 6

Тел./факс: +7 (495) 699-12-15

e-mail: info@ros-idea.ru

www.ros-idea.ru

Подписано в печать

22.06.2012

Формат 60x90/1/8

Усл. печ. л. 6

Тираж 4000 экз.

Отпечатано в ОАО

«Подольская фабрика

офсетной печати»

г. Подольск, Революцион-

ный проспект, 80/42

Полное или частичное

воспроизведение материалов,

опубликованных в журнале,

допускается только

по согласованию с редакцией

в письменном виде.

Ссылка на журнал «Культура

здоровой жизни. Москва» обязательна

© АНО «Содействие в развитии ресурсов здоровой жизни», 2012

Журнал распространяется

бесплатно

**КУЛЬТУРА  
ЗДОРОВОЙ  
ЖИЗНИ**

Москва 2012,

№ 6

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

**2** Работа для неравнодушных

**6** Профессия добрых дел

**10** Сфера реальной помощи

## МОСКОВСКИЕ МАСТЕРА

**16** Призвание – помогать людям

**20** «Душа обязана трудиться...»

## ПРИЗВАНИЕ

**22** Хозяйка дома

## ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

**26** Защита и поддержка каждый день

**28** В зоне особого внимания

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

**32** Посвящение во взрослую жизнь

## КОНКУРС

**34** Знания плюс творческий подход

## ЛЮДИ ПРОФЕССИИ

**36** По зову сердца

**38** На работу – с удовольствием

**41** Династия

**43** Никогда не говори «никогда»

**47** Память

# Работа для неравнодушных

В столице трудится более 50 тысяч сотрудников органов и учреждений социальной защиты населения города Москвы. Лучшие из них, а также их коллеги из регионов России отметили свой отраслевой праздник – День социального работника – в Государственном Кремлёвском Дворце. С профессиональным праздником собравшихся поздравили Председатель Правительства Российской Федерации Дмитрий Анатольевич Медведев, вице-премьер по социальным вопросам Ольга Юрьевна Голодец и Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян.



*Председатель Правительства Российской Федерации – Дмитрий Анатольевич Медведев*

«Рад вас видеть! Сердечно поздравляю вас с Днём социального работника! – приветствовал собравшихся Дмитрий Медведев. – Все, кто присутствует в этом зале, представляют огромный, практически полумиллионный отряд сотрудников социальных служб и учреждений. Хочу поблагодарить вас за ту очень непростую, но исключительно важную работу, в которой нуждается так много людей. Практически двадцать миллионов человек зависят от вашего еже-

дневного труда. Большое вам за это спасибо! Желаю вам в дальнейшем здоровья, благополучия, трудовых успехов! – аплодисменты всего зала были ответом на сердечные слова поздравления Премьера. – Ваша профессия одна из тех, где требуется максимальная душевная отдача, – отметил Дмитрий Медведев. – Скажем откровенно, равнодушные люди не выдерживают на вашей работе, где требуется много нервов, много сил и где платят мало денег. Практиче-

ски все вы – люди, которые работают по зову сердца. Конечно, мы должны сделать всё, чтобы были созданы и нормативные основы вашей деятельности, и приемлемые социальные условия. В настоящее время завершается работа над проектом Закона «Об основах социального обслуживания населения». В законопроекте должны быть отражены и региональные инициативы, и те методики, которые вы используете, опыт сотрудничества с некоммерческими ор-

ганизациями, добровольческими структурами. И, что немаловажно, в нём закреплены единые стандарты социального обслуживания, которые будут гарантированы на территории всего государства. Надеюсь, это позволит сделать вашу работу более эффективной, поднимет её на современный уровень», – сказал Премьер.

По мнению Дмитрия Медведева, надо сделать всё, чтобы и сами социальные работники понимали, что они востребованы и делают очень важное дело. Конечно, это, прежде всего, оплата труда. Путь для решения этой задачи обозначен. Предусмотрено поэтапное повышение заработной платы социальных работников, с тем чтобы через несколько лет она достигла среднего уровня заработной платы по региону. «Я считаю, что это исключительно важная задача, и государству придётся изыскать необходимые деньги для её решения», – заверил Премьер (*аплодисменты в зале*).

«Престижу вашей работы, оценке её востребованности должны помогать конкурсы, такие как «Лучший работник учреждения социального обслуживания». В этом году он проводится второй раз, и я второй раз встретился с победителями конкурса. У нас был хороший, открытый разговор с пониманием тех сложностей, с которыми вы работаете, задач, которые стоят перед отраслью, – поделился Дмитрий Анатольевич. – Я знаю, что и те, кто получил соответствующую оценку, и огромное количество людей, присутствующих в этом зале, кто, надеюсь, эту оценку ещё получит, действительно люди с очень сильным позитивным зарядом. Мне искренне хочется поздравить лауреатов конкурса с той оценкой, которую они получили, и пожелать успеха всем здесь присутствующим.

В заключение хочу ещё раз, от имени всех людей, которые на вас надеются, ждут и любят вас, сказать

огромное спасибо за ваш труд. С профессиональным праздником!»

Искренне, от всей души поздравила пришедших на праздник работников отрасли и заместитель Председателя Правительства РФ по социальным вопросам Ольга Голодец.

«Дорогие коллеги, дорогие друзья! Есть профессии, в которые можно прийти без сердца, а есть профессии, в которые без сердца прийти нельзя. Социальный работник – это та профессия, в которой ничего нельзя сделать без любви к человеку. Я очень люблю каждого из вас, знаю ваш труд, знаю, насколько вы терпеливы и талантливы и как тяжело даётся иногда ваша работа. Пусть каждый из вас будет здоров и счастлив, и пусть мы будем одной

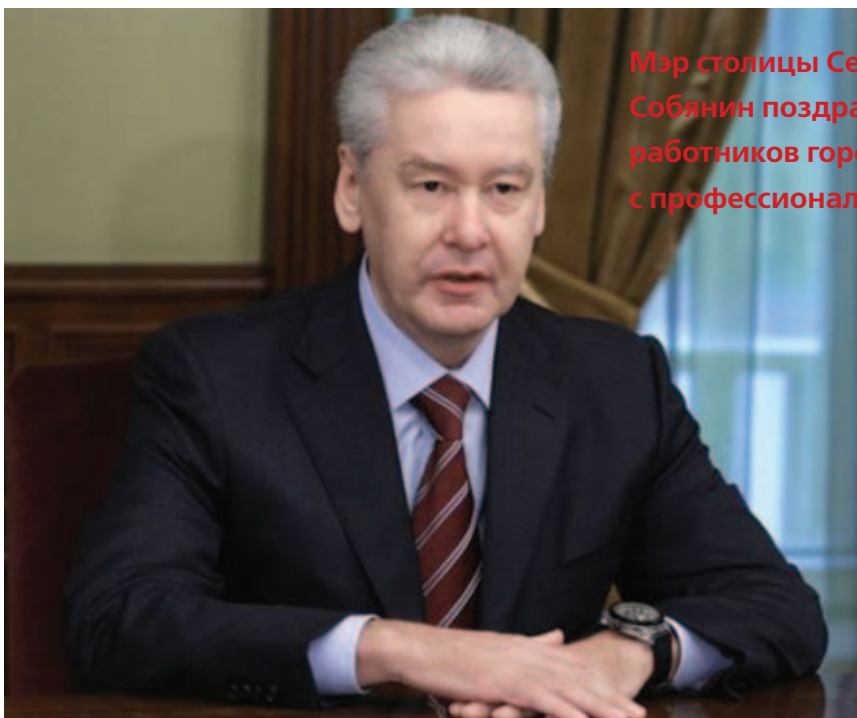
большой, очень сильной, очень профессиональной, сплочённой семьёй. С праздником вас!»

В свою очередь Министр столичного Правительства, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Петросян, обращаясь с приветственным словом к работникам отрасли, поблагодарил их за огромную работу, проводимую в системе социальной защиты города, благодаря которой авторитет социальной защиты растёт, за профессионализм и чувство ответственности. Владимир Петросян зачитал поздравление социальным работникам, присланное Мэром столицы Сергеем Семёновичем Собяниным.



Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Ольга Юрьевна Голодец





**Мэр столицы Сергей Семёнович Собянин поздравил социальных работников города Москвы с профессиональным праздником.**

Мэр Москвы Сергей Семёнович Собянин

*«Проявляя заботу о детях, ветеранах войны, пожилых людях, инвалидах, одиноких и обездоленных гражданах, вы достойно продолжаете лучшие традиции гуманизма и социальной ответственности в нашем обществе. Высокий профессионализм в сочетании с душевной щедростью, милосердием и терпением помогают вам с честью выполнять вашу благородную работу.*

*Социальная защита населения – одно из приоритетных направлений в деятельности Правительства Москвы.*

*Сегодня в нашем городе активно внедряются современные подходы к оказанию адресной социальной помощи, реализуется программа ремонта и благоустройства социальных учреждений, появляются дополнительные виды социальных услуг.*

*Многие из этих нововведений появились по инициативе социальных работников Москвы. Тем самым вы не только исполняете, но во многом и формируете социальную политику в нашем городе.*

*Искренне благодарю вас за самоотверженный труд, за чуткость и внимание к судьбам людей, нуждающихся в поддержке».*



*Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Ольга Юрьевна Голодец и Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян*

Официальная часть плавно перешла в праздничный концерт, где гостей Кремлёвского Дворца ждали встречи со звёздами российской эстрады, лучшими танцевальными коллективами и хорами. Среди них: Государственный Академический русский народный хор имени Пятницкого, Тамара Гвердцители, Методие Бужор, Людмила Рюмина и вокально-хореографический ансамбль «Русы», Сосо Павлиашвили, Анжелика Агурбаш, хореографический ансамбль «Берёзка», Евгений Петросян, Аника, Алексей Чумаков, чемпионы мира по баяну, дуэт баян-микс Сергей Войтенко–Дмитрий Крамков, Феликс Царикати, Александр Серов, группа «Республика». Каждый из артистов, помимо любимых песен, сумел найти и подарить зрителям очень точные и тёплые слова об их необходимом людям труде.

Порадовали своими талантами и сами социальные работники. Очень органично в программу с эстрадными знаменитостями вписалось, например, выступление заведующего отделением милосердия Пансионата для ветеранов труда №6 города Москвы Романа Бежина. А Владимир Петросян, напомним, что 89% социальных работников города – это женщины, и исполнил, посвящённую им красивую песню на восточные мотивы. В общем, праздник в Государственном Кремлёвском Дворце удался, надолго зарядив гостей оптимизмом и хорошим настроением.

*Артем Полинин  
Фото автора*





# Профессия добрых дел

В преддверии Дня социального работника состоялась пресс-конференция Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимира Аршаковича Петросяна – «Перспективы развития социального обслуживания москвичей. Новые проекты, формы работы и виды услуг».

Открывая мероприятие, Владимир Петросян напомнил, какими ресурсами на сегодня располагает динамично развивающаяся городская система социальной защиты, как оплачивается труд работающих в отрасли людей. Это 111 районных управлений социальной защиты, то есть практически в каждом районе столицы, 10 окружных управлений социальной защиты, 38 стационарных учреждений социальной защиты, в том числе 10 пансионатов для ветеранов труда, 18 психоневрологических интернатов, 7 детских домов-интернатов, КСЖД «Митино», СЖД «Марьино», пансионат «Никольский парк», 142 нестационарных учреждения, в том числе 122 центра социального обслуживания, 12 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и приютов для детей и подростков, 8 учреждений социальной помощи для бездомных граждан, 12 реабилитационных учреждений, в том числе: ГБУ «Ресурсный центр для инвалидов»; ГАУ «Московский научно-практический центр реабилитации инвалидов вследствие детского церебрального паралича». И нужно добавить, что это без учета присоединенных к городу Москве с 1 июля 2012 года территорий.

Всего в системе социальной защиты города в настоящее время работает около 50 тысяч человек. Большая часть, 89%, – это женщины. 43% имеют высшее образование. Сегодня в высших учебных заведениях об-



учается свыше 2 тысяч специалистов социальной сферы.

Наибольшая заработная плата среди работников социальной сферы сегодня в стационарных учреждениях. В среднем, младший медицинский персонал там зарабатывает около 30 тысяч рублей. Средний медицинский персонал – от 40 и выше тысяч

рублей. И врачи, соответственно, от 60 тысяч рублей и выше. Средняя заработная плата по системе в городе – 39 тысяч рублей.

Владимир Петросян сообщил, что сегодня в городе социальной поддержкой пользуются около 4,5 миллиона москвичей. Более 2 миллионов московских пенсионеров



ежемесячно получают региональную социальную доплату к пенсии. На это из городского бюджета выделено на 2012 год 107 миллиардов рублей. Для московских пенсионеров это практически вторая пенсия. 20 миллиардов рублей идут на социальные выплаты семьям с детьми. Их получателями являются сегодня около 800 тысяч московских детей из 562 тысяч московских малообеспеченных семей.

– Но, – уточнил министр, – ставка при оказании социальной поддержки сделана не столько на социальные выплаты, сколько на организацию социального обслуживания, развитие спектра социальных услуг в городе – будь то молодая многодетная семья или семья, воспитывающая ребёнка-инвалида, или наше старшее поколение, которое, особенно сегодня, нуждается в социальном обслуживании.

Начиная с 2011 года, мы несколько скорректировали свою работу, – отметил глава Департамента. – Сделали её более адресной, усилили процент индивидуализации. То есть, социальное обслуживание, социальная защита стала более ориентирована на конкретного человека. Это было требование Мэра Москвы С.С. Собянина, уверен, что это правильно. В связи с этим мы стали развивать и новые формы социального обслуживания. Такие как, напри-

мер, Мобильная социальная служба в городе Москве, её ещё называют «скорая социальная помощь». Начинали с 10 отделений, сегодня работает уже 36. Это очень востребованная услуга, и мы будем эту службу развивать. Пользоваться ею могут не только инвалиды и пенсионеры. Эта услуга может быть востребована и просто в обычной семье, которая попала в трудную жизненную ситуацию и нуждается в срочной социальной помощи и поддержке. И им эта помощь будет оказываться, – заверил Владимир Петросян.

В 2011 году при Московском Доме ветеранов открыта Служба сиделок. На патронаже в Службе сиделок сегодня находятся 527 одиноких инвалидов и участников Великой Отечественной войны, которым оказывают услуги 460 сиделок. Служба тоже очень востребована, её надо развивать, что мы и будем делать.

Ещё одна очень интересная служба, которая востребована у старшего поколения и у тяжелых инвалидов, – «Санаторий на дому». Она также работает при Московском Доме ветеранов. Её услугами в 2011 году воспользовались свыше 3000 человек. Что такое «Санаторий на дому»? Есть федеральные льготы для инвалидов, участников Великой Отечественной войны, одна из них – это обеспечение их санаторно-курортным лече-

нием. Но, к сожалению, в силу своих физических возможностей люди, имеющие право на льготную санаторно-курортную путёвку, не могут воспользоваться своим правом, даже просто выйти за пределы своей квартиры. И тогда по рекомендациям врачей некоторые санаторно-курортные услуги им оказываются непосредственно на дому. В течение 21 дня к ним выезжает бригада специалистов-медиков, специалистов-диетологов и оказывает им услуги непосредственно в квартире.

Сегодня один человек, проживающий в стационарном учреждении, обходится бюджету города в сумму от 60 до 80 тысяч рублей, поэтому мы делаем упор на развитие социального обслуживания на дому, на создание надомных патронажных служб. В прошлом году патронажные отделения были открыты в 11 стационарных учреждениях столицы. Сегодня их услугами пользуются около 2000 одиноких пенсионеров. Это ветераны Великой Отечественной войны, тяжёлые инвалиды.

Патронажные отделения создаются при подведомственных ДСЗН стационарных учреждениях, специалисты которых имеют большой опыт работы именно с такой категорией граждан.

Хочу отметить положительный опыт работы Отделений дневного пребывания с услугой стационара.





Их ещё называют «детскими садами для пенсионеров». Утром пожилых людей туда приводят, и они целый день находятся под присмотром – медиков, психологов, соцработников. В этих отделениях они получают полноценное питание, могут общаться друг с другом. А вечером родственники забирают их домой. Сегодня отделения дневного пребывания открыты в центрах социального обслуживания «Можайский» (ЗАО) и «Зюзино» (ЮЗАО), Царицынском центре социального обслуживания (ЮАО), Экспериментальном центре социальной защиты (ЮВАО).

В городе получают развитие и платные услуги. С 1 апреля 2011 года во всех 122 центрах социального обслуживания города Москвы начали предоставляться платные социальные услуги. При этом оплачиваются только те, которые не входят в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых льготным категориям москвичей.



Платная услуга – это услуга сверх гарантированного перечня, – подчеркнул Владимир Петросян.

Для этого в ЦСО создаются специальные отделения по оказанию платных услуг. За 2012 год такие услуги

оказаны 4920 гражданам на общую сумму 2,1 млн. рублей.

Владимир Петросян рассказал о том, что система социальной защиты в городе развивается, открываются новые учреждения, модернизируются действующие.

В 2011 году был открыт Московский научно-практический центр реабилитации инвалидов вследствие ДЦП, где применяют методику кондуктивной педагогики, используемую в Институте им. А. Петё (Будапешт), а также методики лучших европейских специалистов по реабилитации детей-инвалидов с диагнозом ДЦП.

Под ведомство Департамента в минувшем году перешёл уникальный Центр медико-социальной реабилитации инвалидов, оказывающий реабилитационные услуги для тяжёлых инвалидов-спинальников.

С марта 2012 года начали работу отделение дневного пребывания в Центре социального обслуживания «Южное Бутово»; платное отделение в Пансионате для ветеранов труда № 31; отделение дневного пребывания в Психоневрологическом интернате №30; отделение мобильной службы ранней диагностики туберкулеза у нетранспортабельных клиентов при Психоневрологическом интернате №23; 3 сектора «Мобиль-







ная социальная служба»; 4 отделения милосердия в стационарных учреждениях; 2 патронажных отделения учреждений стационарного социального обслуживания.

В 2012 году в ЦСО «Таганский» начата работа по внедрению системы информационной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов в отдалённом доступе «Тревожная кнопка».

Проект предусматривает оперативное реагирование служб жизнеобеспечения на экстренные ситуации подопечного, которые могут угрожать жизни и здоровью. Выдаётся персональное устройство, позволяющее в критической ситуации подать сигнал, который выводится на пульт оператора.

В пилотном проекте планируется участие 100 инвалидов и граждан пожилого возраста.

К Дню города планируется открытие нового отделения для реабилитации молодых инвалидов в Реабилитационном центре для инвалидов

на Абрамцевской улице и нового психоневрологического интерната.

Начинаем оказывать платные услуги и в стационарных учреждениях. То есть, если человек проживает в семье и его родные хотят на некоторое время, на период отпуска или командировки положить своего родственника в стационарное учреждение, они могут это сделать на платной основе в наших стационарных учреждениях.

Планируется открытие платного отделения в Психоневрологическом интернате № 25.

Глава Департамента рассказал также о мерах по организации досуга людей старшего поколения.

Во всех центрах социального обслуживания успешно продолжается реализация комплекса мер «Лучшая половина жизни». Работают 25 кружков иностранных языков, в которых прошли обучение 900 пенсионеров и инвалидов; 107 танцевальных салонов; 108 клубов компьютерной грамотности на 373 рабочих места, в которых прошли обучение 11 596 человек. Кроме этого, на базе 76 библиотек и других

организаций по договорам с центрами социального обслуживания обучено 4625 человек.

В 116 центрах социального обслуживания на рабочих местах руководителей установлена система Skype.

Работает более 900 клубов и кружков различной направленности, которые охватывают около 100 тысяч человек.

Журналистов, работающих по социальной тематике, честно говоря, трудно удивить «планов громадье». Но Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян в ходе своей пресс-конференции, убедительно оперируя цифрами и фактами, доказал, что столичные власти слов на ветер не бросают. А значит, всё задуманное «профессионалами добрых дел» будет выполнено.

*Василий Котов*

*Фото автора*



# Сфера реальной помощи

Поездка журналистов по социальным объектам Зеленограда, их встреча с социальными работниками в рамках пресс-тура «Социальный работник – профессия добрых дел», организованного столичным Департаментом социальной защиты населения, стала для всех не только поводом к общению с коллегами и возможностью получить максимум информации. Предметом делового разговора в пансионате «Никольский парк», в котором принял участие Министр московского Правительства, руководитель Департамента социальной защиты населения столицы В.А. Петросян, стало множество рабочих вопросов, касающихся решения насущных проблем.

## Почему Зеленоград?

Современная система социальной защиты в столице стремительно развивается. Дополнительные задачи у этого ведомства появились в связи с расширением границ Москвы. Зеленоград сравнительно недавно стал частью мегаполиса, но социальные работники уже успели накопить богатый опыт работы. Поэтому руководителю Департамента социальной защиты населения В.А. Петросяну было легко ответить на первый вопрос журналистов: «Почему для проведения пресс-тура решили выбрать Зеленоград?»

– Мы не случайно пригласили всех в Зеленоград, – сказал руководитель Департамента В.А. Петросян. – Этот округ насыщен самыми разными учреждениями системы социальной защиты, работа в которых осуществляется очень эффективно.

Другой вопрос, который интересовал всех: как быстро новые москвичи будут обеспечены социальной защитой, установленной в соответствии со столичными стандартами?

– К сожалению, на присоединённых к Москве территориях мы не получили ни одного современного учреждения. Тем не менее, к работе готовы Троицкое, Московское, Вороновское, Щербинское управления соцзащиты, новый центр социального обслуживания «Московский». Кроме того, мы создали 12 клиентских служб социальной защиты в



сельских поселениях. В перспективе мы планируем открыть на новых территориях одно реабилитационное учреждение, также в планах строительство пансионата для ветеранов войны и труда.

Задавали свои вопросы не только журналисты. Активное участие в беседе приняли социальные работники. Это был по-настоящему деловой разговор. Ведь говорили-то профессионалы, и говорили о том, что их действительно волнует: о развитии

На новых территориях, которые с 1 июля 2012 года вошли в состав Москвы, все граждане льготных категорий приобретают право на получение социальных выплат и мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством города Москвы



системы Skype в других районах столицы, обеспечении всех учреждений системы социальной защиты информатами, как в УСЗН Панфиловского района Зеленограда, о проблемах детей из неблагополучных семей. Много было и вопросов, и ответов...

Обсудив проблемы и планы на будущее, перешли к самой приятной части встречи – к награждению лучших специалистов столичной системы социальной защиты.

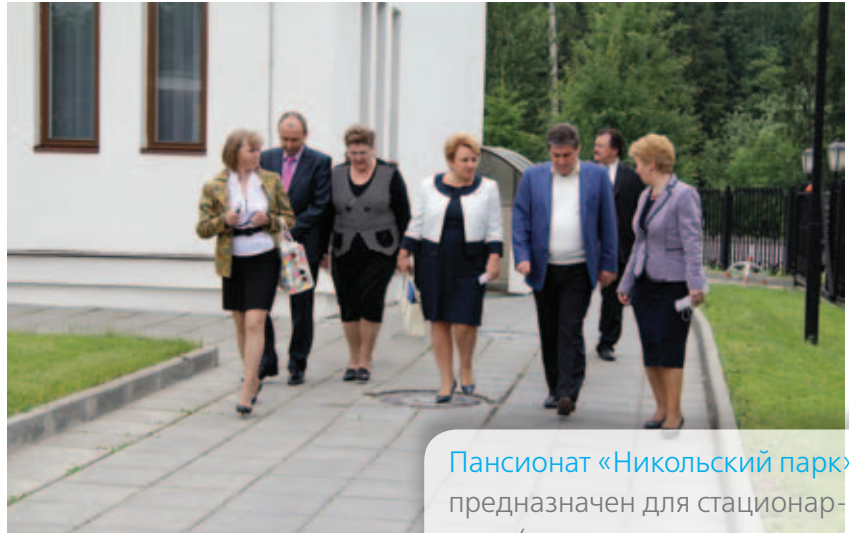
Благодарность Мэра Москвы получили старшая медицинская сестра отделения милосердия Государственного бюджетного учреждения города Москвы Пансионата для ветеранов труда № 31 столичного Департамента социальной защиты населения Л.Н. Дорофеева, социальный работник Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Богородское» М.А. Ежова и социальный работник Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Орехово-Борисово Южное» К.П. Мантула.

Почётные грамоты Правительства Москвы вручены социальному работнику Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Красносельский» Т.А. Петровой и социальному работнику Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр социального обслуживания «Лефортово» М.Г. Тарасовой.

А директору Государственного казённого учреждения города Москвы Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Отрадное» Департамента социальной защиты населения города Москвы Т.М. Барсуковой вручён нагрудный знак «Отличник социально-трудовой сферы».

## Дом для ветеранов

Место проведения торжественной встречи социальных работников и журналистов по поводу начала тура было выбрано также не случайно. Пансионат «Никольский парк» –



### Пансионат «Никольский парк»

предназначен для стационарного (в том числе санаторно-курортного) проживания и краткосрочного пребывания ветеранов Великой Отечественной войны, горожан, внесших особый вклад в развитие столицы, для проведения комплекса медико-социальной реабилитации

место отдыха и лечения ветеранов Великой Отечественной войны, горожан, внесших особый вклад в развитие столицы. А для некоторых он стал домом, при этом средний возраст постояльцев – от 80 лет и старше.

Классический стиль апартаментов поражает шиком и великолепием. Мебель из натурального дерева выполнена в традициях лучших гостиниц. Номера, коридоры и помещения украшают авторские акварели Сергея Андрияки. Во всех номерах – телефон, телевизор с дистанционным управлением, застеклённая лоджия с комфортной, удобной мебелью, оборудованная кухня. Сотрудники пансионата не без гордости рассказывают о том, что и кнопка вызова дежурной медсестры имеется. Входные двери всех номеров оборудованы электромеханическими замками с системой контроля доступа, которые открываются с помощью магнитных прокси-карт.

В течение года в «Никольском парке» могут существенно поправить своё здоровье 1200 ветеранов. Для этого в пансионате есть медицинская часть. Кроме того, для постояльцев организовано шестипразовое диетическое питание по предварительному меню-заказу, которое адаптируется к особенностям состояния здоровья и вкусовым предпочтениям отдыхающих и разработано на основе трёх основных диет – стандартной, щадя-



щей, низкокалорийной. При необходимости еда доставляется в номер.

Специалисты по социальной работе оказывают помощь пожилым людям в решении вопросов повсед-

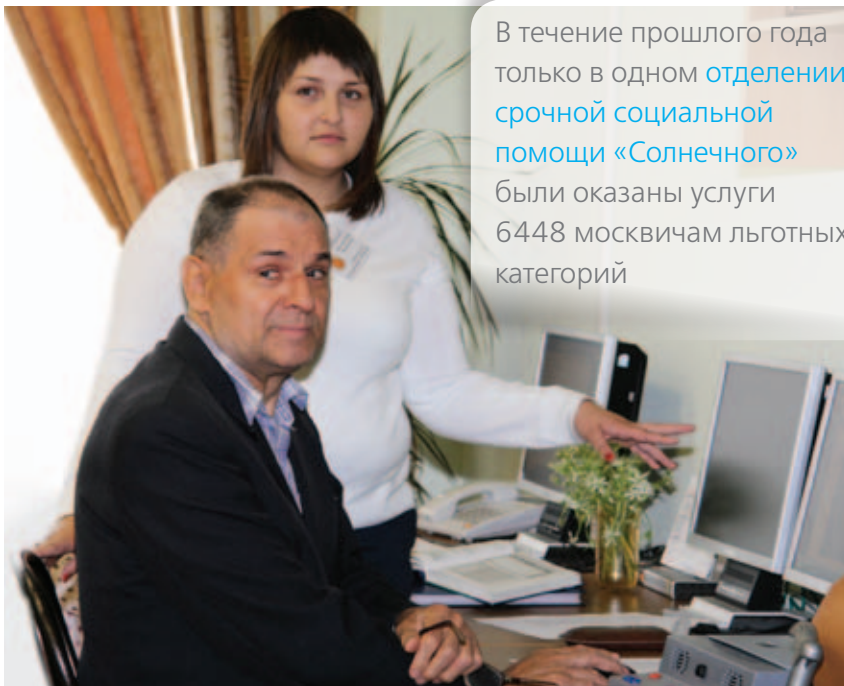
невной деятельности: совершать прогулки, принять ванну, связаться по телефону с необходимым абонентом, приобрести предметы личной гигиены. К услугам отдыхающих – помощь квалифицированного психолога.

Большое внимание в пансионате уделяется досугу ветеранов. В киноконцертном зале, рассчитанном на 90 мест, регулярно проводятся концерты и киносеансы. Работают клубы по интересам. А в библиотеке представлен широкий выбор отечественной и зарубежной литературы, подборка периодических журналов и газет.

Тот факт, что для отдыха, оздоровления и реабилитации самых заслуженных представителей старшего поколения здесь созданы такие комфортабельные условия, заставило вновь убедиться: на заботе о ветеранах Москва не экономит.

### «Санта-Лючия» в «Солнечном»

Следующий объект пресс-тура – Центр социального обслуживания «Солнечный», старейший в Зеленограде. Несколько минут было вполне достаточно, чтобы подметить, насколько этому дому подходит его название. Погода в день пресс-тура, признаться, не баловала... А зашли сюда и невольно улыбнулись: смешные попугаи в клетке, на стенах худо-



В течение прошлого года только в одном **отделении срочной социальной помощи «Солнечного»** были оказаны услуги 6448 москвичам льготных категорий

жественные произведения клиентов центра (картины, аппликации, панно) и заполняющий солнцем голос Джо Дассена из динамиков...

От приветливых сотрудников центра узнаём, что здесь работают девять отделений социального обслуживания на дому, отделения социального патронажа, дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение срочной социальной помощи, психолого-педагогической помощи, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, реабилитации инвалидов, технических средств реабилитации, первичного приёма, информации, анализа и прогнозирования и сектор «Мобильная социальная служба».

Ещё два отделения занимаются социально-медицинским обслуживанием. Каждое направление работы заслуживает отдельного, подробного рассказа. Ведь оказание помощи тем, кто по разным причинам лишён способности к самообслуживанию и передвижению, – непростой труд, требующий особого милосердия. А опекают сотрудники этих отделений ЦСО в год около 1,5 тысячи жителей 8 и 9 микрорайонов Зеленограда.

Кроме того, в зону заботы сотрудников центра попадают вполне здоровые, но оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, люди.

«Если украли кошелёк или не на что купить еды – прямая дорога в наше отделение срочной помощи, – рассказывает директор ЦСО «Солнечный» Елена Аскольдовна Черненко. – Мы решаем индивидуально, как помочь каждому попавшему в ту или иную трудную жизненную ситуацию. Есть у нас возможность прикрепить к столовой, можем мы и вещами помочь – одеждой, обувью».

Популярна среди жителей Зеленограда и «Мобильная социальная служба», которую называют «скорой социальной помощью». Ее услугами в прошлом году воспользовались более 400 человек и в нынешнем – не меньше.

А работа отделения социальной реабилитации инвалидов направле-





на на поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса. В год через него проходят более пяти тысяч человек.

Мимо играющих на бильярде проходим осторожно, чтобы не помешать меткому попаданию в лузу. А вот в музыкальный зал, из которого раздаются удивительно красивые звуки, спешим все вместе во главе с В.А. Петросяном – сотрудники департамента, начальники окружных управлений, журналисты... Мы попали на репетицию недавно созданного хора «Волшебные звуки», руководит которым Е.Р. Ахметова. Солистка этого небольшого творческого коллектива Валентина Алексеевна Жилина буквально очаровала всех своим чистым голосом. Перед её обаянием не устоял даже министр. Он подошёл к певице и о чём-то с ней заговорил. Немного погодя, их стихийно возникший дуэт блестяще исполнил неаполитанскую песню «Санта-Лючия». С каким воодушевлением они пели! И явно получили от этой импровизации огромное удовольствие.

...В одном из уютных холлов центра – необычное дерево. Комнатное растение буквально увешано небольшими открытками от посетителей ЦСО с добрыми пожеланиями его сотрудникам. «Успехов в работе, здоровья!», «Нашим дорогим, отзывчивым – спасибо!» Эти простые слова дорогого стоят...

### Дарю тебе смайлик!

Особая забота социальных работников – дети, которые по вине взрослых попали в сложную жизненную ситуацию. При этом акцент сделан на том, чтобы научить детей общаться доброжелательно и открыто. В Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Крюково» это видно сразу. Каждому приходящему сюда дети, по инициативе взрослых, предлагают «улыбку» –



небольшой листочек со смайликом, на котором написано доброе приветствие. В ответ – на другой открытке любой приходящий может написать отзывы и пожелания этому учреждению столичного Департамента социальной защиты населения.

«В центр, который включает 11 отделений, – рассказывает директор центра Ирина Георгиевна Парван, – круглосуточно принимаются дети в возрасте от двух до восемнадцати лет. Каждое структурное подразделение имеет свои программы деятельности, которые объединены в общую программу «Шаг навстречу». И каждое из отделений – востребовано».

Ведь 139 сотрудников реализуют для своих подопечных множество самых разных программ. По словам специалистов, хорошие результаты по реабилитации несовершеннолетних дают технологии «Арт-терапия», «Игротерапия», «Видеотерапия». В настоящее время в центре апробируется и внедряется метод «Детская площадка». Кроме того, в «Крюково» разрабатывается программа с

На попечении **Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Крюково»**, расположенного в Зеленограде, – 134 ребёнка



использованием интернет-ресурса «Открытый диалог» по оказанию консультативной анонимной психолого-педагогической и социальной правовой помощи семьям с детьми, направленной на профилактику семейного насилия.

Особой популярностью пользуется отделение дневного пребывания в этом центре. Это очень удобно для родителей, которые работают в других округах столицы. По словам Ирины Георгиевны, отделение, которое работает с 7.30 до 20.30, для многих занятых взрослых стало спасением.

«Для этого мы и в других подобных центрах будем создавать такие

отделения дневного пребывания, – комментирует В.А. Петросян. – Дети старшего возраста в этом случае ограничены от длительного и бесконтрольного пребывания на улице. Такие отделения помогают решать вопрос, куда деть малышей, пока папа и мама на работе. Благодаря такой практике даже мамы детей-инвалидов (их в центре бывает одновременно до 20 человек) смогли устроиться на работу».

...На стене перед входом в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограничением жизнедеятельности висит огромное смешное панно-солнышко, на котором написано: «У нас здорово!». И это правда.

## Реабилитация победой

Реабилитационный центр для инвалидов с использованием методов физической культуры и спорта был создан в рамках Комплексной целевой программы Правительства Москвы «Социальная интеграция инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» Управлением социальной защиты населения Зеленоградского административного округа в 2008 году. С первого дня его площадки не пустовали. В 2011 году программу реабилитации прошло две тысяч клиентов в возрасте от семи до семидесяти лет, а в 2012-м в центр ежемесячно приходит 170 человек.

«Наши специалисты – люди не случайные, – рассказывает директор центра Елена Владимировна Мякинченко. – Ведь кого-то из наших подопечных нужно заново учить ходить, держать ложку. Другим требуется иная помощь: в нашем центре есть спортсмены, которые будут отстаивать честь страны в Паралимпийских играх».

Среди них – теннисистка Раиса Чебаника. Глядя, как девушка лихо отбивает мяч, понимаешь: она – победитель.

Победители – не только посетители центра, но и многие его тренеры.



К сотрудничеству в Реабилитационном центре для инвалидов с использованием методов физической культуры и спорта привлекаются только классные специалисты: врачи высшей квалификационной категории, кандидаты медицинских наук, тренеры-преподаватели с высшей профессиональной подготовкой по адаптивной физической культуре, заслуженные тренеры РФ и мастера спорта РФ

Александра Евдокимова от занятий с молоденькой девушкой в инвалидной коляске отвлекать не хочется. Программа «Активная коляска» требует максимум сосредоточенности и от учителя, и от ученика. Как справиться с этим индивидуальным средством реабилитации, Александр знает не понаслышке: сам «колясочник», спортсмен очень внимательно следит за тем, как тренируется его подопечная.

Сейчас специалисты центра разрабатывают методику проведения совместных занятий родителей и детей, чтобы привлечь пап и мам к активному участию в процессе реабилитации и обучению их физическим упражнениям для самостоятельных занятий с ребёнком после завершения курса реабилитации.

## Принцип работы: удобство во всём

Сотрудники Управления социальной защиты населения Панфиловского района, ставшего, к слову сказать, победителем Зеленоградского городского конкурса «Город для всех», строят свою работу по принципу «Удобство во всём». При этом каждый посетитель требует, чтобы к нему было проявлено особое внимание.

Действительно, в здании управления нет неудобств, создающих проблемы для людей с ограниченными





возможностями здоровья. Так, для «колясочников» сделаны удобные пандусы, лифты, поручни в коридорах. В туалетной комнате двери открываются путём простого нажатия кнопки, есть в ней и кнопка «тревожная» – на тот случай, если кому-либо потребуется помощь. Незрячие или слабовидящие посетители легко отыщут нужного им специалиста – возле каждого кабинета таблички, набранные азбукой Брайля. Здесь есть комната матери и ребенка, в которой, пока родители занимаются оформлением документов, дети могут посмотреть мультфильмы или поиграть в различные игры.

Кстати сказать, много времени оформление документов не отнимает. Ведь в управлении почти три года действует информационный терминал. Когда он был открыт (один из первых в столице), жителям Зеленограда было в новинку общаться с руководством округа, города и социальными службами по Skype, чтобы получить от них необходимые сведения. Сегодня, по словам начальника УСЗН Надежды Павловны Глебовой, благодаря таким инновациям, порядка 30 процентов посетителей получают всю необходимую информацию на экране. Успешно осваивают эту систему и ветераны: если сначала терминалами пользовались не более 350 человек, то сегодня их число переросло за тысячу.

«Эта программа очень востребована, – говорит руководитель столичного Департамента социальной защиты населения В.А. Петросян. –

Мы будем развивать её и в дальнейшем, во всех наших учреждениях».

Но технологии технологиями, а главное достоинство и гордость УСЗН Панфиловского района Зеленограда – люди, работающие здесь. К примеру, Ольга Владимировна Ковалёва работает в системе социальной защиты 20 лет. Сейчас она трудится в отделе «Одного окна», обслуживая до 30 человек в день. И таких в УСЗН большинство.

«Средний возраст сотрудников нашего управления 40–45 лет, у всех высшее образование, – рассказывает начальник УСЗН Н.П. Глебова. – Для каждого у нас обустроены удобные кабинеты, все вовремя проходят диспансеризацию. В ближайшее время хотим сделать для наших специалистов комнату «короткого отдыха».

О квалифицированных кадрах позаботился столичный Департамент социальной защиты: для этого управления уже приобретено специальное кресло для релаксации.

### Профессия: социальный работник

Участие в пресс-туре, который был организован Департаментом социальной защиты населения и в ходе которого мы, группа столичных журналистов, совместно с Министром московского Правительства В.А. Петросяном, провели инспекцию социальных объектов Зеленограда, заставило меня задуматься о профессии социального работника.

### Направления работы УСЗН Панфиловского района

- предоставление жителям (а их на учёте 28 973 человека) мер социальной поддержки;
- выдача документов по принципу «Одного окна»;
- назначение и выплата государственных пособий семьям с детьми;
- назначение, перерасчёт и выплаты пособий, компенсаций и других социальных материальных льгот

Конечно, сегодня интересы медиа-сообщества «не заточены» на то, чтобы видеть тех, кто работает ради того, что помочь страждущему, потрудиться так, чтобы жить стало легче. Не себе самому, а другим – чужим, незнакомым – детям, старикам, инвалидам...

Мы, как правило, не замечаем в уличной толпе рядового соцработника, который изо дня в день занят повседневной работой. Да разве может привлечь внимание человек, который несёт тяжёлые сумки с продуктами и лекарствами? Мы не задумываемся, что зачастую этот человек становится единственным собеседником своего подопечного. Порой никто, кроме соцработника, не слышит жалоб одинокого старика, не пытается вернуть доверие к взрослому ребёнку, лишённому родительской заботы, не желает обустроить «лицо без определённого места жительства», не в состоянии помочь инвалиду-колясочнику выйти из дома на прогулку, доехать в поликлинику, побывать в театре или на экскурсии...

Даже на первый взгляд всё это не просто, поэтому далеко не каждый сможет так работать. Ведь в сфере реальной помощи нет места людям равнодушным. Здесь от всех требуется искренность, терпение и внимательность – иные не удерживаются.

*Ксения Бугрова*

*Фото Екатерины Якель*

# Призвание – помогать людям



«У московских социальных работников горячие сердца, и частицу этого огня они отдают людям, которые сегодня нуждаются в поддержке, помощи и милосердии. Дорогие друзья, от имени Правительства нашего города, Мэра столицы Сергея Семёновича Собянина хочу вас сердечно поблагодарить за ту огромную работу, которую вы проводите с почти шестимиллионной армией москвичей. Вы несёте на своих плечах очень тяжёлый груз, который требует не только физических, но и морально-психологических сил. И все вы замечательно справляетесь со своими обязанностями. В системе социальной защиты столицы сегодня трудятся около 50 тысяч работников – в центрах социального обслуживания, стационарных учреждениях, в реабилитационных центрах для инвалидов... И каждый из них на своём рабочем месте делает всё, чтобы люди, которые обращаются к ним за помощью, получали максимум внимания и заботы» – с такими словами обратился к участникам финала городского конкурса профессионального мастерства «Социальный работник-2012» Министр Правительства Москвы, руководитель столичного Департамента социальной защиты населения, председатель жюри конкурса Владимир Аршакович Петросян.

В 2012 году отмечается 15-летний юбилей городского конкурса профессионального мастерства «Московские мастера», в рамках которого уже тринадцатый раз проводится конкурс «Социальный работник». В нём принимают участие социальные работники и специалисты по социальной работе учреждений социального обслуживания.



Победительница конкурса Елизавета Гроховская

«Для нас этот конкурс очень значимый. О том, что профессия социального работника очень важна и востребована в городе, говорит тот факт, что мы уже тринадцатый год участвуем в городском конкурсе «Московские мастера», позволяющем нашим специалистам проявить свои знания и таланты. Конкурс на

звание лучшего социального работника проводится в целях повышения престижа социальной работы и популяризации профессии, поощрения её наиболее достойных представителей, повышения качества социального обслуживания, распространения передовых форм и методов работы в сфере социального





Второе место – Светлана Фомина

обслуживания, определения путей её совершенствования», – отметил глава Департамента.

За звание лучшего представителя профессии «Социальный работник» сначала боролись в районах, затем в округах, и только 10 конкурсантов, ставших победителями отборочных окружных этапов, приняли участие в городском конкурсе. «Моё призвание – помогать людям» – девиз конкурса в этом году.

В финал состязания вышли: Ратникова Маргарита Владимировна (ЦСО «Солнечный», ЗелАО); Габисова Марина Юрьевна (ЦСО «Куркино», СЗАО); Николаева Ольга Вячеславовна (ЦСО «Орехово-Борисово Северное», ЮАО); Соколовская Евгения Владимировна (ЦСО «Головинский», САО); Фомина Светлана Борисовна (ЦСО «Капотня», ЮВАО);

Котегов Иван Вячеславович (ЦСО «Восточное Измайлово», ВАО); Савченко Светлана Анатольевна (ЦСО «Кунцевский», ЗАО); Савицкая Валентина Михайловна (ЦСО «Зюзино», ЮЗАО); Ермолаева Светлана Сергеевна (ЦСО «Ярославский», СВАО); Гроховская Елизавета Николаевна (ЦСО «Якиманка», ЦАО).

С двумя конкурсными этапами «Визитная карточка» и «Домашнее задание» все участники справились блестяще – театральные миниатюры, красивые песни, зажигательные танцевальные номера, отличный юмор. У жюри даже возникла идея – а что, если на следующий год сделать просто гала-концерт? Но с духом состязания, борьбы расставаться всё же не стоит, поэтому конкурс останется конкурсом, а вот выступления участников решили записывать и демонстрировать подопечным социальных учреждений, что доставит им не только удовольствие, но и познакомит с яркими талантами тех, в ком они привыкли видеть просто заботливых помощников.

«КВН отдыхает!» – эти, ставшие уже крылатыми, слова о ежегодных конкурсах соцработников точно передают атмосферу, царившую и на «Соцработнике-2012». Во многом эту атмосферу создали зрители. У каждого участника – своя команда болельщиков. У каждой команды – обойма зажигательных речушек, выкрикиваемых под аккомпанемент ритмичных хлопков в ладони. Плюс упражнения с атрибутикой черлидерс, тучи падающих с потолка воздушных шаров или серебряный дождь – в общем, у каждой команды участников и болельщиков свои приятные сюрпризы. Выступления конкурсантов прошли, что называется, на одном дыхании, погрузив жюри в труднейшую задачу – выбрать победителей из победителей, лучших из лучших. Но пока в жюри шла напряжённая работа, зрителям скучать не давали. Мужской хор виртуозов «Пересвет», группа «Республика» и Феликс Царикати зажигали публику любимыми народом шлягерами.

В целом, в атмосфере происходящего царил праздничное настроение, и это не случайно, конкурс



Третье место занял единственный мужчина Иван Котегов



Награждение за активное участие в конкурсе «Социальный работник»

проходил в канун 8 июня, профессионального праздника – Дня социального работника!

Но вот настала торжественная минута, и председатель жюри Владимир Петросян огласил результаты конкурса.

Третье место занял единственный мужчина-финалист Иван Котегов (ЦСО «Восточное Измайлово», ВАО). Иван – спортсмен, победитель городских соревнований по карате. В социальную защиту пришёл по совету своей мамы Натальи Александровны Смолиной, проработавшей в этой сфере 12 лет. На конкурсе Иван презентовал музыкальную композицию, созданную им с друзьями, и «домашнее задание» на мотивы русских народных сказок. Второе место получила Светлана Фониная (ЦСО «Капотня», ЮВАО). Свою Золушку она презентовала изящно и остроумно, а вот домашнее

задание было просто феерическим. Музыкально-литературная композиция о сотворении богом социального работника с его миссией ангела имела огромный успех у болельщиков всех команд. Сценарий к этому великолепному спектаклю написала заместитель директора ЦСО «Капотня» Лиана Иосебадзе.

Победителем и обладательницей звания лучшего социального работника в 2012 году стала Елизавета Гроховская (ЦСО «Якиманка»). Елизавета – студентка V курса Педагогического колледжа №1 имени К.Д. Ушинского, участник волонтерского движения. Сюжет для презентации ей подсказала сама её профессия. «Учителя, художники, авиаконструкторы, поэты, среди которых ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, ветераны труда – всё это люди с большой буквы», – говорит о своих подопечных

Лиза. Дмитрий Петрович – один из них, соцработника Елизавету Гроховскую встретил приветливо, пригласил пройти в дом. У дверей стояла корзина с домашней обувью для гостей, а рядом с ней пара мягких тапочек. «Когда Дмитрий Петрович предложил мне надеть именно их, – говорит Лиза, – я поняла, что этот человек ждал меня. И с тех пор, каждый раз приходя к нему домой, я знаю, что нужна, что меня ждут его тёплые домашние тапочки, его улыбка...» Сюжет, достойный пера Марселя Пруста, с его богатством чувств и ассоциаций, способных возникать при взгляде на, казалось бы, совершенно обычные вещи. В своём домашнем задании Лиза презентовала музыкально-хореографическую композицию о человеческой жизни, которая сначала подобна утру (юность), затем светлому дню (зрелость) и вечеру (старость), – ал-



легория, известная ещё со времён загадок сфинкса, но Елизавета рассказала об этом языке современного танца, и в этом ей помогал её верный друг Михаил Жадан. Весёлый, задорный характер выступления не помешал победительнице отразить и нравственные, социальные вопросы жизни, актуальные для каждого возраста. В общем, заслуженная победа!

Конкурсантов оценивали и зрители, выбор которых озвучил Владимир Аршакович – председатель жюри.

Призов зрительских симпатий удостоились: команда Южного административного округа во главе с Ольгой Николаевой и Маргарита Ратникова, представлявшая Зеленоград. Призы за активное участие получили: Валентина Савицкая, представитель Юго-Западного административного округа, представитель Севера столицы Евгения Соколовская, Марина Габисова, представлявшая Северо-Запад, а также представители Северо-Восточного и Западного административных округов – Светлана Ермолаева и Светлана Савченко.

Член жюри, председатель Московской городской организации профсоюзов работников социального обслуживания Владимир Алексеевич Ульянов. «Ежегодно, – отметил он, – на этом конкурсе



социальные работники столицы показывают очень высокий уровень, но каждый следующий год перекрывают его, так случилось и на этот раз. Сегодня на сцене мы видели прекрасное творчество с огромным уважением к профессии, здесь и пафос, и чувство юмора. В прошлом году я пытался учредить конкурс на лучшую команду поддержки, но сейчас понимаю, что не смогу этого сделать, по крайней мере в этом году – все команды потрясающи!» (Взрыв аплодисментов в зале и перекрёстный огонь речювок немедленно подтвердили справедливость сказанного.) Владимир Ульянов вручил участникам и специальные призы (по 10 тыс. руб.): за лучшую роль второго плана – Максиму Павлову,

и приз за лучшее сочетание профессионализма и чувства юмора – команде ЦСО «Ярославский».

Член жюри конкурса, председатель территориальной профсоюзной организации учреждений социальной защиты населения города Москвы Галина Валентиновна Сытникова поздравила присутствующих с праздником соцработников и вручила подарки участникам конкурса, директорам центров социального обслуживания, где они трудятся, и начальникам окружных управлений социальной защиты населения. Участникам – планшетные компьютеры, а всем другим – путёвки на экскурсионный тур в Прибалтику.

«Спасибо за тот праздник, который вы устроили сегодня на этой сцене и в зале! Искренне, от всей души поздравляю всех представителей социальной сферы с Днём социального работника! – обратился в заключение мероприятия к участникам и зрителям, представителям этой славной профессии Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения столицы Владимир Петросян. – Я горжусь вами, спасибо огромное за ваш труд! Желаю каждому из вас и всем вместе крепкого здоровья, удачи в жизни и успехов в нашей с вами работе во благо Москвы и москвичей!»

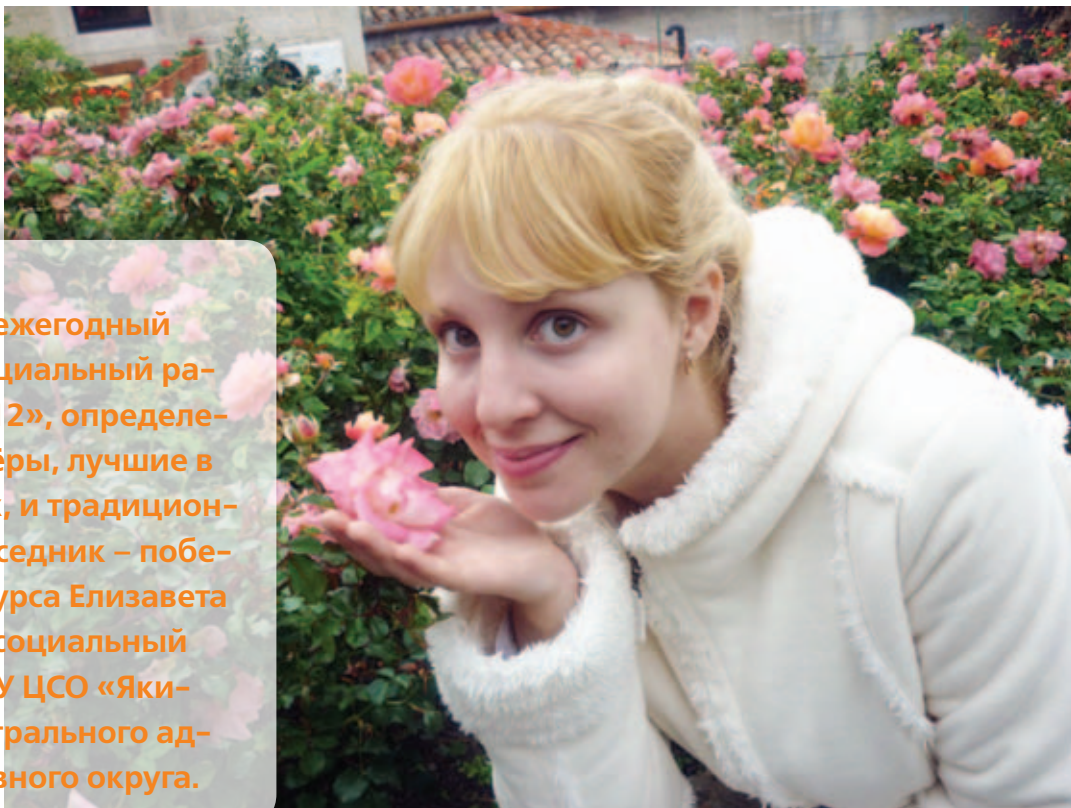
*Александр Неверов*

*Фото автора*



# «Душа обязана трудиться...»

**Закончился ежегодный конкурс «Социальный работник – 2012», определены его призёры, лучшие в номинациях, и традиционно наш собеседник – победитель конкурса Елизавета Гроховская, социальный работник ГБУ ЦСО «Якиманка» Центрального административного округа.**



**– Лиза, почему выбрали социальную сферу, пошли по стопам мамы? Кто сейчас ваши подопечные?**

– Да, мама у меня – социальный работник, а отец – нейрохирург, но в своём отношении к профессии можно сказать, что я пошла по стопам обоих родителей. Работая в социальной сфере, я чувствую социум как живой и достаточно сложный организм, где всё взаимосвязано. Мои подопечные – люди старшего поколения, самому старшему – 102 года. Ошибкой было бы считать, что они плохо видят, слышат, ничего не замечают. «Антенны» их интуиций очень чувствительны, ваше настроение, состояние души они считывают в первую же минуту. Поэтому, если вы социальный работник, вы не имеете права приходить к подопечным в плохом настроении или находясь во власти раздражительности. Как и в медицине, один из главных принципов здесь – не навреди. Чем-то наша работа похожа на работу актёров, которым, как бы там у них

на душе ни было, вечером – на сцену. Для нас, соцработников, сцена – это квартиры наших подопечных. Как сохранить отличное настроение, живость ума, бегая по сберкассам, продуктовым магазинам, аптекам, взяв с оформлением каких-нибудь документов? Но вспомним слова Джоаккино Россини: «Дайте мне счёт из прачечной – и я положу его на музыку». Или Маяковского: «...ноктюрн на флейте из водосточных труб...» Творческий человек должен искать источник оптимизма в себе. Мне, например, в этом помогают любимая музыка и стихи.

Среди моих подопечных – авиаконструктор, учитель физики, художник, испытатель военной техники и другие интересные люди, в большинстве своём одинокие. Каждый из них должен чувствовать, что он нужен, что его любят и помнят. Однажды одну из моих подопечных, Ирину Соломоновну, забрали в больницу, быстро и тихо, так, что и соседи не заметили. Звоню к ней в дверь – не открывает, не отвечает.

Соседи тоже её не видели. Подопечной моей 90 лет – что тут подумать? Как же я тогда переволновалась, что творилось на душе – описать не могу! Но вот в сотый раз набираю номер её мобильного и слышу: «Лиза, это я! Я в больнице, телефон в пальто забыла, вот только что в палату принесли. Здравствуй, Лизонька!» Голос её слышу и чувствую, как мы обе счастливы, что вышли на связь, что нужны друг другу. Как прекрасно сказал поэт Низами: «Нет у любви бесследно сгинуть права».

**– Меня поразила та эмоциональная отдача, с которой вы работали задания конкурса. Если и на службе такая самоотдача, то как быть с тем, что психологи называют «эмоциональное выгорание»?**

– Для меня очень важно осознание того, что делаешь. Видишь результаты и понимаешь, что качество жизни, пусть даже не десятков или сотен, а только нескольких людей, именно в этот период их жизни напрямую зависит от тебя, – осознание



этого придаёт силы. Кроме того, психологи познакомили нас с методиками, позволяющими сбалансировать свои эмоции. Но, вообще-то, не надо бояться их тратить. Заболоцкий тысячу раз прав, говоря: «Душа обязана трудиться и день и ночь, и день и ночь».

Кстати, об источниках силы. Я работаю на Якиманке, люблю с работы возвращаться по набережной, через Каменный мост, мимо храма Василия Блаженного, любоваться огнями вечерней Москвы, архитектурой, положенной на музыку русской истории. Лермонтов называл Москву скромной красавицей, лишь к вечеру показывающей свои лучшие уборы. Вечер в Москве – это время силы и вдохновения.

И, конечно же, не могу не упомянуть ещё один прекрасный способ сбалансировать свои эмоции – общение с домашними животными.

#### – А кто живёт у вас?

Кот Василий, пудель Дарик и два волнистых попугайчика. Родители, воспитывая меня и мою младшую сестру, совершенно верно полагали, что полноценное эмоциональное развитие без четвероногих и крылатых любимцев невозможно. Большое значение имеют животные и для моих подопечных. Во-первых, это любящие, верные глаза. У Тургенева есть об этом прекрасное стихотворение в прозе «Собака». Во-вторых, содержание животного в известной степени дисциплинирует и хозяина,



структурирует его быт – с собакой надо погулять, да и с котом не помешало бы, сходить за кормом для них и т.д.

#### – Вы только закончили педагогический колледж, получив диплом преподавателя начальных классов. Какие планы на будущее?

– Хотелось бы продолжить образование. Меня интересует дефектология, в частности – логопедия. Те осмотры и обследования младших школьников, в которых мне довелось участвовать, показали, что около 70% ребят страдают нарушениями речи. Существуют методы коррекции речи, особенно эффективные в раннем возрасте. Чёткая, правильно

поставленная речь влияет и на мыслительные процессы, на умственное развитие ребёнка. Можно сказать и шире – на гармоничное развитие. У римлян был такой афоризм *Claudi vicimus claudicate ipse brevi* («Сосед хромого и сам вскоре начинает хромать»). Представьте ребёнка с выраженным дефектом речи и столь же выраженными качествами лидера. Не удивлюсь, если невольное подражание ему вызовет эпидемический эффект. Так что фронт работы у логопеда сегодня огромен, и специальность эта очень востребована, надеюсь освоить её и быть полезной в качестве дефектолога.

В заключение мне очень хотелось бы сказать, что все трудности и неприятности, которые встречаются нам на жизненном пути, – это лишь ступеньки длинной лестницы, ведущей вверх, и гораздо легче забираться на эти ступеньки с улыбкой – ведь, когда улыбаешься, расцветает не только твоя душа, но и души тех людей, которые тебя окружают! И словами Мюнхгаузена пожелать: «Улыбайтесь господа, улыбайтесь!»



Беседовал Сергей Коршунов

# Хозяйка дома

Среди получивших в этом году награду к Дню социально-го работника из рук Премьер-министра России Дмитрия Медведева – Бэла Сырникова, доктор медицинских наук, профессор, заслуженный врач России, директор ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов. О ней наш сегодняшний рассказ.

**М**ы подошли к окну, и она отдёрнула занавеску: «Ох, как сейчас ливанёт, – озабоченно взглянула на тёмную синь, затянувшую полнеба, потом на меня. – Зонт-то есть?» Я говорю, что есть, и ловлю себя на том, что мне совершенно не хочется уходить из этого дома, и дождь тут совсем ни при чём. А просто удивительно уютно, интересно и хорошо здесь, и такой у нас долгий разговор, а заканчивать не хочется, хотя пора, как говорится, и честь знать, но ещё тысяча вопросов у меня к ней, Бэле Алихановне Сырниковой.

Под нами, с высоты шестого этажа, как на ладони – двор, весь в цветах, и несколько коробок-многоэтажек. «Вон те, которые буквой «п» стоят, – говорит Бэла Алихановна, – здания старого Психоневрологического интерната. А этот, в котором мы сейчас, и рядом с ним – новые корпуса Реабилитационного центра для инвалидов».

То, что придумано, построено, создано, сделано её руками. Её дом. И она здесь – хозяйка.

Именно этому дому – Реабилитационному центру для инвалидов – именно в этом году – ровно 20 лет. Уникальному, первому в Москве, первому в России, созданному для социальной, медицинской и профессиональной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Рождённому в начале 90-х, когда ещё и у нас не было понятия «реабилитация», и всё только начиналось, и далеко ещё, ох, как далеко было до провозглашения принципов равных прав и равных возможностей.



## Как «изобретали удочку»



Правду говорят, что иной раз люди попадают в «социалку», сферу нашей социальной защиты, случайно. Но и то абсолютная истина, что не остаётся здесь случайных людей: если пришли и не сбежали, убоившись трудностей и специфики, – значит, навсегда.

Вот так однажды судьба свела и связала их крепко вместе – Игоря Куприяновича и Бэлу Алихановну

Сырниковых – судьба, работа, социальная сфера...

Начало 90-х – эх, люди, короткая у нас память... А если у кого некороткая, так вспомните, что с нами было тогда, и как мы жили, и как выживали, и что нам помогло тогда выжить – многим из нас.

Крутились ведь как могли. Кто-то лучше, кто-то хуже.

А кто не мог – ну совсем, никак? Больные, инвалиды, пожилые – а время злое, жестокое.



**Справка**

Студенты в центре находятся в двух режимах пребывания: ежедневного посещения и пятидневного пребывания. Обучение ведётся на базе основного общего, среднего (полного) и коррекционного образования. Срок обучения – от 1 до 5 лет. Аудитории техникума и профессионального училища оснащены специализированной техникой и современным оборудованием (в том числе мультимедийным).

С 1999 года техникум и профессиональное училище Реабилитационного центра для инвалидов закончил 1231 человек, из них с отличием – 110 студентов.

В условиях модернизации образования приоритетной целью в работе педагогического коллектива техникума и профессионального училища является формирование самостоятельной, ответственной и мобильной личности, способной к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда.

Уровень подготовки специалистов подтверждается творческой деятельностью студентов и выпускников центра по организации и проведению выставок авторских работ. Всего за период с 1995 по 2008 годы на выставках экспонировалось более 250 произведений студентов центра

Но работали учреждения, и работали люди, и создавалась шаг за шагом, ступенька за ступенькой система социальной защиты, ибо именно в этом была тогда главная у них задача – ежедневная и ежедневная: защитить, облегчить жизнь обездоленных, несчастных, больных людей, тем, кому хуже и труднее всех пришлось в том водовороте, а порой и реально спасти их, удержать на краю бездны.

...Идею Реабилитационного центра для инвалидов «подсмотрели» в Германии – и, в общем-то, идея была проста. Помните знаменитую притчу о том, как один бедняк попросил у соседа еды, а тот вместо этого дал ему... удочку? Мораль: недостаточно просто накормить чело-

века, надо научить его делать что-то своими руками – рыбу, к примеру, ловить – и тогда он будет сыт всегда, а не только один день.

«Удочку» изобретали, а точнее «привязывали» её к нашим реалиям вдвоём, задумали совершенно новое для нас дело: собрать воедино, под одной крышей, в одном центре несколько главных направлений работы с инвалидами, стремиться решать проблемы инвалидов комплексно, сразу в трёх направлениях: социальном, медицинском и профессиональном. Учитывать не только профессии, но ещё и жить в обществе, помочь каждому найти своё место, наполнить жизнь смыслом – а иначе для чего ты пришел в этот мир, человек?

**За пять минут до конца работы**

Не раз и не два бывала я здесь, в Алтуфьево, – впервые, помнится, как раз в 2009-м, объявленном в столице Годом равных возможностей; и в прошлом году довелось писать репортаж о заседании Координационного совета по делам инвалидов, которое проводил здесь Мэр Москвы Сергей Семёнович Собянин.

А нынешней зимой молодёжь соцзащиты устроила здесь замечательный спортивный праздник-корпоратив – вот было радости, шуму-тарараму! Со всех окружных управлений, из учреждений соцзащиты собрались задорные команды парней и девчат, выбравших профессию социального работника, и так они радовались этой встрече, и так откровенно радовались за них и гордились своими молодыми питомцами руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян.

А какие танцы, какая весёлая дискотека потом была! Отплясывали и зажигали и ветераны «социалки», и её новобранцы – все вместе.

...Я это к чему? К тому, что тянет сюда людей! Как-то всё здесь так здорово продумано и устроено, особая атмосфера и аура у этого дома, что и на серьёзных официальных мероприятиях, и на весёлых неформальных сборищах-тусовках людям удобно и комфортно, здесь всегда рады гостям, умеют их встретить и принять радушно, открыто.

Но понятно, что прежде всего и самое главное – это повседневная работа Центра реабилитации, его уникальные методики и учебные про-

**Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для инвалидов» предназначено для профессионального обучения и привития трудовых навыков, социальной адаптации и медицинской реабилитации инвалидов, неспособных или ограниченно способных к самостоятельной жизни в обществе.**

**В центре работают высококвалифицированные специалисты по всем направлениям деятельности, в том числе восемь кандидатов наук (медицинских, технических, исторических, биологических, сельскохозяйственных) и 86 человек, имеющих высшую и первую квалификационные категории.**

**Контингент реабилитантов центра – 825 человек – представлен двумя категориями инвалидов: постоянно и временно проживающих.**

граммы, которые помогают людям найти профессию – и не абы какую, а любимую, будь то ландшафтный дизайн, издательское дело, или шитье-рукоделие-вышивание, гончарное ремесло и керамика или иные виды декоративно-прикладного творчества, а еще делопроизводство, архивное дело, бухучёт...

И самое главное, что в техникуме и профтехучилище, созданных на базе центра, люди получают не просто образование и специальность – а специальность, востребованную на сегодняшнем рынке труда, – то есть проблема дальнейшего трудоустройства здесь практически решена.

Но только не надо думать, что такая уж тут тишь-гладь-божья благодать, и нет проблем у директора центра, и не болит у неё душа и голова.

«Иной раз думаю: а может, я чего-то уже и не понимаю в этой жизни? Иногда бывает больно, обидно. Стою у окна, откуда видна наша проходная. И вижу, как мои люди, мои сотрудники уходят с работы. А на часах, а до конца рабочего дня – еще пятнадцать минут, десять минут, пять минут... Ну, не все, но некоторые – так спешат! Да что ж такое, да неужели ж вам так не терпится отсюда уйти?! Неужели вам здесь так плохо, неужели вы не любите этот дом, свою работу. А тогда зачем всё?!

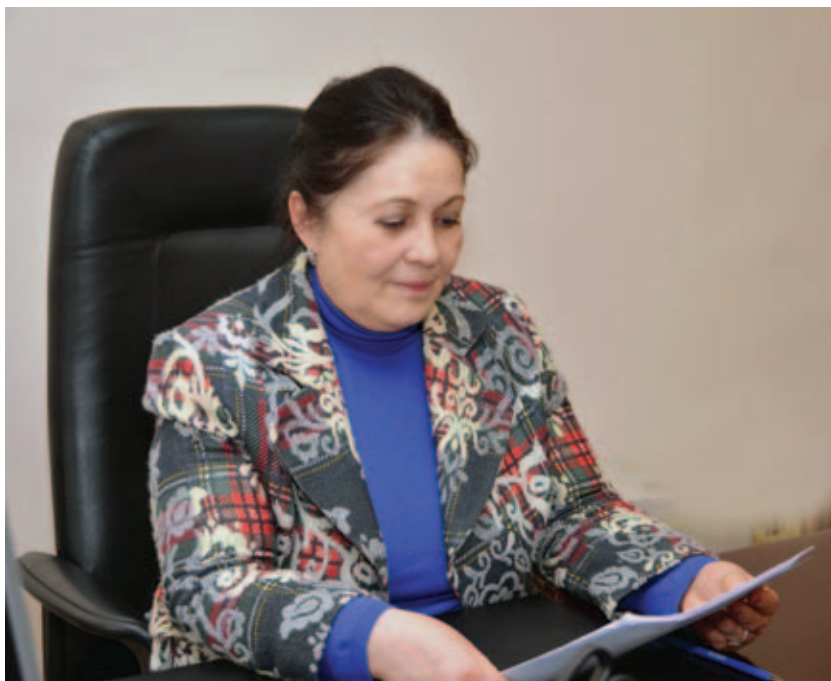
Конечно, бывают обстоятельства: дома ребёнок, или родители, кто-то болен, всякое бывает. Но ведь бывает и без таких, весомых причин.

Хотя, конечно, таких мало, меньше, чем других. Вообще, люди с «холодными носами» – они в «социалке» не живут, никогда не жили...»

### Счастье – это потом...



Мы общались не один час – и о чем только не говорили! Начиная от разнообразных способов бросания курить (!) и до новейших веяний в сфере большой политики – ну, уж, как у нас водится, куда без этого? Но главным образом всё-таки – о рабо-



те, без которой она себя не мыслит, о людях, своих друзьях, коллегах и единомышленниках.

И конечно, о своих подопечных.

«Реабилитация – означает «восстановление», вы это знаете, и вы знаете также, что это – очень широкое понятие, это огромная работа, которая включает в себя множество самых разных вещей... Начиная от того, что человека надо научить личной гигиене, вывести из такого состояния, когда ему ничего не хочется, когда ему ни до чего нет дела, когда он на всё махнул рукой, смирился с болезнью, со своим состоянием.

Я бы сказала так: надо научить человека «жить в болезни». Причем это совсем не значит, что человек должен смириться с тем, что ему отпущено судьбой! Напротив, он должен знать, как ему бороться с этими обстоятельствами, как ему преодолевать эти трудности, и, самое главное, нужно сделать так, чтобы человек сам этого захотел, нужно вытащить его из болезни и побудить, а порой и заставить человека ХОТЕТЬ стать человеком – что-то сделать, чего-то добиться, чего-то достичь – вот это и есть, я считаю, задача социальной реабилитации.

И вот это сегодня труднее всего, потому что... Не хотят. Понимаете? Не

### Справка

С 2000 года функционирует физкультурно-оздоровительный комплекс общей площадью 5392 кв. м со спортивными и тренажёрными залами, бассейнами, бильярдными и комнатами психосенсорной разгрузки.

Пациенты центра регулярно принимают участие в городских соревнованиях, организованных Департаментом физической культуры и спорта города Москвы, Департаментом социальной защиты населения города Москвы и Региональной общественной организацией инвалидов МК «Специальная Олимпиада». За период с 2003 по 2010 годы реабилитанты центра участвовали в 133 городских соревнованиях, спортивных мероприятиях и праздниках, в которых принял участие 1521 человек. А 11 человек вошли в состав сборных команд России, которые выступили в 2011 году во Всемирных Летних специальных олимпийских играх в Греции.



все, но многие, к сожалению, – просто не хотят что-то менять, делать, двигаться...

...Но ведь это неправильно, так не должно, не может быть, если дана тебе жизнь, это величайшее сокровище! У каждого из нас в этой жизни свой крест, свои испытания, но ведь всё равно надо оставаться человеком и надо относиться к людям так, как бы ты хотел, чтобы они к тебе относились, – помните эту мудрость?

И значит, то самое воспитание толерантности в обществе, в котором – в любом, всегда, везде, такова жизнь, от неё никуда не денешься, в ней всегда были и будут люди с ограниченными возможностями здоровья – так вот, воспитание этого нормального, правильного, адекватного восприятия окружающего мира и окружающих тебя людей должно быть обоюдным, это – как улица с двусторонним движением: мы все, люди, должны относиться друг к другу по-людски!»

...Иногда для того, чтобы что-то шевельнулось в душе, нужно просто посмотреть в глаза человеку. Посмотреть и увидеть, понять, почувствовать его боль, его одиночество, его страх.

И если ты это почувствуешь, то и он почувствует тоже, правда?

А разделённое одиночество – это уже не так страшно, это уже не одиночество!

И не бывает абсолютного несчастья, как и абсолютного счастья, мир

### Справка

Для формирования духовно-нравственной атмосферы в Реабилитационном центре для инвалидов с января 2005 года открыт домовый храм во имя Св. преподобной мученицы Елизаветы, приписанный к приходу преподобного Сергия Радонежского в районе Бибирево Северо-Восточного административного округа



Спортивный праздник с участием молодых специалистов системы социальной защиты

устроен так, что всегда можно найти свою радость, а счастье...

Счастье осознаёшь только потом, только когда проходит какое-то время, ты понимаешь, что вот оно, счастье, – было!

Но значит, и будет. И ещё не раз, обязательно оно будет – счастье!

\*\*\*

...Клянусь чем хотите, давно мне не было так привольно, так интересно общаться на самые-самые разные темы, давно не встречала, не чувствовала такого понимающего и сопереживающего, по-человечески, по-женски мудрого собеседника, как Бэла Алихановна! Но раза три пыталась как-то закруглиться, потому что неудобно отрывать так надолго занятого человека, но она только качала головой: не волнуйтесь, не спешите, время есть и как это я вас отпущу без чая?!

...И был чай, и снова разговор.

Ну а потом мы подошли к окну, откуда виден двор – зелёный, в цветах, и корпуса, и весь её дом-центр. И когда в самом деле ливень обрушился на землю, все равно сквозь прорезь синевы видна была полоска

ясного голубого неба. И вспомнились любимые строки: «Когда как чёрная вода лихая, лютая беда была тебе по грудь, ты, не склоняя головы, смотрела в прорезь синевы и продолжала путь...»

Она смотрела на свой дом... Я не могу передать вам, каким был её взгляд. Так смотрят матери на своих детей, так смотрят на самого близкого и родного человека в жизни – с надеждой, нежностью, любовью...

Но что же в том удивительного?

**ГБУ «Реабилитационный центр для инвалидов»**

**Адрес: 127572, Москва, улица Абрамцевская, 15**

**Тел.: +7 (499) 200-10-10**

Ольга Мозговая

# Защита и поддержка каждый день

**В Зале Церковных Соборов Храма Христа Спасителя было необычно многолюдно и весело, всюду звучал детский смех. Сюда для празднования Международного дня защиты детей по приглашению Департамента социальной защиты населения города Москвы приехали 1100 детей и подростков, состоящих на учёте в учреждениях социального обслуживания.**

Сюрпризы маленьких гостей ожидали уже в фойе. Кто в детстве не мечтал прокатиться на цирковом велосипеде или узнать секрет фокуса? В этот день мечты сбывались – весёлые клоуны и огромные смешные игрушки обучали детей этому искусству, играли с подростками, зазывали принять участие в викторинах и забавных спортивных соревнованиях.

Потом детей поздравили те, кто призван стоять на защите их интересов каждый день: Уполномоченный при Президенте России по правам ребёнка П.А. Астахов, Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян, депутат Московской городской Думы И.Я. Великанова.

– Детей мы должны защищать каждый день, – сказал, обращаясь не только к детям, но и ко взрослым, Павел Алексеевич Астахов. – И самые лучшие защитники – не министры, не депутаты, не уполномоченные, а папы, мамы, бабушки и дедушки. Поэтому давайте будем любить друг друга, уважать и ценить. Это самое главное, что мы, взрослые, можем сделать.

Тон выступления П.А. Астахова поддержал Владимир Аршакович Петросян, который поздравил всех собравшихся от имени Мэра Москвы С.С. Собянина и добавил:

– Здесь собрались ребята с проблемным здоровьем, и ребята из проблемных семей, и те, которые



*Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросян, Уполномоченный при Президенте России по правам ребёнка П.А. Астахов и депутат Московской городской Думы И.Я. Великанова*

живут в наших приютах. Дети, дружите друг с другом, поддерживайте друг друга, любите друг друга. А город, Правительство Москвы всегда будут рядом и постараются помочь тем, кто нуждается в нашей поддержке. В городе работают различные программы социальной поддержки семей с детьми. На эти цели ежегодно из городской казны уходит более 25 миллиардов ру-

блей. Я думаю, что москвичи это уже ощутили. Город понимает проблемы семей с детьми, и мы будем наращивать наши программы.

В концертной программе, которая была подготовлена с учётом пристрастия детей, выступили: и детский музыкальный театр «ДомиСолька», и детский образцовый ансамбль художественной гимнастики «Арабески», и финалисты про-





граммы «Минута славы», и многие другие артисты, которые искренне поздравляли собравшихся в Храме Христа Спасителя детей и их родителей.

Надо сказать, что в Москве от имени Правительства Москвы и Департамента социальной защиты детей поздравляли не только на «Кропоткинской». Почти одновременно праздник был организован для 600

детей-инвалидов в Детском музыкальном театре имени Натальи Сац.

Организация подобного рода праздников так же важно для детей и для их родителей, как и та социальная помощь, которую они получают ежедневно.

*Лаврентий Иванов*  
*Фото Екатерины Ягель*



## В зоне особого внимания

Департамент социальной защиты населения города Москвы имеет полное право применить эти слова к своей работе. Возьмём только один аспект заботы Департамента – поддержку семей с детьми. Год от года меры социальной поддержки семей с детьми увеличиваются, улучшается их качество, применяются интересные инновационные формы работы.

В 2012 году город потратит на поддержку семей с детьми 43,5 млрд руб., а в ближайшие пять лет – 228,5 млрд. О том, куда именно пойдут выделенные деньги, шла речь на пресс-конференции первого заместителя руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Татьяны Потяевой «Социальная поддержка и сопровождение семей с детьми. Профилактика семейного неблагополучия. Современные формы работы».

– На учёте в органах соцзащиты населения Москвы состоит более 180 тысяч семей, получающих различные городские компенсации. Это 312,9 тысяч детей, – сообщила Татьяна Потяева. – Они получают, в общей сложности, более 30 видов выплат и компенсаций. И для нас главное – чтобы причитающиеся им деньги такие семьи получали в срок и в полном объеме.

Надо сказать, что с 1 января этого года увеличен базовый размер ежемесячного пособия на ребёнка. На детей в возрасте от 1,5 до 3 лет пособие установлено в двойном размере. Дети одиноких матерей с начала года получают уже не 1500 рублей, а 1600. Ребёнку в возрасте от 1,5 до 3 лет, пособие с 1,5 тыс. увеличивается до 3,2 тыс. рублей. Пособие на детей разыскиваемых родителей и военнослужащих срочной службы увеличено с 1125 до 1200 рублей (на детей от 1,5 до 3 лет – с 1125 до 2400 рублей), на детей из обычных семей – с 750 до 800 рублей (на детей от 1,5 до 3 лет – с 750 до 1600 рублей).



*Первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Татьяна Александровна Потяева*



### «Особым» детям – особое внимание

В зоне особого внимания находятся семьи, которые воспитывают ребёнка-инвалида. Их в столице 26,9 тысяч (около 28 тысяч детей). До 6000 рублей увеличен размер ежемесячной компенсационной выплаты неработающим лицам, занятым уходом за ребёнком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет. Столько же получают и неработающие родители-инвалиды 1 или 2-й группы, воспитывающие ребёнка в возрасте до 18 лет. Таких семей в Москве 1300, в них воспитываются – 1600 детей.

– При нашем Департаменте создан Совет родителей, воспитывающих детей-инвалидов, – говорит Татьяна Потяева. – Мы имеем возможность у самих родителей узнать, с какими трудностями сталкиваются такие семьи при предоставлении реабилитационных услуг, технических средств реабилитации, отдыха, санаторно-курортного лечения.

«Особым» детям и их родителям необходима помощь в оказании реабилитационных услуг. Поэтому в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних и центрах социального обслуживания открываются отделения по социальной реабилитации детей-инвалидов. Здесь абсолютно здоровые дети прекрасно общаются и играют со своими «особыми» сверстниками, а родители и тех, и других детей обмениваются опытом и обсуждают свои проблемы.

– Отделения небольшие, всего на 20 человек. Мама привозит детей и оставляет их на 3–4 часа. Пока родители занимаются своими делами, с детьми работают профессиональные психологи, реабилитологи, специалисты по арт- и трудотерапии. Все отделения реабилитации оснащены современным оборудованием, есть комнаты психологической разгрузки, соляные пещеры.

В день пресс-конференции как раз такое отделение трудотерапии открылось при Центре социального обслуживания «Мещанский». Это

целый гончарный цех, где специалисты научат детей и молодых людей с инвалидностью гончарному искусству. Всего же в ближайшие пять лет в столице откроются ещё 26 реабилитационных площадок.

Для детей с ДЦП в Текстильщиках построен инновационный Московский научно-практический центр реабилитации инвалидов вследствие ДЦП, где применяют методику кондуктивной педагогики, которой обучают наших специалистов венгерские коллеги. Департамент соцзащиты населения планирует построить рядом с центром гостиницу для родителей и детей, проходящих здесь курс реабилитации.

Важнейшим направлением является создание в Москве службы персональных помощников, осуществляющих постоянное сопровождение и помощь «тяжёлым» инвалидам и детям-инвалидам, имеющим значительные ограничения способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, общению или трудовой деятельности, их родителям или иным законным представителям. Это позволяет не только повысить реабилитационный потенциал москвичей с инвалидностью, но и высвободить свободное время у членов их семьи.



### Семеро по лавкам

Серьёзную поддержку от города получают и многодетные семьи, которых в столице 75,8 тысяч. Это 189 тысяч детей. И опять-таки понять нужды таких семей помогает общественная организация – Совет многодетных родителей. Кстати, его возглавляет мужчина – Сергей Коробов.

– По инициативе совета ежемесячная компенсационная выплата матерям, родившим десять и более детей и получающим пенсию, увеличена с трёх до десяти тысяч рублей. А право получить ежегодную выплату к Дню семьи (десять тысяч рублей) полу-





чили семьи, в которых родилось десять и более детей, но все дети уже совершеннолетние. Обеспечиваются многодетные семьи и товарами длительного пользования – холодильниками, стиральными машинами и телевизорами. В рамках празднования Дня матери многодетные семьи дополнительно получают 66 500 праздничных продуктовых наборов.

### От первого звонка до выпускного бала

Помощь от города получают и малообеспеченные семьи (это почти 10 176 тысяч детей). По инициативе Департамента соцзащиты проводятся такие акции, как «Поможем подготовиться к школьному выпускному балу!» и «Соберём ребёнка в школу!».

В 2011 году в отделениях по работе с семьёй и детьми состоялось на учёте 60131 семья и 108 982 детей. Им помогали продуктовыми наборами, одеждой, обувью и т.д. В этом

году остро нуждающиеся малообеспеченные семьи получают 54 тысячи бесплатных продуктовых наборов, около 17 тысяч единиц вещевой помощи и обуви. А 500 наиболее нуждающихся семей с детьми – товары длительного пользования.

– Главное, чтобы люди озвучили свою проблему и пришли к нам. Мы обязательно рассматриваем каждое обращение, и в большинстве своём они не остаются без внимания, – замечает Татьяна Потяева.

12 тысяч детей и подростков из малообеспеченных семей, которые



посещают отделения дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, будут обеспечены бесплатными обедами и полдниками. Ну а в период летних и зимних школьных каникул дети в отделениях дневного пребывания будут обеспечены бесплатным трёхразовым питанием.

### Помощь и инновации

Занимается Департамент соцзащиты и профилактикой семейного неблагополучия. Через созданные им двенадцать социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и приютов для детей и подростков ежегодно проходит около двух тысяч детей. В эти центры могут обратиться и родители, которые не справляются со своими детьми, и дети, у которых возникают проблемы со сверстниками или родителями. По этим же вопросам работают «горячие телефоны» как в Департаменте соцзащиты населения, так и во всех социально-реабилитационных центрах. А Социально-реабилитационный центр «Красносельский» (ЦАО) подключён к детскому «телефону доверия»: **8-800-2122**.

– Чтобы как можно раньше выявить семейное неблагополучие, социально-реабилитационные центры, отделения помощи семье и детям применяют инновационные технологии. Одна из них – мобильная помощь. На базе СРЦ «Красносельский» совместно с Международной организацией ЮНИСЕФ создана Мобильная экстренная помощь семьям и детям. Мы можем немедленно выехать мобильной бригадой, в составе которой есть педагог, социальный педагог, медик, психолог, юрист. При необходимости привлекаем и органы внутренних дел.

«Изюминка» Социально-реабилитационного центра «Отрадное» – программа «Детская площадка». На дворовые площадки выходят психологи, они играют с детьми, общаются с родителями. И в ходе игры и об-





щения выясняют проблемные семьи и стараются на начальном этапе разрешить проблему, в более сложных случаях их родители приглашаются в СРЦ для несовершеннолетних. Там созданы клубы отцов, матерей, клубы несовершеннолетних мам. Так «Детская площадка» помогает решать целый комплекс социальных проблем.

ной педагогики имени Петё. Дважды в год её проходят 165 детей. Городской бюджет оплачивает в общей сложности 660 путевок (дети и сопровождающие). Еще 475 детей с сопровождающими отправляются на венгерские минеральные воды.

### Как будем отдыхать?

Ещё одна мера социальной поддержки семей – это организация отдыха и оздоровления детей. Департамент соцзащиты отвечает за детей, временно лишённых родительского попечения, и детей-инвалидов.

– Дети из социально-реабилитационных центров и приютов всё лето проведут на юге и в Подмосковье. На это федеральный бюджет выделил более 70 миллионов рублей. Дети-инвалиды обязательно получают санаторно-курортное лечение. Кроме того, по линии Центра народной помощи «Благовест» мы предлагаем им эксклюзивные программы оздоровления, отдыха и реабилитации в Словении и Анапе. Все ребята выезжают в сопровождении своих родителей, потому что реабилитацию мама и ребенок должны проходить вместе. Это принципиальная позиция нашего департамента.

Для детей с ДЦП, которых в Москве 4,5 тысячи, мы организуем реабилитацию в Институте кондуктив-

### Сирот возьмём на патронаж

Без внимания органов соцзащиты не остаются и выпускники детских домов и школ-интернатов. Правительством Москвы с целью обеспечения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежегодно выделяются однокомнатные благоустроенные квартиры. В 2011 году было предо-



ставлено 490 квартир по договорам безвозмездного пользования, в программу 2012 года включён 581 воспитанник.

Центрами социального обслуживания проводится социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений. В настоящее время на социальном сопровождении состоит 3442 человека.

– Мы будем заботиться о сиротах до тех пор, пока им не исполнится 23 года. После того как они заканчивают школу, город предоставляет им благоустроенное жилье. Наша цель – помочь выпускнику устроиться и защитить его от мошенников. Конечно, они нуждаются и в обычной материальной поддержке. Кто-то – в товарах длительного пользования, кто-то – в продуктовых наборах, кто-то – просто в материальной помощи. Ведь в этом возрасте многие девочки уже имеют ребёнка. А это – семья, которой мы тоже должны помогать.

Социальное сопровождение осуществляется путём проведения постоянного социального контроля, регулярного посещения, оказания необходимой социальной поддержки во взаимодействии с работниками учреждений здравоохранения, образовательных учреждений, органов внутренних дел, органов опеки и попечительства и других организаций.

– Если всё хорошо, парень или девушка ведут нормальный образ жизни, работают, учатся, не сдают своё жильё – через определенное время по решению комиссии выпускник получает квартиру по договору социального найма и становится полностью самостоятельным. Если возникают сложности, органы социальной защиты населения всячески поддерживают этого сироту и помогают человеку, пока он не войдёт в нормальное русло жизни.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012 – 2016 годы» социальная поддержка семей с детьми будет развиваться и в дальнейшем.

*Светлана Любошиц*

## Посвящение во взрослую жизнь

О том, как в 2012 году прошла благотворительная акция «Поможем подготовиться к школьному балу!», читатели узнали из прошлого номера журнала, теперь самое интересное – её продолжение. Да, собранные вещи были распределены по округам, и выпускники отправились за ними по указанным в приглашениях адресам. По одному из них, во 2-й Гончарный переулок, отправились и мы.

В мероприятии приняла участие идейный вдохновитель и добрый гений акции – первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Ольга Грачёва. «Здесь нет учеников с родителями, – отметила Ольга Евге-

ньевна. – Для многих выпускников это первый в жизни самостоятельный выбор своей одежды. Ученики получают приглашения, схему проезда и установку – самостоятельно выбрать для себя одежду. Ребята абсолютно свободны в своём выборе, последнее слово всегда за ними,

но здесь нужна и подстраховка. Это обеспечивают профессиональные дизайнеры, стилисты. Если девушка или юноша сделали поспешный выбор, о котором явно будут сожалеть позже, выбор, который с риском оказаться смешными на балу, то профессионалы предостерегут от такой ошибки, предложат свой совет. Задача для школьников действительно непростая, ведь надо выбрать не вещь или аксессуар к ней, а полностью одеться к выпускному балу, найдя свой стиль, создав образ, поэтому ребята активно консультируются со стилистами и дизайнерами. Иногда бывают случаи, когда костюм или платье трудно подобрать из-за высокого роста или богатырских пропорций выпускников. Тогда нас выручает одно из сотрудничающих с акцией предприятие «Богатырь». Мы стараемся от всего сердца, и наградой нам служат счастливые глаза ребят, полностью подготовленных к балу. Всего в этом году мы одели около 800 выпускников».

Первый заместитель руководителя ДСЗН подчеркнула, что акция максимально прозрачна: заполняются анкеты, ведётся видеосъёмка, есть архивы акций за прошлые годы. Какое-то количество вещей после акции, как правило, остаётся. Обычно, это хорошие, но неподходящие для торжественного случая костюмы или платья. Эти вещи доставят в центры социального обслуживания и передадут детям из малообеспеченных семей.



Первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Ольга Евгеньевна Грачёва





Ольга Грачёва поблагодарила всех, кто участвует в акции, отметив, что акция с каждым годом набирает популярность и сейчас уже активно поддерживается и в других регионах.

Настало время отправиться в примерочные, осмотреть предлагаемое для выбора. А посмотреть здесь было на что!

О, если бы кузнец Вакула из повести Н.В. Гоголя вновь оседлал бы чёрта, – за царскими черевичками они слетали бы точно на 2-й Гончарный. Неопишущая роскошь, буйство красок и великолепии форм. Какой каблук! Оружие обольщения и доминанции. Каблук для стоп – всё равно что помада для губ. На нём приятно смотреть на окружающих немного свысока, но кокетливо. А какие платья! Вот шёлковое в крестьянском стиле – скажете, простовато для бала? Но каскад воланов у пола и оторочка кристаллами Сваровски создают образ принцессы, переодетой в крестьянское платье.

В примерочной для девушек сидит выпускница Маша Царькова. Над созданием её образа колдуют стилист из «Персоны» Татьяна Симанова и дизайнер одежды из колледжа №24 Елена Симанова. Кажется, образ складывается. Платье классическое прямое в пол, никогда не выходящих из моды чёрного и белого цветов. Чёрный атлас и белое



декольте, отделанное бантами со стразами. Классическая же, открытая модель туфель-лодочек. Платье хорошо сидит по фигуре, остаётся подобрать причёску – задача парикмахера из колледжа №24. Но платье подобрали не сразу, это примерно десятая по счёту модель.

Выпускница Эля Абдурахимова под опекой Михаила Ильина из студии Дмитрия Винокурова погруже-

на в поиск. Первое платье, подарок певицы Дианы Гурцкая, несомненно, нравится, но хочется померить и другие.

Удовольствие нравится – окружающим и себе самой – если вкратце о настроении каждой из выпускниц, побывавшей перед зеркалом в примерочной. Не менее напряжённая и увлекательная работа шла в примерочной для юношей. Ребятам не только одевали, но и учили носить вещи, чтобы выглядеть красивыми и элегантными. Здесь молодые люди не только получали галстуки, идеально подходящие к костюмам, но и учились правильно завязывать их.

Вспомнились слова Майи Плисецкой: «Одежда диктует поведение. Внешняя оболочка лепит образ. По ней мы строим своё восприятие личности».

То, над чем трудились в примерочной стилисты, дизайнеры и сами выпускники напоминало какую-то инициацию, своего рода посвящение во взрослую жизнь.

*Сергей Коршунов*

*Фото автора*

# Знания плюс творческий подход

**В Центре социального обслуживания «Алтуфьевский» прошёл конкурс «Лучший специалист УСЗН районов – 2012» под девизом «Мы разные – в этом наше богатство. Мы вместе – в этом наша сила!»**

**В** этом году в мероприятии приняли участие специалисты РУСЗН всех округов города, в возрасте до 35 лет, имеющие не менее чем двухлетний стаж работы в системе социальной защиты города. Конкурс нацелен на то, чтобы повысить профессиональный уровень социальных работников и, одновременно, дать возможность молодым специалистам проявить свои творческие способности, создать стимул к карьерному росту.

Конкурс «Лучший специалист районного управления социальной защиты населения» проходит уже в третий раз и прогресс налицо. Если в первый год в состязании приняли участие специалисты из трёх административных округов – Западного, Восточного и ЗелАО, то в 2011 году состав участников расширился: в конкурсе участвовали специалисты уже из пяти административных округов – Западного, Восточного, Зеленоградского, Северо-Восточного и Южного.

На первом этапе конкурс в 2012 году проходил в административных округах – участники готовили номера, писали к ним сценарии на исторические темы. «Историческая тематика была выбрана потому, что 2012 год в России объявлен «Годом истории», – пояснил начальник управления соцзащиты населения СВАО Денис Давлеткалиев. – В районные управы было представлено 39 работ, в результате авторы 19 вышли в финал».

Для участия в финальном этапе конкурса участники были разделены на 4 группы по направлениям деятельности. В 1-ю группу вошли специалисты отдела предоставления мер



*Заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Наталья Юрьевна Комарова и начальник Управления социальной защиты населения СВАО города Москвы Денис Коунышевич Давлеткалиев*

социальной поддержки; во 2-ю – сотрудники отдела госпособий; в 3-ю – отдела назначения и перерасчёта социальных выплат и в 4-ю – отдела выплаты пособий, компенсаций и других социальных выплат.

В первом туре состязания – «Теоретическом» – участники конкурса отвечали на достаточно сложные вопросы, с которыми к ним обращаются граждане. От них требовалось отличное знание законов, поэтому любой ответ должен был быть ссылкой на законодательство. Специалисту соцзащиты приходится работать с большим количеством документов, и знание законов требуется безупречное. Несмотря на то, что

многие вопросы были, что называется, «крепкими орешками», все участники конкурса с ними справились.

Председатель жюри, заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы Наталья Комарова особо отметила, что у многоопытных и взыскательных арбитров ни к одному из конкурсантов никаких претензий не было. Поэтому очень сложно было определить победителя.

Во втором туре – «Домашнее задание» – участники должны были продемонстрировать свои творческие способности, которые социальному работнику необходимы не менее, чем знание законодательства. Ведь





Победительница конкурса Анна Трофимова из УСЗН «Крылатское»



Участники команд СВАО, ЗелаО демонстрируют своё мастерство

общаясь каждый день с огромным количеством людей, приходящих со своими проблемами и бедами, он должен чувствовать и понимать собеседника, в общем, обладать тем, что сейчас называют «эмоциональный интеллект». На этом этапе кон-

курса членам жюри важно было за специалистом разглядеть личность, понять, а что за человек перед ними стоит. Поэтому темой домашнего задания могло быть буквально все, о чем сам конкурсант посчитал важным рассказать. В форме подачи материала участников тоже никто не

стеснял. Поэтому кто-то рассказывал о своих увлечениях: это могла быть фотография, вышивка или домашние питомцы. Кто-то рассказал о том, как во время Великой Отечественной войны переплелись судьбы Родины и их дедушек и бабушек. А Анна Трофимова из УСЗН «Крылатское», которая в итоге и была признана победительницей, подготовила театрализованный номер: в стихотворной форме описала одну из трудных жизненных ситуаций. Особым призом для Анны Трофимовой стала поездка в Прагу. Кроме того, она была единогласно признана лучшей в группе отдела мер социальной поддержки.

Особый приз – «Приз зрительских симпатий и симпатий жюри» – вручили единственному представителю сильного пола, принявшему участие в конкурсе, Сергею Кормилицыну из УСЗН «Пресненский». Кстати, в прошлом году в конкурсе принял участие тоже лишь один молодой человек, и тоже тогда не остался без приза.

Все конкурсанты получили призы за участие – без награды никого не оставили. В каждой из 4 групп был назван лучший специалист.



Участники команды ВАО

Стас Рябинин  
Фото автора

# По зову сердца

**Человек за свою жизнь прочитывает много книг – стоящих и не очень. Одни нас многому учат, а другие лишь развлекают. Но только настоящие человеческие судьбы могут заставить нас задуматься и изменить свою жизнь...**

«Поскорее бы жить отдельно от родителей...» – мечтала я 16-летней девчонкой. Потом я отметила своё 20-летие, а в 22 вышла замуж по невероятной (как мне казалось тогда) любви, и сбылась моя мечта – я уехала от родителей...

Раз в полгода я заезжала к ним, чтобы выпить с мамой и папой чаю, но, прежде чем это происходило, мама долго названивала мне, говоря одни и те же слова: «Юленька, дочка, ты заезжай хоть на пять минут! Ведь полгода не видели, не слышали тебя, ты хоть бы звонила, одиноко нам, и отец совсем плохой стал...» Мне эти разговоры казались тогда пустыми и занудными, но мама одолевала звонками, и в итоге мне приходилось всё-таки ехать к ним целый час. И слушать, как им плохо и одиноко. Выходя, я вздыхала полной грудью и тут же забывала о нашем разговоре.

Однажды я решила заехать забрать свой школьный фотоальбом. Поднялась на 5-й этаж, позвонила в дверь – тишина. Я нажимала кнопку звонка ещё и ещё, но... Но открылась дверь квартиры напротив, и соседка родителей Наталья Петровна удивлённо сказала: «Юль, а ты чего звонишь? Нет их, у отца твоего инсульт был ночью, его на «скорой» забрали, мать с ним поехала...» Неделю отец был в больнице, а потом раздался звонок, который я запомнила навсегда. «Папа умер, теперь я останусь совсем одна...» – мама плакала в трубку.

Первые три месяца после смерти отца я навещала маму по четыре раза в неделю, но вскоре всё стало по-прежнему: нужно было переделывать кучу дел, посетить массу мест, и снова съездить к маме не хватало

времени. А она то и дело звонила: «Юля, мне так одиноко...» «Мама, всё хорошо, скоро заеду», – повторяла я изо дня в день. Но шли недели, месяцы, а мне было всё некогда...

Однажды рано утром у меня в квартире зазвонил телефон.

– Алло, – ещё не совсем проснувшись, ответила я.

– Юля, это Наталья Петровна, соседка твоей мамы, – раздалось в ответ.

– Вы не могли бы перезвонить позже, сейчас ещё только девять утра, – я откровенно не понимала, зачем нужно беспокоить людей в такую рань.

– Юль, мне показалось это странным, но твоя мама вот уже три дня не



Автор статьи: Алла Викторовна Косьянова, заведующая отделением социального обслуживания ГБУ ЦСО «Филёвский парк»





выходит из дома, не подходит к телефону. Мне кажется, стоит волноваться... – сказала соседка.

– Хорошо, я заеду сегодня, – пообещала я и положила трубку. «Где же ключи от дома?» – стоя уже в коридоре, думала я. И нашла их на самой верхней полке под зимними вещами, убранными подальше на лето...

Зайдя в подъезд, я наткнулась на ту самую соседку: «Наконец-то, Юля, я уже дождалась!» Мы поднялись. Когда я открыла дверь своим ключом, неприятный запах тут же ударил мне в нос. Войдя в комнату, я увидела, что мама сидела у окна, рядом на столе стоял телефон со снятой трубкой, но гудков уже не было – видно, она давно так лежала и телефон уже отключили...

Прошло девять дней, потом сорок... Телефон в моей квартире непривычно молчал – мама уже не звонила, не просила приехать. Время шло, через год после маминей смерти меня бросил муж. Как оказалось, любовь была не такой уж великой, и в 37 лет я осталась одна. И думала уже совсем по-другому, не так, как в 16... Я переехала в родительский дом, но мамы и папы там уже не было. Только теперь я поняла, как мы были нужны друг другу всё это время.

Как мне хочется сейчас, чтобы они были рядом! Бесконечно разговаривать с ними, есть мамини пироги и покупать папе свежую газету. Чтобы мама ругала меня, когда я забываю закрыть воду в ванной, а папа, как

всегда, заступался за меня... Всего этого больше не было! И я знала, что не будет уже никогда. Часто вечерами я плакала, просила у родителей прощения. И хотя они меня уже не слышали, знаю, что простили. Ведь самая великая любовь на свете – родительская. Она не знает предательства и зла, не гаснет с годами. Только родители думают о своём ребёнке 24 часа в сутки и любят его до последнего своего вздоха. Лишь родительская любовь лечит от любых болезней, только она помогает в любой ситуации. Но слишком поздно я поняла это, слишком поздно я перестала быть эгоисткой!

Тогда я и задумалась о том, сколько таких же детей, как я, не помнят о своих родителях... Я долго думала над тем, чем буду заниматься дальше (поскольку муж меня бросил, то пришлось подыскивать работу). Я осознала, что во мне море непод-



### ГБУ ЦСО «Филёвский парк»

**Адрес: Москва,  
2-я Филевская ул., д. 7,  
корп. 7**

#### Контактные телефоны:

**+7 (499) 146-27-06**

**+7 (499) 144-49-95**

ренной родителям любви, света и тепла. Хотелось дарить всё это тем, кто действительно в этом нуждался. Именно тогда я сделала свой выбор, определив свою дальнейшую жизнь. Я выбрала социальную работу!



Коллектив ГБУ ЦСО «Филёвский парк»

# На работу – с удовольствием

Наконец-то весна! Солнце в лужах! Город проснулся – мчатся авто, торопятся пешеходы. А вот и наш Центр социального обслуживания «Левобережный». Утром здесь всегда оживлённо: улыбки, приветствия, пятиминутки-летучки, новости, консультации перед началом рабочего дня. Вероятно, я счастливый человек. Во всяком случае не из тех, кто каждое утро страдает: «Опять на работу...» Я иду на работу с удовольствием.

С тех пор как, помимо отделов социального обслуживания и дневного пребывания, в центре действует отделение работы с детьми, совершенно изменилась окружающая атмосфера. Полное ощущение большой семьи, большого дома – ещё не успели все соцработники разойтись по своим участкам, а жизнь в нём уже начинается. Пока дети в школе, бабушки явились на занятия по вокалу и под руководством Ирины Борисовны Егоровой начали распевку... Когда стану свободной бабушкой, обязательно займусь вокалом!

Ну а пока пора приниматься за работу. Сначала покупки. Чтобы сэкономить время на переходах и очередях, продумываю маршрут и покупаю продукты сразу для двоих человек. В такой ситуации рабочая сумка на колёсах просто незаменима. Три-четыре магазина, аптека – и я готова к первому посещению.

## Анна Михайловна

Мало кто поверит, что в 99 лет можно оставаться привлекательной. А она – сумела! Всегда приветлива, доброжелательна, рассудительна. Во всём чувствуется достоинство. К сожалению, близких родственников, ровесников Анны Михайловны уже не осталось, но её доброе сердце излучает столько тепла и жизнеут-



Автор статьи: Людмила Николаевна Славина, социальный работник ГБУ ЦСО «Левобережный»

верждающей силы, что её любят и помнят не только дети, но уже внуки и правнуки друзей и родных. В день рождения Анны Михайловны (последний день января) телефонные звонки раздавались из Ростова-на-Дону и Петербурга, Нарьян-Мара и Костромы, Тулы и Подмосковья. И для каждого эта женщина находит такие слова, которые не забываются.

«Анна Михайловна, принесла вам домашнюю почту», – радую её с порога. Анна Михайловна не пре-

рывает почтовой переписки. Правда, без посторонней помощи это уже не получается. Пока я раздеваюсь и раскладываю продукты, мы обсуждаем последние события и новости. «Что-то сегодня кружится голова», – жалуется старушка. Измеряем давление. Да, понижено. Завариваю свежий чай – он всё исправит. Анна Михайловна пьёт горячий сладкий чай, а я делаю расчёт сегодняшних расходов и записи в свою рабочую тетрадь и домашний дневник.



Увы, Анна Михайловна уже многие годы не выходит на улицу, но по дому передвигается самостоятельно. Она практически ничего не видит – только силуэты и очертания левым глазом, поэтому процедура подписи у нас непростая. Сначала водружаем на нос очки, затем одной рукой берём шариковую ручку, другой – лупу, я своей рукой ограничиваю пространство для подписи, чтобы не захватить соседнюю страницу, и вот – чёткая, красивая «банковская» подпись. Анна Михайловна работала главным бухгалтером солидного учреждения, расписываться приходилось много, и этот навык сохранился. «Анна Михайловна, «пять с плюсом». Другой оценки поставить не могу», – шучу я. Она в ответ улыбается. Уходя, напоминаю ей, что нельзя открывать двери никому чужому, а я позвоню накануне следующей встречи, чтобы обсудить будущие покупки.

### Николай Ефимович

Этому бодрому пенсионеру, участнику Великой Отечественной войны, 91 год. Николай Ефимович перенёс очень тяжёлое заболевание, можно сказать, заново родился. Ухаживает за ним жена Маргарита Александровна. Она немного моложе своего мужа, но все равно ей приходится очень трудно. Ей уже несколько раз предлагали принять её на обслуживание в ЦСО «Левобережный». И неизменно слышали в ответ: «Нет-



нет, пока я в состоянии выходить из дома, я должна надеяться на собственные силы, просто сейчас такой период, что я не могу оставлять Николая Ефимовича дома одного. А скажите, пожалуйста, удалось купить его любимые яблоки? An apple a day keeps doctor away». Раньше Маргарита Александровна преподавала английский язык, а теперь в качестве студентов мы с Николаем Ефимовичем. Николай Ефимович в основном лежит, но не бездействует – записывает свои любимые передачи на канале «Культура», чтобы потом пересмотреть, осмыслить и обсудить при встрече.

Иногда такие посещения напоминают мне сцены из музыкального спектакля. Вот только во времени мы все ограничены, поэтому на фоне бытовых неотложных дел каждый из нас ведёт свою сольную партию.

Необходимо без ошибок делать расчёты и записи и одновременно отвечать на вопросы, внимательно слушать и рассказывать самой. «Людмила Николаевна, – обращаются ко мне супруги, – в ванной комнате хорошо видны показания водосчётчиков, а вот на лестничной площадке такое неудачное освещение: ничего не видно. Возьмите, пожалуйста, свечу или фонарь». Действительно, многотарифные счётчики расхода электричества высвечивают показания каждого режима в течение долей секунды, при этом постоянно мигая. Даже молодой человек с нормальным зрением, по-моему, не сразу сумеет записать вовремя цифры. Но ничего – справились и с этой задачей. Считаю, заполняю квитанции, слушаю впечатления от последнего фильма Павла Лунгина.

Время летит стремительно. А ведь ещё надо успеть перед очередными покупками зайти в ЦСО, сделать несколько звонков. Обязательно в Управу – уточнить перечень документов для оформления материальной помощи, в УСЗН – справиться о наличии путёвки в санаторий, и в бюро МСЭ – готова ли ИПР.

А в ЦСО – время обеда для посетителей отделения дневного пребывания, которые направляются в столовую. Она у нас замечательная: чистая, светлая, солнечная, много зелени и цветов. Очень похоже на приморское кафе – порой возникает ощущение того, что сразу за



окном плещутся морские волны... В гостиной проходит занятие литературно-музыкального салона, которое ведёт Виктор Васильевич Кожухов. Надо сказать, что в нашем ЦСО проходит много различных мероприятий, а с их планом можно ознакомиться при входе в центр. И всё это благодаря руководству «Левобережного». Возглавляет ЦСО «Левобережный» директор Галина Ивановна Иванова и её заместители: Наталья Петровна Ляутер, Марина Михайловна Щетинина и Марина Евгеньевна Колесникова. Знаете, когда говорят: «Человек на своем месте», – я знаю, что это относится к нашим руководителям. Не было ни одного случая в течение двенадцати лет (столько времени работаю в центре), чтобы я не получила помощи, профессиональной консультации, совета. К этим людям можно обратиться с любым вопросом, рабочим или личным, и они обязательно помогут.

Продолжаю обход. **Галина Павловна**, 1927 года рождения. Есть такая трогательная песенка «Мы отважные герои, только маленького роста». Это о Галине Павловне. Миниатюрная, потрясающе жизнестойкая. Ни острая форма астмы, ни инсулинозависимый диабет, ни проблемы с позвоночником не могут удержать её дома.

– Меня вчера мои друзья возили на концерт в зал Чайковского, – восторженно сообщает мне Галина Павловна. – Мы всегда покупаем билеты на молодых исполнителей. А тут весь вечер – Бах. Юность и Бах – это удивительно, это так наполняет энергией, что я даже не устала.

– Галина Павловна, вы наверняка слышали об уникальном исполнителе музыки Баха – Глене Гульде. В следующий раз принесу записи вариаций Баха в его исполнении, – обещаю я.

– Жаль, что у меня нет компьютера. Мне кажется, что я в состоянии его освоить. Могла бы слушать



Подопечная ЦСО «Левобережный»  
Тамара Ивановна

и слушать, – сокрушается пожилая женщина.

Мы ещё раз с Галиной Павловной просматриваем документы, подготовленные для оформления индивидуальной программы реабилитации. Кажется, всё в порядке. Можно передавать в бюро МСЭ. Диета Галины Павловны выверена в соответствии с её заболеваниями. Но рядом с домом купить необходимые продукты нет возможности. И здесь помощь нашего центра неоценима.

**Тамара Ивановна**, 1928 года рождения. Небольшого роста с ясными голубыми глазами, эта женщина необыкновенно гостеприимна. Сей-

час ей трудно запомнить, что происходит, поэтому мы по несколько раз повторяем, что делаем и зачем, чтобы сориентироваться во времени и в пространстве. Зато коварная память бережно хранит события военных лет, когда маленькой Тамаре было всего двенадцать лет и она осталась без родителей с малышом-братишкой, который дергал её за подол платья и просил: «Тома, есть хочу!» И надо было пережить и голод, и холод, и фашистскую оккупацию. Каждая наша встреча сопровождается болью воспоминаний тех лет, которые я не могу ни прервать, ни остановить. Испытыв кошмарные детские лишения, Тамара Ивановна невероятно ценит дом, мир и всегда рада гостям.

Но вот рабочий день подходит к концу. Возвращаясь домой, прохожу мимо ЦСО. Уже сумерки, вечер, а в окнах нашего центра всё еще ярко горит свет...

**ГБУ ЦСО «Левобережный»**

**Адрес: Москва, ул.  
Беломорская, 1**

**Контактные телефоны:**

**+7 (495) 451-97-28**

**+7 (495) 451-88-92**

**+7 (495) 451-99-09**





# Династия

Все мы любим сказки. Сказки помогают нам жить, верить в чудеса и мечтать. И моя сказка не стала исключением.

## В некотором царстве, в некотором государстве

В некотором царстве, в некотором государстве, а вернее, в одном маленьком подмосковном городке, в семье военнослужащих родилась девочка. Она появилась на свет в октябре, когда снег еще не выпал, но уже было холодно. И как во всех сказках, чтобы найти свой путь после окончания школы, на перекрестке четырех дорог, надо было уехать за тридевять земель в тридесятое царство.

Долго ли, коротко ли, время не стояло на месте. И я спешила жить, получив работу и успешно, прослужив тринадцать лет в разных должностях в главных информационных центрах Минтяжстроя СССР и Минавтосельхозмаша СССР. Не смотрите, что названия этих причудливых заведений такие не сказочные. На самом деле это были самые настоящие заколдованные цифрами замки великих помыслов и точных наук. Дальше моими действиями руководили жажда познаний, желание объять необъятное, понять, зачем всё это, для чего я здесь и, наконец-то, если повезёт, развеять чары неприступных стен безжалостных грез и мелких измышлений. Я закончила Московский институт радиотехники, электроники и автоматики. Меня снова захватила в плен неодолимая магия цифр, формул, я была околдована королевой точности сухой статистики системных требований, реализацией компьютерных технологий. И став впоследствии окончания института инженером-системотехником, я не разучилась мечтать и, несмотря на такую вроде бы не сказочную профессию, зато такую нужную, такую необходимую людям.

## Нужны миру Дон-Кихоты

Потребность быть ближе к людям, помогать им, дарить тепло своего сердца взяла верх. Ведь миру нужны Дон-Кихоты, я буду одним из них. Конечно, я не стала бороться с мельницами, но несколько великанов бездушных цифр все же победила, разрушив тем самым магию формул.

Нужность людям и служение идеалам благородства стали моим девизом по жизни, и не только моим, но и моих детей.

Так в 1993 году, имея трех маленьких дочек, в тот все-таки сказочный для меня и для всего народа год глобальных перемен, я пришла на работу в замечательный Центр социального обслуживания «Аэропорт».

В тот же год, исполнения всех моих мечтаний по нахождению и реализации своих внутренних потребностей быть феей, принося людям радость, надежду на будущее и скрашивая их одиночество – словом, улыбкой, делом, и началась по-настоящему наша династия.

Короли передают друг другу трон – право на царствование, а я – мечту, опыт, умение быть смыслом жизни для других, а не существовать в своём узком мирке. Ведь я не забыла, что я – Фея, и мои дочери тоже по своему волшебницы. Разве это не волшебство – делать людей счастливыми? Заботясь о них, мы спасаем их от тоски и забвения. Не давая пожилым людям почувствовать себя ненужными, забытыми. Мы вселяем в них надежду и радость жизни.

Ценность каждого человека в нём самом, в его индивидуальности.



Автор статьи: Ирина Григорьевна Комарова, заместитель директора по социальной работе ГБУ ЦСО «Аэропорт»

Надо раскрыть её и тогда жизнь обретет смысл.

Сказка не вокруг нас, она должна жить внутри, в глубине сердца и тогда мир вокруг станет ярче, великодушнее и красивее. Давайте всегда помнить, что наша жизнь – хрупкий дар свыше, ведь, если земля вертится, значит, это кому-то нужно...

## Продолжение следует

На этом сказка, как вы уже поняли, не закончилась. Она продолжается и по сей день. Как приятно сознавать, что твои благородные помыслы и дело всей твоей жизни про-



должают собственные дети. Что они разделяют твои взгляды на жизнь, и они-то уж точно знают, что не всё так просто. Здесь одной волшебной палочкой не обойдёшься, надо приложить все свои силы души, чтобы стать для кого-то феей доброты, волшебницей исполнения желаний, заботливой Гердой или трудолюбивой Золушкой и ни в коем случае холодной Снежной королевой.

И как я когда-то, в центр великодушия и доброты сначала пришла моя старшая дочь – Ольга. Начала она свою волшебную деятельность с должности специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания. После окончания Российского государственного социального университета, получив специальность юриста, ушла из центра. Но вскоре вернулась, поняв, что работа социального работника для неё очень важна. Её коллеги говорят, что характер старшей дочери изменился, – она стала добрее, терпеливее, выносливее. Мне кажется, что уважение коллег и клиентов вызывают её оптимизм, уверенность в необходимости совершать добрые дела, помноженные на знания и полученный опыт.

Позже по нашим стопам пришла в царство бескорыстной помощи средняя дочь – Светлана. Вначале она стала социальным работником отделения социального обслуживания на дому, в дальнейшем – сту-

денткой Российского Государственного социального университета, где учатся все добрые феи для повышения своей квалификации. Вот и Светлана решила, чтобы быть максимально полезной людям, надо учиться, может даже всю жизнь.

Долго ли сказка сказывалась, но на помощь сёстрам пришла уже и младшая доченька – Юлия, тоже став социальным работником.

Вот тогда я поняла, о чём мечтала, сама того не сознавая, та девочка из маленького военного городка, когда собиралась в тридевятое царство, в тридешатое государство. И что труд и

Но этой веры для немногих  
Лишь тем доступна благодать,  
Кто в искушеньях жизни строгих,  
Как вы, умел, любя, страдать,  
Чужие врачевать недуги  
Своим страданием умел,  
Кто душу положил за други  
И до конца всё претерпел.

*Ф.И. Тютчев*

целеустремлённость помогли стать ей действительно Феей, пройдя трудный путь от социального работника, потом став заведующим отделением социального обслуживания на дому, впоследствии заняв должность заместителя директора по социальной работе.

Передавая весь накопленный опыт, любовь к людям своим дочерям и молодому поколению, я и по сей день стараюсь быть полезной для всех тех, кто во мне нуждается. Быть внимательной не только к клиентам, но советом и делом помогать сотрудникам в этом нелёгком, самоотверженном труде.

Стараюсь быть справедливой и не забывать, что сказку мы делаем сами, надо только верить в рукотворные чудеса доброты.



*Ирина Григорьевна Комарова с подопечной*



# Никогда не говори «НИКОГДА»

В России каждый четвёртый из ежегодно регистрируемых инвалидов – инвалид вследствие психических расстройств. Этот показатель выше соответствующего среднего мирового в 1,6 раза. Подавляющее большинство – это инвалиды I и II группы, нуждающиеся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, которое родные и близкие не всегда могут обеспечить. Формирующееся в мире единство взглядов на эту ситуацию обусловлено тем, что в любой стране социальные последствия психических расстройств, и в первую очередь признание пациента инвалидом, представляют собой серьёзную проблему для самого пациента, его семьи и государства. Психоневрологический интернат – это место постоянного проживания инвалидов, страдающих хроническими психическими расстройствами. И подобные медицинские учреждения, в связи с актуальностью проблемы психосоциальной реабилитации проживающих в них инвалидов, в последние годы в России приобретают большое значение.

**В**нутренний мир душевнобольных полон хаоса, поэтому они не способны делать то, что является обычным для других, а общество как бы специально подчёркивает, что они больные, «плохие» и что их надо опасаться. Такие люди не уверены в себе, им не хватает самоуважения, необходимого для положительного отношения к своей личности. И главная задача психосоциальной реабилитации – это создание условий проживания, приближенных к домашним, обеспечение ухода и проведение культурно-массовой работы.

Точно описать человека – дело нелёгкое. Ещё труднее – описать того, кто не совсем такой, как Ты. Мой рассказ – фантазия, этого могло и не быть. Однако я надеюсь, что он хоть отчасти сможет передать то, что мы в своей повседневной работе получаем и отдаём в контакте со своими проживающими. Но мы работаем здесь, не «стиснув зубы», а с радостью! Эти люди помогают нам взглянуть на мир другими глазами.



Автор статьи: Елена Викторовна Леонтьева,  
медицинский психолог ГБУ ПНИ № 25



## Однажды десять лет назад

Если бы десять лет назад, кто-то сказал мне о том, что я буду работать в психиатрии, то услышал бы в ответ: «Всё что угодно, только не это!» Но, как говорится, никогда не говори «никогда»...

Когда я впервые знакомаюсь с психоневрологическим интернатом и его «жильцами», было немного не по себе. Я долго сомневалась – смогу ли там работать? Но всё же решилась.

В первое моё появление в отделении ко мне подбежали, подошли или просто стали присматриваться издали разного возраста и очень разные внешне «мальчики» (так по-доброму называет их работающий здесь персонал). Кто они, как здесь оказались, почему? Всё это мне предстояло выяснить и по возможности понять, помочь им в их привычной, обычной жизни в стенах интерната. А так как это их постоянное местонахождение, то многие даже не представляют, что где-то за окном живут люди совсем другой, незнакомой для многих жизнью. Что они ждут, чем живут, что им нужно, что им нравится, а чего они боятся? Всё это и предстояло выяснить мне – новому специалисту, клиническому психологу. Ко времени моего по-

явления в стенах интерната у меня был опыт работы в психологических центрах, в медико-социальной экспертизе, да и частной практикой занималась. И всегда моя работа была связана с проблемами, которые люди сами порой не осознают, но которые, в свою очередь, очень мешают им жить полноценной и счастливой жизнью. Но ведь это были психически здоровые люди! По крайней мере без грубой психической патологии. А что делать медицинскому психологу в подобном учреждении, я плохо представляла. Я словно попала в детский сад, только для взрослых: проблемы, страхи, обиды, общение – всё как у детей. Они любят рисовать, собирать пазлы, смотреть мультфильмы и фильмы, играть в домино, слушать музыку, танцевать. Любят слушать, когда им читают. Посещать мероприятия, которые проходят для всех в актовом зале: дискотеки, музыкально-литературные гостиные, конкурсы, караоке, различные спортивные соревнования. Но самое главное – они любят, чтобы внимание уделялось каждому из них персонально и делают всё для того, чтобы «урвать» для себя кусочек внимания и тепла. И стараются, очень сильно стараются получить это общение.

Как их можно не полюбить, как можно к ним не привязаться? Ведь они очень восприимчивы и как дети чувствуют кто добрый, а кто злой,

кто искренен с ними, а кто притворяется. Они многого не понимают, не владеют теми навыками, которые доступны любому, но они не могут быстро вникнуть и изменить ту или иную ситуацию не потому, что не хотят, а потому, что не могут. И при частом подробном объяснении некоторые из этих людей могут вспомнить то, что утратилось, «стёрлось» со временем, а кто-то способен и чему-то обучиться. У них проблемы с памятью, вниманием, мышлением, эмоциями и волей. У некоторых просто недоразвитие данных операционных систем, у других – утрата приобретенных ранее, в связи с долгим течением болезни. Принятие этих людей такими, какие они есть, необходимость дать им достойную жизнь – это и есть главная задача всех специалистов, работающих в психоневрологических интернатах. Уютные комнаты, по-домашнему оформленные холлы, мебель почти как дома, эстетично подобранный интерьер столовых – всё это сделано для них, для людей с ограниченными возможностями здоровья, для улучшения их качества жизни. А всё потому, что отношение к ним душевное. И по-другому просто не должно быть. Ведь здесь живут люди, которые не смогли существовать в социуме. Но это не значит, что общество отказалось от них. И все они одиночки – одни с рождения, другие потеряли своих близких, иные просто не могут жить вне стен интерната и боятся самостоятельности. А с кем-то из них просто страшно находиться вместе. И им, таким разным и непохожим друг на друга, необходимо помогать уживаться в очень ограниченном пространстве.





## Истории сослагательного наклонения

Все родители мечтают о том, что их дети вырастут и станут великими людьми, хотя, наверное, важно, чтобы стали просто людьми в первую очередь здоровыми! Всё, что сами не смогли реализовать в своей жизни, мы хотим видеть в наших детях. Но не всегда это получается, а уж тем более в той ситуации, в которой оказались люди из наших историй. Как могли бы сложиться судьбы этих людей, если бы не их болезнь? Я позволила себе пофантазировать на тему, учитывая свой опыт работы.

### Антон

Он с детства очень любил рисовать и чертить – как говорится, был на этом «повёрнут». Он всё время чертил или рисовал какие-то здания, комплексы, строительные краны, стройку и всё, что с этим связано. Постоянно что-то высчитывал и доказывал сам себе, ну и другим, конечно, что он обязательно будет строителем. Антоша всегда был непослушным и непоследовательным ребёнком. При этом непредсказуемой, творческой и неординарной личностью. Ведь для того, чтобы стать, тем, кем он стал, таким и надо быть: умным, творчески сумасшедшим, смелым и наглым. Эти качества необходимы человеку, чтобы доказать всем, что он – лучший. Антон стал архитектором, смелым, дерзким и очень состоятельным человеком!

### Сергей

Серёжа рос спокойным, послушным мальчиком. Не ребёнок, а мечта всех родителей! Он ни с кем не ссорился, не дрался со сверстниками, помогал по хозяйству, а в школе учился практически на одни «пятёрки». Ну просто никаких проблем! Возрастные кризисы проходили без особых «кривых». Всегда интересовался историей России: что, как и почему происходило в нашей стране? Так что нет ничего удивительного в том, что по окончании школы Сергей поступил на исторический факультет МГУ. Потом была аспирантура и участие в археологических раскопках. Он доказал, то о чём все боялись предположить. Работал, стал доктором исторических наук, женился и даже был приглашён читать лекции в университетах мира.



### Сергей

Он всегда был спокойным мальчиком, мало общался со сверстниками, но очень любил животных – от червячка до собаки. И всех бездомных, больных, убогих, голодных животных приносил домой и пытался их лечить. Мама воспитывала его одна и как могла потакала сынишке. Когда Сергей вырос, то выучился на ветеринара и осуществил свою мечту – лечить зверей. И они платили ему благодарностью, ведь животные, как и дети, чувствуют к себе бескорыстную и настоящую любовь. Именно к нему старались попасть на приём все, кто любил и ценил своих питомцев. И даже если его услуги были кому-то не по карману, он всё равно никому не отказывал в помощи. Затем Сергей открыл собственную клинику и стал самым знаменитым Айболитом. А кроме того, он организовал гостиницу и приют для бездомных и брошенных животных. Был обеспеченным и счастливым человеком.

## Виктор

Ему было три года, когда началась самая страшная для нашего народа война. Он не помнит её, но всё же это страшное время оставило в его жизни свой след. Затем настало «счастливое» после... Было радостное, но очень трудное время. Но детская психика такая гибкая, что плохое или быстро забывается, или не запоминается вовсе. Виктор был старшим ребёнком в семье, так что взрослеть ему пришлось рано. Он хорошо учился в школе, а после получил высшее образование, закончив философский факультет. Потом были аспирантура, преподавание в вузе, защита кандидатской диссертации. Личная жизнь тоже сложилась удачно: женился, воспитывал двоих детей, продолжал работать преподавателем. Виктор был востребованным учёным, стал доктором философских наук, профессором, написал множество научных трудов, которые изучали не только в России, но и за рубежом. Многие его ученики достигли больших высот в науке, стали кандидатами и учёными в различных социальных сферах. И вот ему уже за 70, у него пять прекрасных внуков и даже есть правнуки! Но Виктор до сих пор активно работает, пишет монографии и научные труды, его печатают во многих странах, и по-своему он счастлив.



## Юрий

Сколько Юрий себя помнит, ему всё время надо было работать. А как по-другому жить на селе?! Как и все крестьянские дети, он ходил в школу, а после учёбы работал на дворе. Здесь дела никогда не заканчивались: то скотину нужно покормить, то урожай собирать, то чистить что-то. И так до бесконечности! Впрочем, как у всех на селе. Когда Юра вырос, то стал трактористом, построил себе дом, завёл хозяйство. Женился и очень уж он любил свою жену, заботился о ней и всегда с зарплаты покупал всякие безделушки, мелочи: то конфеты, то платочек. Все мужики пьют в день зарплаты, а он домой к жене торопится с подарком. Такой уж он уродился – добрый, работающий, заботливый, где-то очень серьёзный, где-то слишком добродушный и доверчивый. А ещё есть у него такая особенность – обострённое чувство справедливости по отношению ко всем в частности и к жизни в целом!



## Вместо послесловия

Никто не может знать, как могла сложиться жизнь этих людей, если бы не их болезнь. Но предположить мы можем. Тем более что эти истории – не голая выдумка. Каждый персонаж – это реально живущий человек, который действительно имеет те особенности и предпочтения в жизни, о которых здесь рассказано. И в наших силах дать этим людям возможность самореализоваться в рамках допустимых для них возможностей.



# Память

Обычный рабочий день. С утра планирую обход одного из двух отделений: надо осмотреть двадцать пять человек, выслушать жалобы, назначить лечение. Настроение бодрое, его поддерживает иллюзия того, что работа привычная, жалобы известные, да и проживающие одни и те же день за днем и год за годом.

Однако в плане оперативного обхода отделения с утра пораньше есть свои слабые места. Одно из них – комната номер 268, Ираида Иосифовна Краваль. Краваль – ломаная фамилия, необычайно подходящая обительнице комнаты, маленькой хрупкой старушке. От неё так просто не уйдёшь. Я заранее подстраховала себя стандартной уловкой, попросив медсестру позвать меня якобы к телефону минут через двадцать, и, глубоко вздохнув, принялась стучать в дверь.

– Кто это? – из глубины комнаты раздался высокий тревожный голос, после чего входить в неё захотелось ещё меньше.

– Здравствуйте, Ираида Иосифовна! Это я, ваш лечащий доктор, – как можно доброжелательней ответила я.

– Мария Евгеньевна? Зачем так громко говорите? Я прекрасно слышу.

Да, Ираида Иосифовна прекрасно слышит. Практически потеряв к старости зрение, картину окружающего мира она выстраивает, по большей части, за счёт услышанного. Каждый звук, каждый шорох – торопливое передвижение сотрудников, дребезжание тележки с посудой, едущей по коридору, медленные, шаркающие шаги обитателей отделения – всё имеет значение, позволяя создавать своё мнение о происходящих вокруг событиях.

Я вхожу в обычную одноместную комнату и осматриваюсь. Всё как обычно. Справа у стены стул. К ножке стула привязана ярко красная шерстяная нитка (чтобы не подменили, пока хозяйка комнаты отсут-

ствует). Налево – тумбочка, в которой хранятся бережно завернутые в кусочки туалетной бумаги остатки завтрака – кусок сосиски, хлебный мякиш, а также расчёска, ручка и другие предметы, используемые в обиходе. На тумбочке – яблоко, его давали вчера на полдник. Ираида Иосифовна убеждена, что «всё вокруг покрыто грязью», «воду для питья в буфете не кипятят», «фрукты и овощи не моют». Поэтому выданное буфетчицей она тщательно перемыкает в раковине и оборачивает туалетной бумагой.

Позади тумбочки кровать, на ней сидит сама хозяйка. Маленькую голову покрывает платок, втрое

свёрнутый и приколотый к седьмым волосёнкам невидимками. Острые черты лица. На носу – очки с огромными диоптриями. Протирались их стекла Ираидой Иосифовной исключительно самостоятельно всё той же вездесущей туалетной бумагой и сохраняли постоянные следы разводов. Тонюсенькая морщинистая шейка медленно, как у черепашки из панциря, вытягивается из покрывающего хозяйку ситцевого одеяния: трёх, одетых друг на друга цветастых халатов. Поверх халатов фартук с тремя карманами для хранения особенно ценных вещей, опять-таки обёрнутых кусочками туалетной бумаги. Все элементы



Автор статьи: Мария Евгеньевна Елисеева, заведующая отделением милосердия ГБУ ПВТ №1 с супругом

одеяния пристёгиваются друг к другу огромными английскими булавками, неимоверно затрудняя проведение осмотра и аускультации, на которые хозяйка и так соглашается только после длительного упрощения.

– Как вы себя чувствуете, Ираида Иосифовна? – начала я.

– Я?! Как я могу себя чувствовать? – фыркает хозяйка комнаты. – Странно, что вас это интересует.

Ираида Иосифовна втягивает голову в халат и демонстративно отворачивается.

– Ираида Иосифовна, давайте просто поговорим. Что именно вас беспокоит?

Тут мою подопечную прорывает, и она начинает свой монолог, набирая обороты, что «никому нельзя доверять», что «молодёжь не имеет представление о порядочности». Также, в заключение добавляется фраза, что «врачи нынче не те».

Да, трудно быть одновременно олицетворением непорядочной современной молодёжи, неквалифицированной медицины и лечащим врачом. Я стоически переношу нанесённый удар и продолжаю слушать.

Естественно, после разоблачения современной медицины следуют воспоминания о «врачах, которые были раньше». Необходимо упомянуть, что когда Ираиде Иосифовне было чуть за двадцать, её прооперировал известный профессор в Институте им. Склифосовского по

поводу кисты яичника. Данное событие запечатлелось в её памяти как одно из наиболее значительных. Ираида Иосифовна довольно часто упоминала его по различным поводам, показывая особенность своего организма и нуждаемость в индивидуальном подходе вследствие перенесённого тяжёлого оперативного вмешательства.

Постепенно повествование моей подопечной уходит все дальше, к временам ее молодости: как «жила на улице Горького в большом красивом доме», как «часто бывала в театрах, на концертах, училась в консерватории по классу вокала», и непременно – как «ее провожали домой верные поклонники», ведь Ираида Иосифовна была очень хорошенькой...

А потом началась война, ушёл на фронт младший брат, ушли её друзья, одноклассники. Ираида Иосифовна осталась в Москве. Работала в госпитале, выхаживала раненых, своих ровесников, почти мальчишек – часто плакала от жалости и горя...

Пытаюсь отвлечь Ираиду Иосифовну от горьких воспоминаний, – прошу рассказать про работу в детском саду. Она очень любила детей. Замуж не вышла – «поклонники с войны не вернулись» – поэтому своих детей нет. И всю нерастрченную любовь и заботу она дарит маленьким воспитанникам. Она могла долго и обстоятельно рассказывать о проводимых методических за-

нятиях, о пребывании с детишками на летней даче. Это были светлые воспоминания, Ираида Иосифовна преображалась, рассказывая о своих чужих малышках.

Однако в длительных монологах была тема, которую моя проживающая старалась сознательно обойти. Это была тема сталинских репрессий. Лишь мельком упомянув о «воронках», стоящих у подъезда, об ужасе обитателей дома, прислушивающихся к каждому ночному шороху, Ираида Иосифовна быстро уводила разговор в другую сторону. Из данных истории болезни я знала, что среди близких родственников были жертвы сталинского террора, но она предпочитала не делиться страшными воспоминаниями или же, по привычке, пыталась скрыть данный факт биографии, до сих пор опасаясь преследования.

...Постепенно моё воображение, следуя линии монологов моей пациентки, погружает меня в атмосферу старой Москвы. Я представляю: в лёгком развивающемся платье она идет по просторной улице Горького, держа под руку молодого человека. Они оживлённо беседуют и улыбаются друг другу...

– Мария Евгеньевна, вас к телефону! – голос медсестры возвращает меня к реальности. Вас действительно к телефону, – повторяет она.

– Сейчас, конечно. Извините, Ираида Иосифовна, я к вам обязательно подойду.



*...Прошло уже больше года, как моей подопечной не стало. Я, как всегда, обхожу отделение. За каждой дверью – свои переживания, своя судьба. Проходя мимо комнаты номер 268, я часто думаю об Ираиде Иосифовне. Иногда мне кажется, что я слышу её звонкий нервный голос, и в памяти оживают воспоминания, добрые и светлые, о маленькой хрупкой женщине, прожившей нелёгкую жизнь славного поколения москвичей.*