

За физическое и духовное оздоровление нации

СТРАНА ^и МЫ *вместе*



МОСКОВСКИЙ ВЫПУСК №1/2016

Социальный информационно-аналитический журнал 0+



**МОСКОВСКАЯ СЕМЬЯ:
ПУТЬ К УСПЕХУ**

1956 год...



...2015 год





СОДЕРЖАНИЕ

Социальную поддержку миллионам,
социальную защиту каждому 2

Московская семья: путь к успеху 8

ВЕСТИ ИЗ ОКРУГОВ: ЮВАО

Крепкая семья — основа государства 14

Добро пожаловать в «Марьино» 17

ПРАЗДНИК

Не житье, а Масленица! 22

ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ

Мамы всякие нужны 24

ГОСУСЛУГА

Центр доброты и заботы 28

Сервис мирового уровня 38

ТРЕТИЙ ВОЗРАСТ: ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР

Жить активно, а не доживать 34

ЛЮБИМОЕ ИЗ ПРОЧИТАННОГО

В. Гиляровский «Москва и москвичи» 44



08



24



28



38

*Столичный бюджет
на 2016–2018 годы обеспечит
исполнение всех социальных
обязательств*

**Мэр Москвы
Сергей Собянин**



СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ МИЛЛИОНАМ, СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ КАЖДОМУ

Петросян Владимир Аршакович — министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы



Фото предоставлено пресс-службой Мэра и Правительства Москвы, www.mos.ru

Отечественная экономика переживает очень непростой период. Об этом кричат заголовки статей и настойчиво вещают с экранов телевизоров разного рода эксперты. Что из этого информационного потока правда, а что досужие домыслы, разобраться порой непросто даже специалисту. Как экономические сложности в реальности отразятся на жизни рядовых москвичей и какой помощи ждать от городских властей, редакция нашего журнала решила узнать из самого ответственного и авторитетного источника — официальных данных Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

В самом названии Департамента заложено понятие защиты. Причем защиты социальной, то есть касающейся практически каждого жителя Москвы. Что же планируется сделать для населения в этот непростой для экономики страны и столицы период?

Чтобы сразу успокоить москвичей и нивелировать бытовые опасения о возможном сокращении социальной помощи, следует сказать, что все программы социальной поддержки, запланированные на этот год, будут реализованы. Средства на эти цели выделены бюджетом города в полном объеме. Основным ориентир Правительства Москвы в решении социальных задач — это развитие и усиление адресного подхода.

ОСНОВНОЙ ОРИЕНТИР В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ — ЭТО РАЗВИТИЕ И УСИЛЕНИЕ АДРЕСНОГО ПОДХОДА.

С этой целью проводятся обследования граждан отдельных категорий для определения индивидуальной нуждаемости в мерах социальной поддержки. Обследовано более 600 тысяч граждан, а это инвалиды и участники ВОВ, вдовы инвалидов и участников ВОВ, труженики тыла, инвалиды I группы, члены малообеспеченных многодетных семей, семьи, имеющие детей-инвалидов, участники блокады Ленинграда, несовершеннолетние узники фашизма, одинокие неработающие пенсионеры, пожилые люди, чье детство пришлось на годы ВОВ. По итогам обследований реализован комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение выявленных потребностей в реабилитационных услугах, товарах длительного пользования, социальных услугах и адресной социальной помощи. На эти цели из бюджета города было выделено более 4 миллиардов рублей.

Если же говорить детально, то в работе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы необходимо выделить несколько генеральных направлений, по которым ведется работа. Это меры социальной поддержки, которую получают около 4 миллионов москвичей, социальное обслуживание населения, профилактика социального сиротства, организация работы с семьями, с детьми, меры по улучшению качества жизни инвалидов и содействие трудовой занятости населения.

Понятно, что каждое из этих направлений по своей значимости и актуальности заслуживает отдельного подробного разговора. Рассмотрим основные параметры нескольких генеральных линий, влияющие на уровень жизни москвичей.

ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ

Если говорить о мерах социальной поддержки населения, то в настоящее время в Москве в соответствии с действующим федеральным законодательством и законодательством города Москвы такую поддержку получают около 4 миллионов москвичей.

Если детализировать, то около 3,6 миллиона пользуются правом бесплатного проезда на городском пассажирском транспорте, скидки по оплате жилья и коммунальных услуг получают около 4 миллионов, компенсацию по оплате услуг связи — 893,2 тысячи, санаторно-курортным лечением в 2015 году обеспечено 143,8 тысячи человек, а бесплатный проезд к месту лечения по путевкам, полученным в органах соцзащиты, предоставлен 85,7 тысячи граждан.

Кстати, к вопросу о возможном сокращении социальных выплат в связи с экономическими сложностями. Так, в 2016 году отдельным категориям получателей социальных выплат их размеры увеличены.

Например, с 1 января 2016 года размер ежемесячной компенсационной выплаты участникам обороны Москвы увеличен с 2780 до 4 тысяч рублей. На повышение размера этих выплат из бюджета дополнительно направлено 33,67 миллиона рублей.

В целях повышения уровня социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей и дальнейшего стимулирования семейных форм воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с 1 января 2016 года на 10 % увеличены размеры денежных выплат на содержание таких детей, а также ежемесячного возна-

СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ ПОЛУЧАЮТ 4 МИЛЛИОНА МОСКВИЧЕЙ.

граждения приемным родителям или патронатным воспитателям. На повышение размеров таких выплат направлены дополнительные ассигнования в объеме 486,2 миллиона рублей.

С 1 марта этого года установлена новая величина городского социального стандарта минимального дохода пенсионеров, и теперь эта сумма составляет

14 500 рублей, то есть увеличение на 2500. Это новая цифра, до которой назначаются доплаты к пенсиям неработающих пенсионеров. Таким образом, пенсионерам, у которых доход, имеется в виду пенсия плюс доплата, по состоянию на 1 марта окажется ниже 14 500 рублей, размер доплаты увеличится.

Также в связи с социально значимыми мероприятиями и памятными датами в 2016 году будут осуществлены три единовременные выплаты. В апреле к 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне в том числе такие выплаты получают участники боевых действий 1941–1945 годов, проживающие в Севастополе. Дополнительно 50 миллионов рублей выделено на выплаты в связи с 30-й годовщиной катастрофы на Чернобыльской АЭС. И в ноябре будут осуществлены выплаты к 75-й годовщине битвы под Москвой.

ВЫПЛАТЫ, ПОСОБИЯ И КОМПЕНСАЦИИ. ДЕТСКИЕ ДЕНЬГИ

На Портале государственных и муниципальных услуг Москвы 5 декабря 2015 года открыт доступ к модернизированной интерактивной форме подачи заявления на пособия и компенсации семьям

НОВАЯ ВЕЛИЧИНА ГОРОДСКОГО СОЦИАЛЬНОГО СТАНДАРТА МИНИМАЛЬНОГО ДОХОДА ПЕНСИОНЕРОВ СОСТАВЛЯЕТ 14 500 РУБЛЕЙ.

с детьми, в том числе и многодетным, которая содержит 17 самых востребованных городских государственных услуг, таких, как выплаты в связи с рождением ребенка, выплаты многодетным и малообеспеченным семьям и так далее.

СПРАВКА

С 1 марта 2016 года государственные услуги по назначению дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям и единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением или усыновлением ребенка москвичи смогут получить только в электронном виде через Портал госуслуг (www.pgu.mos.ru).

Это значительно удобнее, поскольку срок предоставления услуг составляет всего 10 рабочих дней. При использовании Портала за один раз можно подать документы не только на единовременные выплаты в связи с рождением ребенка, но и оформить другие полагающиеся выплаты. Для этого на Портале создан специальный «конструктор» социальных выплат семьям с детьми, где можно, заполнив одно заяв-



ление, получить информацию о других социальных выплатах и их оформить. Необходимые документы будут получены органами исполнительной власти без участия заявителя. По регистрационному номеру можно отследить исполнение услуги. После принятия положительного решения денежные средства будут перечислены на лицевой счет заявителя.

ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Для того чтобы работа по оказанию адресной социальной помощи семьям с детьми, а также по внедрению современных информационных технологий стала более эффективной, Департаментом подготовлен проект постановления, предусматривающий новую форму оказания такой помощи.

Предлагается провести в Москве в период с 1 марта по 31 декабря 2016 года эксперимент, в соответствии с которым на территории города Москвы будет внедрен новый порядок оказания адресной социальной помощи семьям с детьми в виде предоставления детских товаров с использованием электронных социальных сертификатов.

С помощью электронного социального сертификата семьям будет возможно предоставлять любую продукцию (за исключением продовольственных товаров), предназначенную для детей, ранее не находившуюся в эксплуатации и выпускаемую в обращение на территории Российской Федерации независимо от страны происхождения.

Электронный социальный сертификат будет являться электронным приложением социальной карты москвича и использоваться одним из родителей, являющимся держателем социальной карты, путем ее предъявления на кассе торговых предприятий.

Оказание адресной социальной помощи с использованием электронного социального сертификата будет носить заявительный характер. Для оказания данной помощи заявителю необходимо будет обратиться в центр социальной помощи семье и детям, центр поддержки семьи и детства или территори-

альный центр социального обслуживания по месту жительства в городе Москве с соответствующим заявлением.

Претендентами на участие в обслуживании электронного социального сертификата могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие в городе Москве розничную торговлю детскими товарами и имеющие технические условия обслуживания социальной карты.

Внедрение электронного социального сертификата будет способствовать развитию принципов адресности при оказании помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, упрощению процедуры доступа к детским товарам, оптимизации бюджетных расходов на адресную социальную поддержку, а также привлечению коммерческих предприятий розничной торговли и крупных торговых сетей к участию в реализации социальной политики в городе Москве.

В 2016 году в ходе реализации эксперимента семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, предположительно будет выдано 19,5 тысячи электронных социальных сертификатов на приобретение детских товаров на общую сумму 39 миллионов рублей.

В период проведения эксперимента семьи с детьми, находящиеся в трудной

жизненной ситуации, а также другие нуждающиеся москвичи вправе получать адресную помощь в натуральном виде в соответствии с законами и иными правовыми актами города Москвы.

Правительством Москвы 2 апреля 2013 года принято постановление №185-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по внедрению электронного социального сертификата на оказание адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на основе социальной карты москвича».

Уже в 2015 году участниками обслуживания продовольственного электронного социального сертификата признаны 12 юридических лиц, которые предоставляли продовольственную помощь более чем в 700 столичных магазинах таких сетей, как «Пятерочка», «Перекресток», «Перекресток-Экспресс», «Копейка»,

**В 2016 ГОДУ БУДЕТ
ВЫДАНО 19,5 ТЫСЯЧИ
ЭЛЕКТРОННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ
СЕРТИФИКАТОВ
НА ПРИОБРЕТЕНИЕ
ДЕТСКИХ ТОВАРОВ
НА ОБЩУЮ СУММУ
39 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ.**

«Карусель». В данных торговых точках граждане приобретали необходимые им продовольственные товары за исключением винно-водочной и табачной продукции. В 2015 году продовольственную помощь с использованием электронного социального сертификата на общую сумму 219 646,14 тысячи рублей получили 241 153 человека.

Адресная социальная помощь с использованием электронного социального сертификата предоставляется остро нуждающимся в социальной поддержке

возраста и инвалидам, проживающим в указанных учреждениях, внешним исполнителям.

Учитывая эффективность указанных мероприятий, планируется дальнейшее развитие данного направления. Так, в 2016 году внешним исполнителям будут переданы функции по предоставлению услуг по уходу и медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в пансионатах для ветеранов труда №1, 17 и «Турист», психоневрологическом интернате №11, и гражданам, зачисленным

В 2016 ГОДУ НА ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ВИДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДУСМОТРЕНО 50 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ.

гражданам из числа держателей СКМ, на который зачисляются условные баллы, соответствующие денежному эквиваленту.

С 1 июля 2014 года внедрен на территории города Москвы новый порядок оказания адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам ВОВ, находящимся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления электронных социальных сертификатов.

В 2015 году такая помощь оказана 2656 ветеранам войны на общую сумму 39 052,7 тысячи рублей. В материальном выражении это 834 телевизора, 956 холодильников и 866 стиральных машин.

В 2016 году на оказание адресной социальной помощи в виде предоставления электронных социальных сертификатов на приобретение товаров длительного пользования предусмотрено 50 миллионов рублей.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Важнейшим из направлений деятельности Департамента также является социальное обслуживание населения.

В целях совершенствования системы предоставления социальных услуг внедряются новые формы работы в стационарных и нестационарных организациях социального обслуживания.

Еще с 2014 года в двух пансионатах для ветеранов труда №19 и 29 успешно реализуется пилотный проект по передаче функций по оказанию услуг по уходу и медико-социальной помощи гражданам пожилого

в патронажные отделения пансионатов для ветеранов труда №1, 17, 19, 29.

В Москве функционируют 37 территориальных центров социального обслуживания и 94 их филиала, в которых более 130 тысяч москвичей получают социально-бытовые и социально-медицинские услуги на дому.

Для улучшения организации труда и повышения эффективности социального обслуживания утверждено Положение о нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Положение предусматривает оказание социальных услуг независимо от числа их получателей. На основании норм времени определяются и нормы обслуживания.

В целях внедрения инновационных технологий в практику социальных работников, повышения качества предоставления социальных услуг гражданам и оптимизации трудозатрат социальных работников 4 центра социального обслуживания и 3 психоневрологического интерната участвуют в пилотном проекте по совершенствованию социального обслуживания на дому.

Проект представляет собой формирование заказа товаров и услуг на каждого получателя социальных услуг электронным способом с помощью планшета. Исполнение заказа социальный работник контролирует самостоятельно через Автоматизированную систему заказов, созданную на платформе программного обеспечения «Социальный помощник». В 2016 году данная работа будет продолжена.

Около 5 тысяч человек ежемесячно в течение 22 дней посещают отделения дневного пребывания,

где получают бесплатное питание, доврачебную помощь, участвуют в различных культурно-досуговых мероприятиях. В 2015 году отделения дневного пребывания посетили около 139 тысяч москвичей.

По результатам проведенных исследований востребованными являются услуги надомного социального обслуживания, разовые социальные услуги сектора «Мобильная социальная служба».

Так, в 2015 году 46 секторами «Мобильная социальная служба» 62 987 гражданам были предоставлены более 425 тысяч социальных услуг.

Учитывая востребованность услуг отделения дневного пребывания и сектора «Мобильная социальная служба», в 2016 году планируется их модернизация с целью привлечения большего количества получателей социальных услуг.

БЕСПЛАТНОЕ САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

В соответствии с действующим законодательством органы социальной защиты населения города Москвы обеспечивают бесплатным санаторно-курортным лечением граждан федеральных льготных категорий, в том числе инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, блокадников Ленинграда, бывших несовершеннолетних узников фашизма, лиц, подвергшиеся воздействию радиации

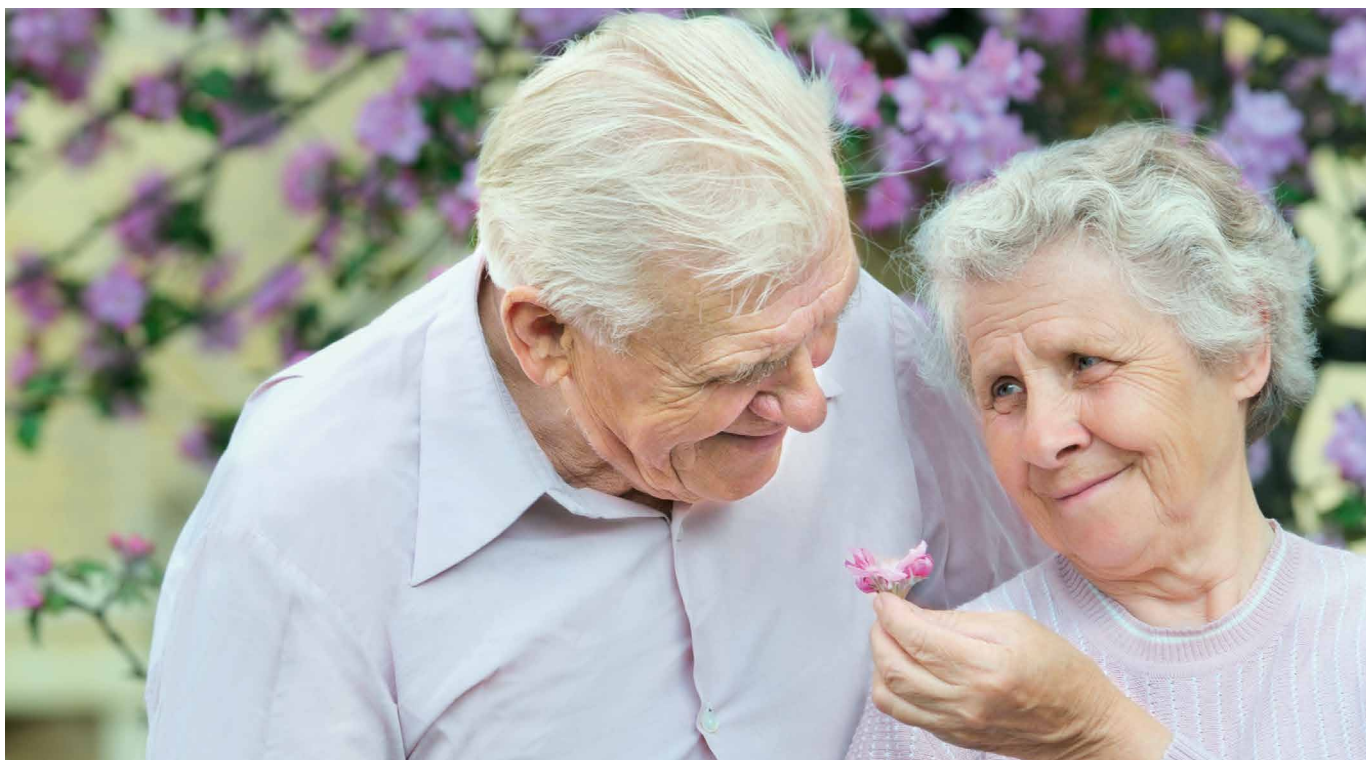
вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, инвалидов и детей-инвалидов.

Бесплатным санаторно-курортным лечением обеспечиваются москвичи, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР», неработающие граждане региональных льготных категорий: труженики тыла, реабилитированные лица, ветераны труда и ветераны военной службы, а также неработающие пенсионеры, женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет, не относящиеся к другим льготным категориям.

Санаторно-курортное лечение не носит сезонный характер, а предоставляется в течение календарного года. Таким образом путевки закупаются Департаментом не только на летний, но и на другие периоды.

На сегодняшний день по результатам конкурсных процедур закуплено 80,6 тысячи путевок. На 2016 год планируется еще закупить 40 тысяч санаторно-курортных путевок.

К сожалению, в одной статье невозможно охватить все аспекты и направления деятельности Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. В последующих номерах московского выпуска журнала «Страна и мы вместе» мы будем подробно рассказывать о том, как развивается социальная жизнь нашего города.





МОСКОВСКАЯ СЕМЬЯ: ПУТЬ К УСПЕХУ



Под таким названием стартовал городской марафон семейного творчества. Он проводится Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» и ГБУ ДО «Центр творчества «На Вадковском» с привлечением районных центров поддержки семьи и детства ДТСЗН города Москвы.



**Объединение
многодетных семей
города Москвы**

Торжественное открытие фестиваля состоялось 26 февраля в концертном зале Центрального дома художника, где прошел концерт финалистов прошлогодних конкурсов. С приветственным словом к собравшимся обратился министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимир Петросян.

— Замечательно, что наше Объединение многодетных семей, — сказал он, — проводит такой фестиваль. Самое главное — это умение всегда поддержать друг друга и в трудной жизненной ситуации, и в творческих конкурсах. Я рад, что семьи с детьми собираются вокруг Объединения многодетных семей города Москвы. Всего сегодня в Москве 1 миллион 400 тысяч семей, в которых воспитываются 1 миллион 900 тысяч ребятишек (до 18 лет — ред.). Я буду следить за новостями марафона. Надеюсь, вы пригласите меня на гала-концерт. Успехов вам!





СПРАВКА

Региональная общественная организация «Объединение многодетных семей города Москвы» (РОО «ОМСМ») была образована 29 апреля 2014 года по инициативе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршавкович Петросян первым выступил с инициативой объединения разрозненных региональных организаций для представления интересов всех многодетных семей столицы.

РОО «ОМСМ» проводит комплекс мероприятий для повышения качества социальных услуг, предоставляемых многодетным семьям в Москве, оказание адресной помощи родителям и детям.

Марафон продлится 8 месяцев. За это время определяются лучшие исполнители в пяти номинациях: «Музыка стиха и слова» — чтение и декламация стихов; «Жизнь в движении» — хореографические танцевальные постановки; «Музыкальная семья» — инструментальное, вокальное, вокально-инструментальное исполнение; «Оригинальный жанр» — лучшие номера в цирковом, акробатическом и других жанрах; «Волшебный объектив» — лучшие семейные видеоролики и фотографии.

Впервые марафон пройдет в новом формате, объединив вместе два конкурса: «Марафон талантов многодетных семей» и фестиваль-конкурс семейного творчества «Успешная семья». В прошлом году «Марафон талантов многодетных семей» собрал более 4000 участников, из них в финал вышли 32 исполнителя и коллектива. В объединенном проекте принимают участие не только многодетные семьи, но и московские семьи с детьми от 3 до 18 лет включительно.

Ожидается, что в этом году фестиваль соберет более 6000 участников. Победители окружных отборочных



НА СЕГОДНЯ В МОСКВЕ НАСЧИТЫВАЕТСЯ
111 ТЫСЯЧ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, И В НИХ
ВОСПИТЫВАЮТСЯ 300 ТЫСЯЧ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ.



ВСЕГО СЕГОДНЯ В МОСКВЕ
1 МИЛЛИОН 400 ТЫСЯЧ СЕМЕЙ,
В КОТОРЫХ ВОСПИТЫВАЮТСЯ
1 МИЛЛИОН 900 ТЫСЯЧ
РЕБЯТИШЕК ДО 18 ЛЕТ.

туров (они пройдут в каждом административном округе Москвы с 1 марта по 1 октября 2016 года) выступят на праздничных мероприятиях, посвященных Дню города. А финалисты городского этапа продемонстрируют свои таланты на концерте в честь Дня матери, который пройдет в ноябре в Государственном Кремлевском дворце.



Мы решили узнать, как попали на проект его непосредственные участники и как сложилась их творческая биография.

Евангелина Сарычева, ученица 11 класса:

— Играть на саксофоне я начала, когда мне было восемь лет. Поступила в музыкальную школу и окончила ее по классу «саксофон». Интерес именно к этому инструменту привила мне мама, которая очень любит саксофон. В нашей семье я не единственная, кто увлекается музыкой, мой дедушка был музыкантом, играл на тромбоне со своей музыкальной группой.

От редакции: На «Марафон талантов» Евангелину отправила мама. Сама девушка и не думала, что ее выберут для участия в кремлевском концерте и она будет выступать на одной сцене с Львом Лещенко, Марком Тишманом, Варварой и другими известными артистами. Она до сих пор вспоминает, как сильно волновалась перед выступлением.



Шамиль Аксянов, 17 лет, старший из троих детей в семье:

— Я с 5 лет занимался в музыкальной школе по классу «виолончель» и с отличием ее окончил. Но никогда не думал, что стану музыкантом или певцом, был уверен, что буду врачом. Хотя пел я всегда, начиная с самого детства. По совету мамы пошел в «Светлановскую» музыкальную школу, отучился в ней год вокала. И вот началось все самое интересное...

От редакции: Сейчас Шамиль Аксянов учится в одном из ведущих музыкальных вузов страны — в Государственном музыкально-педагогическом институте им. М.М. Ипполитова-Иванова. У молодого музыканта далеко идущие творческие планы. На концерте, посвященном празднованию Дня матери, 30 ноября 2015 года в ГКД Шамиль пел в дуэте с финалисткой проекта «Голос» Еленой Максимовой.



В ПРОШЛОМ ГОДУ
«МАРАФОН
ТАЛАНТОВ
МНОГОДЕТНЫХ
СЕМЕЙ» СОБРАЛ
БОЛЕЕ
4000
УЧАСТНИКОВ,
ИЗ НИХ В ФИНАЛ
ВЫШЛИ 32 ИСПОЛНИ-
ТЕЛЯ И КОЛЛЕКТИВА.



Заявки на участие принимаются по адресу: marafon@key-event.ru

В Юго-Восточном административном округе много делается для поддержки семьи, детства и людей старшего поколения. Семья и дети — наиболее уязвимая в социальном плане группа, нуждающаяся в помощи и поддержке. Об особенностях работы, интересных акциях, которые проводят учреждения социальной защиты населения, рассказала начальник Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы Ольга Корчагина.

Ольга Корчагина: КРЕПКАЯ СЕМЬЯ — ОСНОВА ГОСУДАРСТВА



ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ

— Ольга Сергеевна, а вообще люди чаще стали обращаться к вам за помощью? Или это не настолько зависит от экономической ситуации?

— Чаще, но не всегда за материальной поддержкой. Кто-то за консультацией. Кто-то на группы кратковременного пребывания с маленьким ребенком. В саду же сейчас дети только с трех лет. А у нас на базе центров

помощи семье и детям созданы группы кратковременного пребывания, где с нашими малышами работают психологи, специалисты. Так что, как видите, дело не только в экономической ситуации. Пенсионеры чаще приходят просто пообщаться. Благо работает множество разных кружков по интересам. Проводятся конкурсы. «Сарафанное радио» срабатывает, и пенсионеров у нас становится все больше и больше.

— Вы говорите «наши дети», «наши пенсионеры»... Они совсем свои у вас?

— Мы же все — одна семья. У нас нет: это мое, это не мое. Только общее. Социальная работа — это состояние души. Эту профессию нельзя получить, с ней рождаются. Помню, только пришла на госслужбу специалистом по охране прав детей в органы опеки и попечительства, ночью вызывают — подкидыш. Выезжаем на улицу Люблинскую. Старый подъезд, мусоропровод, и рядом лежит маленький комочек. Мы забрали его, повезли в больницу. Там спрашивают: как фамилия ребенка? Говорю: не знаю, только нашли.

А я еще сама девчонка.

— Где нашли? — В доме. — На какой улице — Люблинской. — Будет Люблинская. — Зовут как? — Не знаю. — А вас как зовут? — Ольга Сергеевна. — Будет Ольга Сергеевна.

Так ее и оформили — Люблинская Ольга Сергеевна. Прошло лет шесть или семь, прихожу на праздник в наш детский дом. Там объявляют: стихотворение читает Люблинская Ольга Сергеевна. Я когда увидела, у меня столько эмоций: это моя девочка. Я ее спасла.

Так что, кто-то приходит домой и читает детям сказки. А я — были, в которых переплетается и правда, и жизнь...

— *Семья вас поддерживает?*

— У нас недавно была благотворительная акция «От сердца к сердцу» по оказанию помощи многодетным малообеспеченным семьям. И начали с самих себя. Я взяла семью, у которой четверо детей. Возраст их примерно получился такой же, как у моих. И вот я готовлю дома для них подарки. Первой откликнулась старшая дочь. Ей двадцать один год, она только недавно вышла замуж. Приехали с мужем, дают запечатанный, новый ноутбук: «Мам, подаришь». Потом средний сын, ему четырнадцать, он кадет на сегодня. Полез в шкаф, говорит: «У меня приставка есть. Она новая, я ей не пользуюсь». Потом муж мой среди ночи будит: «Давай икону подарим». И последним мой четырехлетка залез в свою коллекцию мишек и отдает самого большого. Вот как поддерживает меня в этой работе семья.

Я с детства такая активистка, секретарь комсомольской организации. И дети такие же активные. Старшая закончила кадетский корпус для девочек. Средний — кадет президентского училища.

НАШИ СВЯЗУЮЩИЕ НИТИ

— *Насколько идеи благотворительности, которой занимается, в частности, и ваше Управление, находят понимание у других людей? В гражданском обществе, как сейчас говорят.*

— Вы знаете, общество готово заниматься благотворительностью. Идея доброго дела объединяет многих. И на наших акциях дарителями очень часто оказываются такие же простые московские семьи, для которых благотворительность — потребность души.

— *То есть общественники вам тоже помогают?*

— Общественные советники сейчас заработали ой как. Причем они же знают такие вещи, о которых нам неизвестно. Предположим, наш общественный советник живет на Люблинской, дом номер один. Или номер пять. А в их доме, в квартире номер, условно, три живет неблагополучная семья. Но мы об этом не знаем, она тихая. Или одинокая бабушка в неходячем состоянии. Но соседи-то все видят. Вот общественный советник приходит и об этом нам рассказывает.

Общественники — это связующая ниточка между органами исполнительной власти и жителями. Они как наши внештатные сотрудники.

— *Общественники когда-то в чести были в советском обществе.*

— Вот что-то похожее возвращается и очень активно. Но, конечно, это большей частью люди старой закалки.

Они такие активные. Глаза у них горят. У нас сейчас шестнадцать общественных организаций в округе. И все абсолютно разные: многодетные, инвалиды, дети инвалидов, ветераны, общество репрессированных, блокадники, чернобыльцы. Буквально недавно мы начали сотрудничать с обществом анонимных алкоголиков. Очень интересная организация — они огромную работу ведут. Сейчас вот планируют проводить на нашей базе тренинги с неблагополучными родителями, которые злоупотребляют алкоголем.

— *Активисты этого общества тоже злоупотребляли когда-то? Или это волонтеры?*

— Они называют себя: мы выздоравливающие люди. Да, они все с похожим опытом. Например, председатель нашего окружного отделения общества рассказывал, что он бывший военный, полковник. В армии с ним случилась эта беда. Причем до такой степени, что он жил два года в коробке от холодильника на улице, пока его не вытащили, не помогли. Теперь он нормальный здоровый человек, который в этой организации помогает таким же попавшим в беду людям, каким был сам когда-то.

— *Шестнадцать общественных организаций, повседневная текучка... Когда вы все успеваете?*

— Успеваем. Проводим регулярные встречи, обмениваемся опытом. Причем мы собираем не профильные собрания — только организации, связанные с детством, например, или только инвалиды, многодетные, а несколько сразу. Они про свою работу рассказывают друг другу, проявляют общий интерес. Друг другу задают вопросы. Тут же рождаются какие-то совместные идеи. Предположим, совет ветеранов предлагает: мы идем в такую-то школу, давайте вместе. Состыковались, и выйдут уже затем две общественные организации сразу.

Или у нас есть общество, которое воспитывает детей-инвалидов. Возглавляет его Ирина Борова, мама шестерых детей. Года три назад у нее случилось такое несчастье — обнаружили онкологию. Она борется с этим. Прилагает очень большие усилия, можно сказать, являет в этом пример другим. И сейчас к своему обществу детей инвалидов взяла общество онкологических больных Москвы. И когда приходит к нам, рассказывает, что происходит в городе на этом уровне, какие есть инициативы, акции.

НОВЫЕ ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

— *В акции электронные сертификаты на товары для детей, которая началась в Москве с первого*

марта, участвуете? Насколько, на ваш взгляд, она актуальна?

— Это не акция, это эксперимент Департамента труда и социальной защиты, в соответствии с которым на территории столицы внедрен новый порядок оказания адресной социальной помощи семьям с детьми в виде предоставления детских товаров с использованием электронных социальных сертификатов. Это удобно, конечно, и правильно. До этого мы ведь давали либо вещевую, либо материальную помощь. Вещи не всегда всех устраивали — по размеру, например, по цвету, по форме. Люди же разные. А теперь на сертификат перечисляют денежную сумму, и мамочка спокойно покупает именно ту продукцию, которая нужна.

— Можно сказать, что информация об этом эксперименте уже дошла до всех заинтересованных?

— Мы же информировали о нем задолго до первого марта. В том числе и через наши организации: общество многодетных детей, общество инвалидов и так далее. Но есть ведь и семьи, которые внезапно оказались в трудной жизненной ситуации. Они не малообеспеченные, у них просто внезапно случилась чрезвычайная ситуация. Конечно, и никакой социальной карты нет. С этими родителями пока будем работать по старой схеме. Но это тоже не проблема. К тому же у нас открыты и работают пункты приема вещей в рамках благотворительной акции «Семья помогает семье!». Такие формы работы тоже дают свои добрые плоды.

ВСЕ ЦВЕТА «РАДУГИ»

— Известно, что в Москве огромное внимание уделяется социальной поддержке людей. Успеваете ли вы придумывать и проводить собственные какие-то акции?

— Успеваем. Это очень часто именно наша инициатива. Например, буквально год назад в полную силу заработал молодежный совет. Это наши молодые специалисты, которые работают в нашей системе. Мы совместно с ними проводим огромную работу. И у них достаточно энергии и ресурсов, тем более достоинств, чтобы воплотить свои мировоззрения в реальность. Благодаря их усилиям ни один ребенок-инвалид, проживающий в нашем округе, не останется без внимания. Взять, например, новогоднюю акцию: перевоплощаясь в Деда Мороза, Снегурочку, в героев сказочных персонажей, они приносят ребятишкам с ограниченными возможностями здоровья сказку в дом, а вместе с ней — путь нового дня.

Или тот же фестиваль творчества детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Радуга». В прошлом ноябре в округе прошли районные этапы. Совместно с общественными организациями, музыкальными и общеобразовательными школами, домами творчества и дошкольными учреждениями специалисты учреждений социальной защиты постарались раскрыть внутренние физические и творческие резервы этих детей, чтобы расширить круг их общения и равноправного сотрудничества. Участниками фестиваля стали более тысячи детей. Более ста пятидесяти — победителями и лауреатами. А 19 декабря в центре семейного отдыха «Планета развлечений «Фантази парк» состоялся завершающий концерт. Это было большое праздничное шоу, сформированное из лучших выступлений. Языком музыки, хореографии и театра ребята показали весь полет детской фантазии. В этом празднике приняли участие более трехсот детей-инвалидов и их родителей. Все дети получили новогодние подарки. А порядка ста детей-инвалидов из числа победителей — и денежные сертификаты. На следующий год мы стартуем уже с этим мероприятием в городе. То есть наша инициатива нашла такой выход.

А еще расскажу о творческом марафоне с участием детей из многодетных семей. У нас в заключительном концерте приняли участие более тридцати творческих многодетных семей округа, которые показывали свое искусство в номинациях «Жизнь в движении», «Ступени к звездам», «Музыка стиха и слова», «Оригинальный жанр». В жюри мы пригласили заслуженных артистов, преподавателей академии Гнесиных, актеров театра и кино. Лучшие номера затем участвовали в концерте ко Дню матери, который прошел в ноябре в Государственном Кремлевском дворце. Сейчас, в феврале, был дан старт новому этапу марафона семейного творчества.

— Многодетная семья для многих — это явление пока не очень частое. Или все-таки наметились тенденции, при которых семья с тремя детьми и более становится нормой для многих?

— У меня самой многодетная семья. Поэтому, когда приходят и рассказывают свои боли, проблемы, я этих людей хорошо понимаю. Многодетная семья — это правильно. Нам бы очень хотелось, чтобы в нашей стране было больше счастливых многодетных семей. Ведь государство все больше и больше делает для их поддержки. А крепкая и большая семья — это основа государственности.



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В «МАРЬИНО»

Здесь, в «Марьино», уже с утра многолюдно. Люди самых разных возрастов приходят сюда за заботой и вниманием. Это только некоторым кажется, что в нашем прагматичном мире отзывчивости и состраданию совсем нет места. Совсем наоборот. Если относишься с любовью к своему делу и с добром смотришь в мир, можно добиться многого.

СДЕЛАТЬ ПЕРВЫЙ ШАГ

Государственное бюджетное учреждение — Территориальный центр социального обслуживания «Марьино» в своей деятельности объединяет полный спектр социального обслуживания и имеет обособленные подразделения: филиалы «Капотня», «Люблино» и «Перерва». Здесь оказывают различные виды социальной помощи инвалидам, пенсионерам и другим категориям жителей, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в социальной помощи и поддержке.

— У нас несколько направлений работы, — рассказывает заместитель директора центра «Марьино» Ольга Вячеславовна Голицына. — Это надомное обслуживание, когда социальные работники обслуживают на дому получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Второе направление — полустационарное. То есть отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов со стационаром, где бабушки и дедушки имеют возможность днем отдохнуть в оборудованной для них

спальне. Точно такой же режим в отделениях социальной реабилитации детей-инвалидов. При необходимости курс лечения, который обычно составляет месяц, мы продлеваем. Есть отделение дневного пребывания для детей и подростков, нуждающихся в социальном обслуживании, в основном из трудных семей, а также группа кратковременного пребывания для маленьких дошкольников. Дети здесь получают горячее питание, и для них организуются культурно-досуговые мероприятия. Все бесплатно, разумеется.

Наше знакомство с оборудованием центра мы начали с тренажеров, которые были специально закуплены для маленьких посетителей — детей-инвалидов от трех до шести лет. Большая игровая комната, предназначенная для малышей, которым только надо учиться ходить, чувствовать собственное тело — в силу особенностей их здоровья, радовала глаз яркой обстановкой, вызывающей добрую улыбку.

Есть кабинет физиотерапии с различными аппаратами и дорогостоящим оборудованием —

стабилометрическая платформа со специальными лечебно-игровыми компьютерными программами. В отделении дети-инвалиды имеют возможность получить редкую физиотерапевтическую процедуру в гидромассажной ванне, а также позаниматься на уникальных тренажерах (аппарат «Гроссо») для разновозрастных детей, позволяющих учиться ощущать конечности, начать самостоятельно двигаться.

— У нас есть даже такое оборудование, например, как отечественный аналог известного тренажера «МОТОмед». На нем компьютер проводит все занятие в режиме игры, а ручки ребенка в безопасности, они полностью фиксируются и не могут соскользнуть с тренажера, — говорит заведующая отделением социальной реабилитации детей-инвалидов Светлана Николаевна Пилипчук.

Очень дорогое, но универсальное и востребованное оборудование бассейна — рельсовая система подъема и перемещения инвалида (ребенка-инвалида) — позволяет осуществлять водные процедуры даже для больных с поражением опорно-двигательного аппарата.

При центре работают экспериментальные школы: для детей с аутизмом и «Поверь в себя» по сопровождению родителей детей с онкологическими заболеваниями. Ведь родители, когда узнают о заболевании ребенка, остаются очень часто со своей бедой один на один. А для них важна возможность высказаться, рассказать о наболевшем, посоветоваться. Как раз здесь они могут обсудить проблемы своего ребенка, получить ответы на важные для него вопросы. Спросить, кстати, можно не только впрямую, но и в Интернете, на сайте центра «Марьино». И на все эти вопросы будет дан оперативный ответ.

Занятия в клубе «Айболит» помогают расширить представления детей о своем организме, культуре здоровья, правилах личной гигиены; воспитывают у них бережное

отношение к своему здоровью и здоровью окружающих, способствуют психическому развитию.

С января 2013 года на базе отделения социальной реабилитации ГБУ ТЦСО «Марьино» совместно со служителями храма «Утоли моя печали» для детей-инвалидов района Марьино реализуется программа по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья «Огонек души».

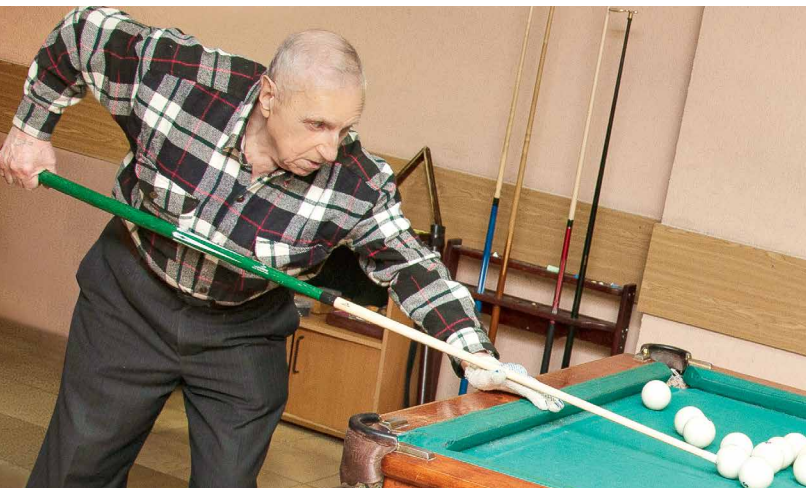
Также при центре работает отделение профилактики раннего семейного неблагополучия. Крайне сложное направление деятельности. Ведь работать приходится с трудными родителями, не уделяющими должного внимания своим детям.

ГОРОД ДОБРОТЫ

С утра центр принимает дошкольников из малообеспеченных или многодетных семей. Здесь они могут поиграть, с ними занимается специалист. Мама вместе с детьми играют, клеят, рисуют. Но, если есть необходимость, могут на несколько часов оставить ребенка под надежным присмотром, чтобы успеть сделать домашние дела.

А после обеда приходят уже школьники. Ежедневно не менее 35 детей. Летом центр работает в режиме лагеря, пребывать в котором детям не только интересно, но и познавательно.

— Мы очень любим путешествовать по нашему району, — рассказывает заведующая отделением дневного пребывания детей и подростков Наталья Николаевна Орехова. — По четвергам, например, ходим в библиотеку №133, с которой у нас очень тесные дружественные отношения. Там проходят различные тематические занятия, мастер-классы. Также мы постоянные гости в детском центре «Колибри», бываем на различных мероприятиях в ДК Астахова. Везде наших детей принимают бесплатно. Когда погодные условия позволяют,



ходим в парки, которых у нас в округе много. Примерно раз в месяц ездим в экоцентр парка культуры и отдыха «Кузьминки».

Специалисты экоцентра и сами приезжают в гости к ребятам, рассказывают о природе, об окружающем мире, что-то придумывают вместе со своими маленькими слушателями. Недавно, например, было тематическое занятие о птицах. После чего дети мастерили кормушки из подручных средств, и на многих деревьях Люблинской улицы появились кормушечки из молочных пакетов, в которых регулярно появляются хлебные крошки.

А еще дети очень любят коллективные походы в различные музеи. Не только расположенные в округе, но и по всей Москве.

— Есть такая компания «Дорогами Победы», она бесплатно два раза в месяц для наших детей предоставляет автобусные экскурсии, — рассказывает Наталья Николаевна Орехова. — Мы и своим ходом путешествуем. В метрополитене сейчас придумали великолепную службу мобильного сопровождения. Заранее договариваемся, и нас ждут сопровождающие на нашей станции метро «Марьино», после чего едем с детьми до конечного пункта. Мы даже написали благодарность на имя руководителя метрополитена за такое отношение к нашим нуждам. Это действительно здорово, это безопасность наших маленьких получателей социальных услуг.

Прошлым летом воспитанники центра трижды ходили на экскурсию в пожарную часть. Сначала побывали дети из первой смены, вернулись в полном восторге. Им разрешили посидеть в машинах, потрогать настоящий пожарный инвентарь, примерить амуницию. Потом и две остальные смены побывали здесь же, получили свой заряд настоящего детского счастья. Дружба оказалась стойкой. Недавно проходило мероприятие в ДК Астахова, и для конкурсов пожарные детям кое-что из амуниции опять разрешили использовать.

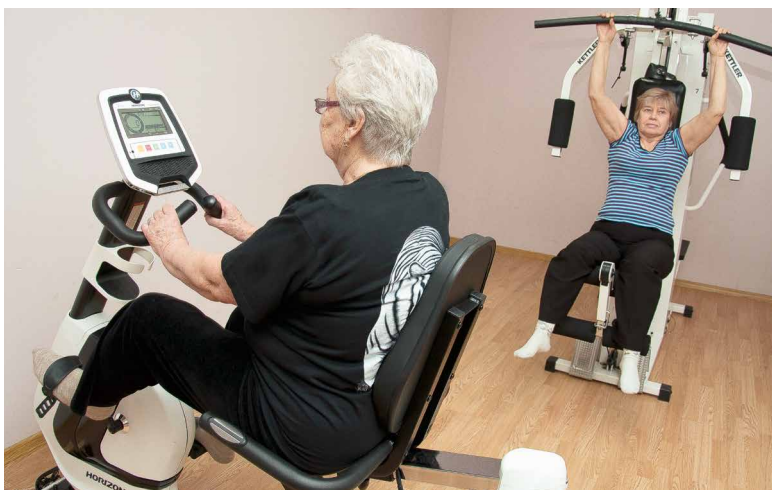
Вообще огромная работа воспитателей для организации работы лагеря не может не вызывать уважения. Ведь практически каждый день здесь проходят по два разных мероприятия. А их необходимость встречает понимание у многих людей. Все экскурсии в музеи — бесплатные. В Братиславском парке летом детей из «Марьино» также бесплатно катают на аттракционах в Луна-парке. Но и для детей ведь это важно — они могут насыщаться положительными эмоциями.

Если же приходится оставаться дома, дети тоже не скучают. Клуб творческого развития «Город мастеров» дает простор для фантазии. В этом несложно убедиться, осмотрев стенды, на которых выставлены поделки, выполненные детскими руками. Старательно расписанные кухонные доски, аппликации, бумажные изделия в технике оригами — все это производит впечатление. Сделано не только с любовью, но и с большой выдумкой и художественным воображением.

В отделении работает правовая программа «Я гражданин большого мира», позволяющая маленьким получателям социальных услуг познать правовые основы нашего законодательства, которые ему нужны именно в подростковом возрасте. Военно-патриотический клуб «Дружина» детям и подросткам помогает встречаться с ветеранами Великой Отечественной войны, героями афганцами, героями России и из первых уст услышать об их подвигах.

Еще одно важное направление работы — это противодействие наркомании и табакокурению, особенно в детском возрасте. Специалисты центра совместно с психологами проводят конкурсы, викторины и психологические тренинги в этом направлении, особенно в период летних оздоровительных лагерей.

Еще один немалый положительный результат — успешная социализация многих, даже трудных детей. У кого-то ведь до знакомства с лагерем были немалые



проблемы с общением. Здесь же они не только раскрепостились, но и нашли себе настоящих друзей.

А о том, что знакомство с педагогами и специалистами центра оставило в душах детей большой след, говорит хотя бы то обстоятельство, что многие заходят сюда уже повзрослев — спросить совета, поделиться какой-то радостной новостью в жизни. Многие молодые люди спешат даже к своим воспитателям сразу по возвращении домой после службы в армии, едва только успев кинуть дома сумки. Согласитесь, такое отношение дорогого стоит.

СОЛЯНЫЕ ПЕЩЕРЫ ЗДОРОВЬЯ

Отделения социальной реабилитации инвалидов работают в центре и еще в двух филиалах — «Люблино» и «Капотня». Здесь оказывают комплексные услуги в нестационарной форме для инвалидов и людей, имеющих проблемы со здоровьем, но не имеющих группу инвалидности. Помимо лечебной физкультуры в отделении проходят занятия на тренажерах, процедуры в гала-камере «соляная пещера» для людей с проблемами органов дыхания.

— На основании закона о социальной защите инвалидов в РФ мы даем возможность инвалидам пройти курс социальной реабилитации не только в нашем центре, но и по индивидуальному маршруту, который определяет медик, — продолжает Людмила Геннадьевна Царева. — Каждый инвалид, обратившийся к нам, встает на очередь и может попасть в соответствии со своим диагнозом в любой из реабилитационных центров РФ, в котором имеется необходимое оборудование, а молодые инвалиды и на реабилитацию в Республику Крым.

— В апреле прошлого года у нас заработал клуб молодых инвалидов-колясочников, возраст которых до 35 лет, — говорит заведующая отделением социальной ориентации инвалидов Людмила Геннадьевна Царева. — Общее число посетителей у нас двенадцать человек. Наиболее активные из них восемь молодых людей. Остальные посещают клуб по возможности, все-таки этим людям непросто активно передвигаться по городу. Когда собираемся вместе, приходят не только они, но и родители. Происходит неформальное общение, с чаепитием, концертной программой. Специально на таких встречах организуются выступления врачей, психологов, юристов. С этого года на нашей базе начнет работать окружная площадка для молодых инвалидов. Сейчас этот проект проходит утверждение. Мы провели мониторинг, опросили инвалидов всего округа. В результате

анкетирования потребность в такой форме общения выявлена, осталось воплотить ее в реальной жизни.

Основными задачами будущего совета являются анализ информации о положении дел молодых инвалидов, проживающих в ЮВАО, — говорит заместитель директора Ольга Вячеславовна Голицына, — мониторинг проблем, связанных с жизнедеятельностью молодых инвалидов, информирование об этих проблемах, взаимодействие с организациями, занимающимися решением проблем инвалидов, распространение информации о деятельности совета. А на заседания планируется приглашать специалистов по различным направлениям (юриста, психолога, специалиста из Центра занятости населения и др.) с целью проведения разъяснительной работы по интересующим молодых инвалидов вопросам и оказания содействия в решении возникающих проблем. К социально значимым и праздничным датам по желанию членов совета будут организовываться чаепития, беседы, культурные мероприятия. Такое объединение действительно актуально. Ведь у этих людей достаточно проблем. Прежде всего в профориентации, трудоустройстве, других жизненных и бытовых вопросах.

СОВЕТ ДА ЛЮБОВЬ

Утро здесь, в «Марьино», начинается в девять часов, когда приходят первые посетители. Как правило, оно начинается с физических упражнений. В 9.15 — гимнастика для глаз. Затем — гимнастические упражнения в зале ЛФК. Несложные, но позволяющие поддерживать организм в тонусе. Впрочем, каждый занимается, чем хочет. Можно просто посидеть, что-то почитать, обсудить последние новости.

Есть множество различных кружков. Например, очень востребованы курсы компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста или кружок «Техника XXI века». Здесь учат основам работы на компьютере, в Интернете, о том, как осуществлять операции в терминале, или помогают разобраться с новым гаджетом, подаренным детьми или кем-то из родственников.

Проходят лекции с работниками МЧС, врачами, пожарными, психологами, устраиваются культурно-досуговые мероприятия, театральные постановки. В основном на благотворительной основе. Важно, чтобы человек был в социуме, имел возможность побыть в обществе, а не сидеть в одиночестве дома. Ведь для того, чтобы ощутить наполненность жизни, иногда достаточно просто посидеть с кем-то за чашкой чая.



Работают кружки кружевоплетения, лентоплетения, прикладного творчества. А каких высот можно достичь в бисероплетении, можно увидеть, подержав в руках работы Надежды Халиковны Грицовой. Это настоящие произведения искусства: пшеничные колосья, букеты цветов, заботливо сотканые своими руками, или целая березовая роща.

— Это человек так красиво видит мир, — рассказывает заведующая отделением дневного пребывания пенсионеров-инвалидов Ирина Владимировна Аleshina. — Она пришла и говорит: «Ирина Владимировна, я здесь сделала кое-что, хочу, чтобы люди видели». И действительно, когда видишь эти прекрасные работы, сердце радуется.

А еще в центре работает свой настоящий Театр мод. Все изделия, украшения, его участники выполняют своими руками. Вяжут платья, делают жилетки, шали, воротники. А потом, в заключительные дни лагеря дневного пребывания, устраивают дефиле — показывают все те восхитительные вещи, которые они сделали своими руками.

Есть восточные танцы, оздоровительная гимнастика, кружки русских народных или бальных танцев, школа здорового образа жизни.

Два раза в неделю проходят занятия по скандинавской ходьбе с палками — набирающий сейчас в мире вид физической активности для оздоровления. Также в центре каждый день кипят баталии за бильярдным столом, проходят турниры по шашкам, шахматам, дартсу и даже городкам.

Люди, которые не зачислены на курс, все равно приходят. Им здесь душевно тепло, и они не скрывают этого.

А еще тут даже складываются настоящие семьи. Так, именно в центре познакомилась Александр Михайлович Гуськов и Зоя Ивановна Анохина. Александр Михайлович — ветеран войны. Правда, в те времена он был еще юнгой на флоте. Зоя Ивановна потеряла супруга. Познакомились. Дружили. А потом официально зарегистрировали брак. Зоя Ивановна Анохина, кстати, недавно участвовала в окружном конкурсе «Супербабушка» и заняла второе место.

Еще одна новинка в центре — детский сад для пожилых, это нововведение было открыто на базе отделения дневного пребывания со стационаром. В рамках социальной помощи для всех, кто нуждается в подобной услуге, организуется и дневное пребывание, и горячее питание, и многое другое. Предназначено оно для одиноких людей — для тех, кто по каким-то причинам — например, связанным со здоровьем, не может вести самостоятельную жизнь. Данная услуга может оказаться востребованной у тех родственников, кто боится оставлять своих бабушек и дедушек одних дома. Здесь, в центре, они получают всю необходимую помощь, вовремя примут лекарства по назначению врача, будут накормлены горячим обедом. Не забудут выключить воду или газ и проведут свой досуг не только в безопасности, но и с пользой для здоровья.

Спектр проблем в сфере детства, семьи и людей пожилого возраста обширен. Но здесь, в центре социального обслуживания, к ним относятся с особым вниманием. И есть уверенность, что для многих посетителей «Марьино», где они почувствовали тепло и заботу, мир стал чуточку добрее и радостнее. А это уже немало.



НЕ ЖИТЬЕ, А МАСЛЕНИЦА!

Сладкая, яркая, многоголосая Масленица шумно выплеснулась на столичные улицы, прокатилась хороводами, побаловала блинами и повеселила плясками в самых разных точках Москвы. Особенно горожанам запомнился весенний праздник в Екатерининском парке, где проводы зимы организовал Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Широкий масленичный разгуляй здесь прошел 10 марта.

С самого утра гости праздника потянулись в парк на звуки гармонии и запах румяных блинов. День выдался теплым, весенним; заглянуло на праздник и яркое солнце — символ Масленицы.

На главной площадке расположились палатки с яствами: управления социальной защиты населения всех округов потчевали всех собравшихся. Целая кулинарная карта города развернулась перед гостями праздника. Чего тут только не было! Севрюга, моченые арбузы, тыква, грибы, кизилковое варенье, пирожки с брусникой, пряники, сливы в винном соусе...

Но главным угощением праздника стали, конечно, блины. У каждого округа — свой секрет и своя изюминка: на севере — красные блины со свеклой, на юге — зеленые со шпинатом, в Новой Москве пекут с яблоком и добрым словом. В Зеленограде придумали угощать «социальными» блинами с «говорящими»

начинками. Блины для многодетных семей — с красной икрой, для пенсионеров — с гречкой и тушенкой, для молодежи — с сосиской и хреном. Голодным с праздника не ушел никто! А для тех, кто считает калории и бережет фигуру, организаторы поставили весы с надписью: «Улыбнись! Все будет ок!».





Праздничный концерт открыл министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимир Петросян. Он поздравил собравшихся с Широкой Масленицей, пожелал всем мира, добра, здоровья: «Оставайтесь всегда задорными, красивыми и веселыми; ваши глаза должны гореть и в 18, и в 150 лет!» Владимир Аршакович поблагодарил горожан за то, что собрались все вместе в этот день, чтобы гулять, веселиться, водить хороводы и плясать.

В народных гуляниях приняли участие и стар, и млад; многие готовились заранее. Галина Николаевна из Перово улыбается: «Я пою в хоре, и сегодня мы исполним «Кадриль». Очень жаль, что можно выступить только с одним номером, но ведь так много желающих!»

Кубанская казачка Нина Ивановна живет в Москве недавно и на празднике Масленицы впервые: «Несмотря на мой возраст, я жить только начинаю! В таком чудесном уютном городе да еще такие праздники устраивают! Красота!»



Галина пришла на праздник с годовалой Аленой, они живут неподалеку. Женщина делится впечатлениями: «Это огромный заряд энергии, веселья, бодрости и счастья на весь год! Хорошо, что на празднике много детей, нужно приобщать молодежь к русским традициям».

Ребятишки из ансамбля народной песни «Горошина» (район Кузьминки), подтверждая эти слова, кричат наперебой: «Мы любим и соблюдаем народные традиции, а самая любимая — есть блины!», «Самые вкусные блины — со сметаной, только она обязательно должна быть деревенская!», «А еще мы много русских песен знаем и сегодня споем для зрителей!»

Продемонстрировать свои таланты в концертной программе смогли все участники. Ведь гала-концерт состоял из номеров художественной самодеятельности, которые подготовили окружные управления соцзащиты. Со сцены в этот день прозвучали частушки, песни, загадки, а у сцены водили хороводы, плясали от души все желающие. Гуляния выдались по-настоящему народными!





МАМЫ ВСЯКИЕ НУЖНЫ

В Центральном выставочном комплексе «Экспоцентр» 3 марта прошла ярмарка вакансий «Мамы всякие нужны». Масштабная акция была организована и проведена ГБУ «Женский деловой центр» при активной поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Как следует из самого названия мероприятия, эта ярмарка вакансий была в основном рассчитана на женщин, ищущих новую интересную работу, а также на людей, получивших уведомление о предстоящем увольнении или сокращении, на мамочек, воспитывающих несовершеннолетних детей, на одиноких матерей и многодетных родителей. Но хотелось бы отметить, что среди предложений о будущей работе были учтены и интересы пап. Для мужчин были представлены предложения должностей по техническим специальностям с весьма достойной оплатой — до 70 тысяч рублей в месяц.

Ответственно и искренне, заинтересованно, впрочем, как всегда, подойдя к организации ярмарки, ГБУ «Жен-

ский деловой центр» провело опрос среди потенциальных соискателей для выявления актуальных и наиболее востребованных профессий и условий труда. Как определили тему опроса сами организаторы — это был опрос «об идеальной работе». В нем приняли участие 2110 человек разного возраста, из них 1630 женщин и 480 мужчин. Интересно, что 48 % из опрошенных респондентов хотели бы иметь гибкий график работы, 32 % — постоянную работу в офисе или на производстве и почти 20 % — удаленную работу на дому.

Актуальность и востребованность в современном обществе подобных ярмарок вакансий подтверждает тот факт, что мероприятие посетили почти две тысячи соискателей.



В ярмарке вакансий «Мамы всякие нужны» приняли участие 69 предприятий и организаций города Москвы, представляющие различные сферы деятельности, такие, как промышленность, торговля, образование, медицина, бытовое обслуживание, а также бюджетные предприятия и организации города Москвы, кадровые агентства и порталы, учебные центры и учреждения, предприятия, применяющие гибкие формы занятости, компании прямых продаж и держатели франшизы.

Были среди участников ярмарки и известные частные компании, такие как «Инком-недвижимость», страховая компания «Ренессанс Жизнь», и государственные предприятия — Федеральная служба охраны Российской Федерации, Центральное окружное управление материально-технического снабжения МВД России, ГБУ «Жилищник» и многие другие.

Посетители ярмарки вакансий могли лично познакомиться с работодателями и подробнее напрямую узнать о существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях. Здесь же можно было заполнить первичную анкету соискателя и пройти собеседование. Кроме этого, ГБУ «Женский деловой центр» начало формирование собственного банка соискателей, чтобы предлагать вакансии от работодателей с обучением и дальнейшим стопроцентным трудоустройством.



Кроме непосредственных предложений от работодателей, большой интерес у посетителей ярмарки вызвала зона профориентирования, организованная специалистами «Женского делового центра» и центрами занятости населения города Москвы, а также консультационный пункт, в котором профессионалами проводилось информирование по вопросам трудоустройства, трудового законодательства и содействия занятости, по бизнес-планированию, выбору выгодной организационно-правовой формы предпринимательской деятельности, современной системе налогообложения, грамотному ведению бухгалтерского учета, гибким формам занятости и надомному труду, о программах профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

Еще одним интересным и востребованным объектом ярмарки стала зона психологической поддержки, которую представляли профильные организации города Москвы, такие, как ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», ГБУ «Московская служба психологической помощи населению», ГБУ «Центр



содействия семейному воспитанию «Вера. Надежда. Любовь» и многие другие.

Подтверждением повышенного внимания, которое Правительство Москвы уделяет вопросам трудоустройства и занятости жителей столицы, стало посещение ярмарки вакансий «Мамы всякие нужны» министром Правительства Москвы, руководителем Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимиром Аршаковичем Петросяном. Внимательно осмотрев экспозицию ярмарки и побеседовав с участниками, он дал высокую оценку работе, проделанной организаторами мероприятия, и подтвердил актуальность и своевременность подобной акции.

Важной особенностью прошедшей ярмарки вакансий стало значительное увеличение числа организаций, готовых предложить сотрудникам гибкий график и удаленную работу. Если совсем недавно вопросы о сокращенном рабочем дне, гибком графике и надомном выполнении работы часто вызывали у специалистов кадровых служб негативное отношение к соискателям, то сегодня многие



Боброва Ирина Владимировна — многодетная мама (четверо детей):

— Я домохозяйка. Много лет не работала, посвятив себя семье и детям. Сегодня, когда дети выросли, трое учатся в школе, хочу найти работу для себя. Старшая дочь закончила МГУ, я и ей здесь подыскала интересные предложения. Очень нравится, как все организовано, удобно и понятно для соискателей. К нам очень внимательное и дружелюбное отношение. Думаю, что с таким ответственным подходом организаторов к вопросу работу я себе найду.

Бельцева Ольга Александровна — многодетная мама (четверо детей):

— Я очень рассчитываю найти на этой ярмарке вакансий подходящую работу. Когда работодатели узнают, сколько у меня детей, многие напрягаются. Хотя мы, многодетные мамы, очень мотивированны и заинтересованы в работе, мы должны зарабатывать и содержать свои семьи. Поэтому благодаря «Женскому деловому центру» надеюсь найти себе подходящую работу. Я бухгалтер с высшим образованием, но долгое время была в декрете и работала на дому. А теперь дети выросли. Все школьники, и я могу себе позволить график, более подходящий работодателю. Здесь, на ярмарке, все удобно организовано, и, думаю, не я одна сегодня найду работу.

компании сами предлагают такие условия работы. И это не случайно. Удаленная форма работы, которая больше подходит для молодых мам и многодетных семей, удобна и выгодна для самих работодателей, поскольку, если нет объективных препятствий для выполнения работ вне офиса или производственного помещения, это дает возможность работодателям экономить на аренде площадей и оплате коммунальных услуг.

А пока мамы выбирали себе новую работу и знакомились со своими будущими работодателями, в специально оборудованной детской зоне ребятишек развлекали аниматоры. Оттуда слышался звонкий и веселый смех.

Ярмарка вакансий «Мамы всякие нужны» полностью оправдала надежды соискателей и подтвердила свое название. Мамы действительно всякие нужны и детям, и семьям, и работодателям.





ЦЕНТР ДОБРА И ЗАБОТЫ

Москва занимает девятое место в рейтинге самых крупных городов в мире. На данный момент в нашей столице проживают более двенадцати миллионов жителей, и десять процентов от этого числа — люди с ограниченными возможностями здоровья.

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы планомерно реализует комплексную целевую программу реабилитации инвалидов, которая включает создание реабилитационных учреждений; вопросы квотирования рабочих мест, улучшения качества жизни, дальнейшего совершенствования всех видов реабилитации; развитие реабилитационной индустрии, создание безбарьерной среды и многое другое. Но одной из приоритетных задач этой программы является обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе высокотехнологичными, включенными в Гарантированный перечень и предоставляемыми им бесплатно. Ведь все мероприятия

по медицинской реабилитации, профессиональному обучению, другим мерам по устранению или компенсации ограничения жизнедеятельности инвалидов могут оказаться неэффективными, если не обеспечить инвалида техническими средствами и приспособлениями, позволяющими им самостоятельно обслуживать себя в быту, передвигаться к месту учебы, работы, выполнять необходимые производственные операции, несмотря на мобильные ограничения.

Вот этим и занимается Ресурсный центр для инвалидов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Это первое в России реабилитационное специализированное государственное учреждение, занимающееся практическим решением

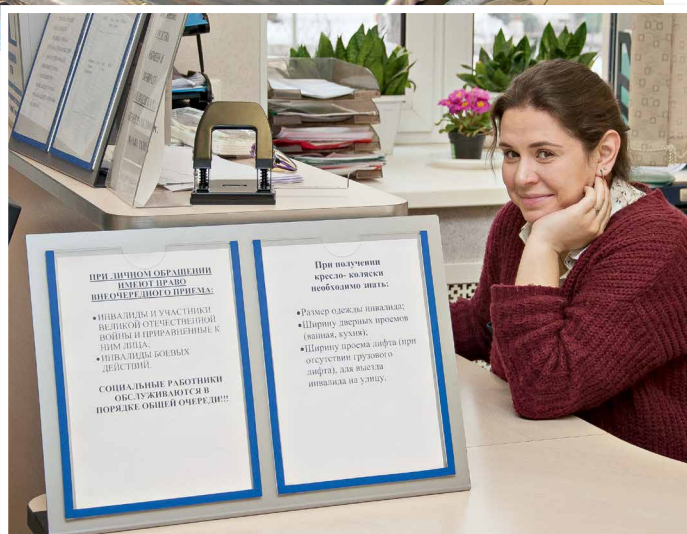


широкого круга вопросов по обеспечению инвалидов столицы реабилитационной техникой.

Москва, ул. Новоостاپовская, д. 6, стр. 1. Это место хорошо известно всем инвалидам столицы, ведь здесь можно получить любое техническое средство реабилитации как для взрослых, так и для детей-инвалидов. В центре представлены и различные инвалидные коляски, трости, противопролежневые матрасы, даже цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией и много другое. Это большой перечень всех технических средств и оборудования, необходимых для реабилитации больного.

А центр как хорошо отлаженный механизм выполняет множество функций: консультирует, помогает правильно подобрать и освоить новое техническое средство реабилитации (ТСР), а также производит ремонт и при необходимости установку оборудования.

— Процедура получения ТСР необыкновенно проста и понятна. Человек, нуждающийся в технических средствах реабилитации, получает прежде всего справку от врача, которая подтверждает, что он нуждается в ТСР или протезно-ортопедическом изделии определенного типа. Если это средство есть у нас в наличии,

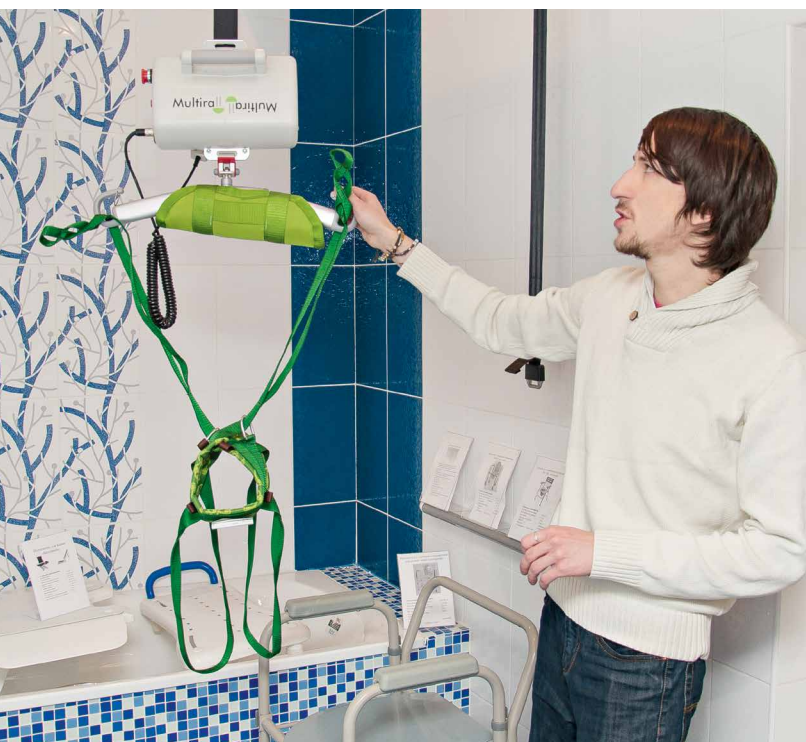


то мы сразу его выдаем. Обязательно проводится инструктаж по использованию. Если же товара нет в наличии, то приходится немного подождать, — рассказывает Андрей Щеголев, начальник отдела ремонта и проката. — Но во всяком случае мы стараемся сделать все, чтобы человек ушел довольным. В любом случае посетитель может проконсультироваться, посмотреть, потрогать изделия, протестировать их.

Для этого у нас есть выставочные залы, так называемые шоу-румы, где можно все это увидеть.



В 2015 ГОДУ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
ОБЕСПЕЧИЛ НЕОБХОДИМЫМИ ТСР БОЛЕЕ 12 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК.



Есть также возможность инвалиду приобрести самостоятельно техническое средство реабилитации, которого у нас нет в наличии, в любом магазине. В этом случае предусмотрена денежная компенсация за эту покупку.

Технические средства реабилитации — это не только коляски или трости, это еще и всевозможные ходунки, кровати, вертикализаторы, аппараты для людей со слабым слухом и зрением, опорные поручни и специальные матрасы. Многие из этих приборов оснащены не хуже современных автомобилей. Тут без специалиста не разобраться.

— Смотрите, эту коробочку нужно прикрепить к вашему дверному звонку, а вот этот браслет надеваете на руку. Когда вам кто-то позвонит в дверь, браслет завибрирует и мигает. Тут еще есть батарейки, давайте, я их прямо сейчас поставлю. Здесь же инструкция и гарантийный талон. Не потеряйте, — один из инженеров объясняет пожилой женщине, как пользоваться специальным дверным звонком для слабослы-

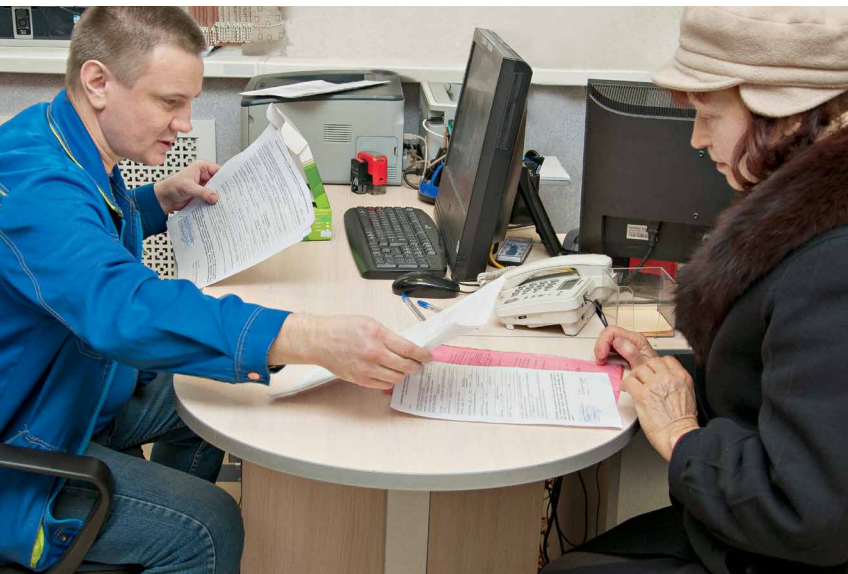
шащих. И интересуется, есть ли кому помочь женщине с установкой прибора или надо прислать специалиста? Женщина уверенно говорит, что сама справится, ведь такой прибор у нее уже был, но у старого истек срок эксплуатации, и она пришла за новым.

Несмотря на то что современная медицина и техника предлагают огромное количество ТСР с самыми разными функциями, не все из них центр предлагает своим клиентам. И дело не только в стоимости и закупках. Самое главное — комфорт человека. Чтобы понять, какие модели лучше всего подходят для людей с ограниченными возможностями здоровья, работники центра проводят специальные тест-драйвы совместно с Общественным советом родителей, воспитывающих детей-инвалидов, и молодых инвалидов при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы. В 2015 году было проведено пять таких тестовых мероприятий. Вниманию посетителей были предложены различные модификации кресел-колясок и другие технические средства реабилитации, разработанные ведущими европейскими производителями. Все участники тест-драйва сделали итоговое заключение предоставленной продукции, на основании которого центр подготовил предложения по закупкам.

Согласитесь, так намного проще, чем наугад закупать и выдавать технику, которая может быть не только неудобной, но и даже причинять вред здоровью человека. Именно поэтому, помимо подобных тест-драйвов и различных мастер-классов для сотрудников, ресурсный центр ведет строгий учет выдаваемых ТСР и тщательно проверяет всех поставщиков и предлагаемую ими технику. Как отметила заместитель директор центра по общим вопросам Павличева Ольга Борисовна, в прошлом году им пришлось попрощаться с некоторыми недобросовестными поставщиками.

— Есть такая проблема, нам не всегда удается предложить качественное изделие. И это, к сожалению, не от нас зависит. Сейчас почти все ТСР, за исключением кресел-колясок и протезов, закупается путем проведения аукционов в электронном виде. И тут главную роль играет цена. Многие поставщики сознательно занижают цены, мешают участвовать добросовестным производителям, а мы в итоге получаем некачественное изделие. Конечно, мы все тщательно проверяем: и лицензии, и сами ТСР, но все равно хотелось бы как-то больше влиять на процесс и предоставлять только качественную продукцию. Пожалуй, лучший выход из этой ситуации — электронный социальный сертификат.





Это очень удобно, — делится в интервью Ольга Павличева. — В 2014 году этот проект был запущен на территории Юго-Западного административного округа столицы, а в 2015-м уже реализовывался по всей Москве. Если вкратце рассказать, то на социальную карту москвича перечислялись баллы, которые можно было обменять на нужное ТСР. Удобно? Удобно. И никаких проблем с поставщиками.

Как уже говорилось, центр сам по себе небольшой, со скромным штатом сотрудников, но его статистика впечатляет. В 2015 году Ресурсный центр для инвалидов обеспечил необходимыми ТСР более 12 тысяч человек. Для большего удобства граждан в территориальных центрах социального обслуживания открыты и функционируют пункты выдачи ТСР, в которые за прошлый год было отгружено более 60 тысяч единиц техники.

— Нам так помогли в приобретении реабилитационной техники! Вы не представляете, как мы рады! Сейчас мой сын может и сидеть, и делать уроки, и даже стоять. Просто нет слов, как я рада! — рассказывает Мария, мама мальчика-инвалида.

— Вы знаете, мой отец инвалид и ветеран Великой Отечественной войны. Он много лет не выходил из дома, а теперь, когда нам выдали все, ну просто все необходимое, мы с ним теперь почти каждый день гуляем! — делится Инна.

Техника техникой, но ничто не заменит человеческого участия. Многие посетители центра отмечают, что его персонал всегда вежлив и внимателен, всегда готов выслушать и помочь. Некоторых своих посетителей сотрудники знают чуть ли не с малых лет и делают все возможное, чтобы эти люди жили полноценной жизнью.

А ТО, ЧТО СО СВОЕЙ ЗАДАЧЕЙ КОЛЛЕКТИВ СПРАВЛЯЕТСЯ ПРЕКРАСНО, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ ОТЗЫВЫ В КНИГЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ.

Благодарю ваш коллектив за оказанную помощь в приобретении инвалидной коляски. Большое спасибо!

**Дзюба Василий Николаевич,
инвалид ВОВ**

Огромное спасибо за чуткое, внимательное отношение к нуждам моего сына инвалида-колясочника I группы, за помощь в подборе и получении ТСР для него. Благодаря таким людям жизнь инвалидов и их родных становится легче и удобнее. Удачи вам во всем.

**С уважением,
Елена и Даниил Бабурины**

Хочется выразить огромную благодарность инженеру ресурсного центра Любимову К.В. за чуткое отношение, профессионализм и внимательность! Я обратилась в ресурсный центр за помощью, так как у нас сломалась домашняя коляска нашего сына-инвалида с заболеванием ДЦП. Мною было написано заявление с просьбой выезда инженера на дом, так как не было технической возможности привезти коляску в ресурсный центр. Я была приятно удивлена такой быстрой реакцией на мое заявление. Домой к нам приехал Любимов К.В., внимательно осмотрел коляску и дал профессиональное заключение. Я рада, что такие профессионалы и отзывчивые люди работают в таком важном для нас месте! Здоровья вам и вашим близким!!! Спасибо вам за ваш нелегкий труд!

Наталья Кулагина

Государственное бюджетное учреждение

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

Москва, ул. Новоосаповская, д. 6, стр. 1

Тел.: 8 (495) 674-47-58

8 (495) 674-09-32



Режим работы:

понедельник — четверг с 9.00 до 18.00 | пятница с 9.00 до 16.45

суббота, воскресенье — выходной

обед с 13.30 до 14.15

Электронная почта rci@mos.ru

ЖИТЬ АКТИВНО, А НЕ ДОЖИВАТЬ



В последнее время мы наблюдаем моду на активную старость. Индустрия красоты полюбила возрастных моделей: стильные бабушки рекламируют одежду и снимаются для обложек журналов.

Пожилые люди достигают успехов в спорте и творчестве, начинают свой бизнес, пишут книги, путешествуют. Теории успешного старения утверждают: каждый возраст уникален и имеет свои ресурсы, которые нужно использовать по максимуму.

Почему 60+ называют возрастом счастья, рассказала сотрудник Московской службы психологической помощи населению (филиал Чертаново Южное) Александра Королева, психолог и автор нескольких проектов для пожилых людей.

— Журналист Владимир Яковлев, автор книги «Возраст счастья», однажды признался, что очень боялся старости и мечтал, чтобы его жизнь после 60 лет была активной и насыщенной. Александра, вы молоды, проблемы пожилых людей вам не близки. Что побудило заняться помощью этой категории людей и получать такое удовольствие от работы?

— Я и раньше работала с пожилыми людьми в одном из московских центров социального обслуживания. И тогда с удивлением обнаружила, что для моих возрастных клиентов не предусмотрена никакая психологическая помощь: нет ни тренингов, ни программ, ни пособий. А ведь сейчас люди стали жить дольше, средняя продолжительность жизни превышает 70 лет. Изменились и тенденции: люди должны жить активно, несмотря на свой возраст. Тогда я решила сама разработать программы психологической поддержки для пожилых людей. За три года активных наработок в службе психологической помощи я создала несколько проектов.

Считается, что работать с пожилыми людьми бессмысленно: у них сформированы характеры, психика, типы личности — и сложно что-либо изменить. Я готова опровергнуть это и подтвердить положительными примерами моих клиентов, а у меня их немало. Я не ставлю себе цель изменить человека — я хочу расширить его

кругозор, показать новые возможности, научить не доживать, а жить активно. Кстати, книга Владимира Яковлева «Возраст счастья», рассказывающая о достижениях пожилых людей по всему миру, стала моей настольной книгой, научным пособием и вдохновляющей практикой для моих клиентов. Сейчас я разработала две развивающие программы для пожилых людей: «Музыка, которая помогает жизни» и «Секреты активного долголетия».

— Давайте поговорим о целебной силе музыки...

— Это курс тренингов: пять занятий по четыре часа, который посещают 15 человек. По первому образованию я пианистка, и этот курс позволил соединить музыку и психотерапию в одно русло музыкотерапии. Поколение пожилых людей очень музыкально: они не только много трудились, но и много пели, танцевали, играли на музыкальных инструментах. Все эти навыки очень полезны для саморегуляции, восстановления психического равновесия. Так, во время пения происходит массаж всех внутренних органов: только 30 % звука идет вовне, а 70 % — внутрь тела. Это и прекрасное дыхательное упражнение. Разговор с телом с помощью танца — тоже очень действенный элемент психотерапии. У меня есть коллекция этноинструментов: балабайка, барабаны, трещотки, свистульки — на них

сможет сыграть любой человек, не имеющий музыкальной подготовки. Играть мы начинаем все вместе. Во время игры по-разному раскрываются характеры музыкантов: кто-то прислушивается к звучанию других инструментов, кто-то не подстраивается под окружающих. А еще мы медитируем под звуки природы и учимся слушать классическую музыку. С древности считалось, что внутри здорового организма звучат здоровые ритмы и вибрации, а внутри больного — больные. Для нормализации своего состояния и возвращения гармонии «звучания» всех систем и органов нам необходима классическая музыка. А что именно слушать, зависит от эмоционального состояния.

— *Чьи сочинения нужно слушать, когда, например, преодолевают уныние и тяжелые мысли?*

— Доказано, что музыка Моцарта избавляет от хандры, повышает жизненный тонус и стимулирует деятельность мозга. Симфонии Бетховена нормализуют давление, сердечный ритм, повышают уровень защитных сил организма, а музыка Баха гармонизирует тело и душу. Но начинать я всегда рекомендую с Моцарта. Однажды в Московской консерватории



проводился эксперимент, в ходе которого изучали воздействие звуковых вибраций на воду. После «музыкальной обработки» Вторым концертом Рахманинова молекулы воды выстроились в сложные ансамбли, похожие на кристаллы, а вода приобрела целебные свойства. Теперь эта гениальная музыка, в которую заложены коды борьбы жизни и смерти, звучит на наших тренингах. После мы делимся впечатлениями. Люди, которые преодолели болезнь, вспоминают это во время

прослушивания, кто-то создает мощные энергетически заряженные рисунки. Есть и пример избавления от психосоматического расстройства: одна женщина долгое время ощущала комок в горле, и после музыкотерапии и индивидуальных занятий она смогла выпустить свое переживание, которое долгое время держала в себе.

Хочу отметить, что в рамках этого творческого проекта люди раскрываются навстречу друг другу. У многих в пожилом возрасте утеряны коммуникативные навыки. И в каждое занятие я включаю упражнения, которые позволяют восстановить умение общаться.

— *Почему пожилым людям сложно найти контакт друг с другом, подружиться?*



— В начале работы меня очень удивлял один факт: пенсионеры посещали отделение дневного пребывания центра социального обслуживания, сидели за одним столом в столовой и в течение месяца совместных трапез даже не познакомились! Такое нежелание идти на контакт с окружающими они объясняли по-разному: «обо мне плохо подумают», «не хочу навязываться», «все хорошие люди остались в Советском Союзе», «мне это не нужно». Тогда я поняла, что львиную долю занятий с пожилыми людьми нужно посвятить восстановлению коммуникативных навыков и умений, помочь людям раскрыться, создать новые отношения, дружеские связи. Вообще, главное в работе с пожилыми людьми — не испытывать неприязни к старости, любить «высокий» возраст.

— Но многие люди не любят пожилых, сторонятся их, даже считают, что у них плохая энергетика. Почему люди живут с такими предрассудками?

МНОГИЕ ПРИЗНАЮТСЯ, ЧТО В ПОЖИЛОМ ВОЗРАСТЕ ОНИ СТАЛИ ЖИТЬ ЛУЧШЕ, ЧЕМ В МОЛОДОСТИ: РАСКРЫЛИ СВОИ ТАЛАНТЫ, СТАЛИ ПЕТЬ, ВЫСТУПАТЬ, ПУТЕШЕСТВОВАТЬ ПО СТРАНЕ.



— Это происходит неосознанно, потому что люди сами боятся старости. Пожилой возраст ассоциируется у нас с бедностью, увядшим телом, болезнями. И мы забываем о том, что душа-то не стареет! Это, кстати, основной конфликт, с которым ко мне обращаются пожилые люди: в душе им может быть 20 или 30 лет, а оболочка дряхлеет, увядает. Я стараюсь раскрыть в них внутреннего ребенка. Пока человек готов учиться, душа у него жива, надо все время работать над собой и развивать способность жить здесь и сейчас.

И у каждого, кто работает над собой, есть достижения! Например, двое моих клиентов написали книги. Виктор Пискунов всю жизнь отработал на ЗИЛе заместителем главного конструктора по холодильникам,

и по моему совету он начал писать воспоминания. Год мы вместе создавали книгу: он писал, я редактировала. И вот теперь у меня на столе лежит «История советского инженера из довоенного прошлого», и по ней снят документальный фильм. Виктор Пискунов — очень активный человек, и я сама у него все время учусь.

— Какой главный вывод вы сделали для себя?

— Я совершенно перестала бояться старости. Когда я вижу, какой активной жизнью начинают жить мои клиенты: занимаются спортом, влюбляются в 80 лет, встречаются, ухаживают друг за другом... Я поняла, что в этом возрасте возможно все. Меня воодушевляют результаты и изменения, которые происходят с людьми. Кстати, многие признаются, что в пожилом возрасте они стали жить лучше, чем в молодости: раскрыли свои таланты, стали петь, выступать, путешествовать по стране.

— В начале разговора вы упомянули о своей программе «Секреты активного долголетия». Поделитесь рецептами долгой и здоровой жизни с нашими читателями?

— Во-первых, все долгожители жизнелюбы. Однажды я проводила психологический тест, по результатам которого у одного респондента все параметры оказались на самом верхнем уровне. Я решила узнать этого человека поближе, ведь ему уже было почти сто лет, и он наслаждался жизнью на полную мощь! Действительно оказалось, что он не заикливается на проблемах: как только случается жизненный вызов — он его принимает и решает задачу. Он умеет наслаждаться настоящим моментом, любит рыбалку, прогулки, активную и творческую



деятельность. Между делом он сообщил мне, что иногда ему надо посещать больницу — у него рак. Но это не мешает ему жить и не влияет на качество его жизни.

Итак, жизнелюбие! На втором месте, пожалуй, умение сохранить способность радоваться мелочам, жить здесь и сейчас. На занятиях я учу клиентов подмечать прекрасное в обычном: морозные узоры на стекле, свежесть постельного белья, телефонный звонок дочери... Развитие способности сосредоточиться на положительных воспоминаниях тоже очень важно.

У человека в любом возрасте должна быть цель. В молодые годы цели были другими: купить квартиру, воспитать детей. Но с возрастом устремления не должны пропадать, они должны меняться. Это могут быть небольшие личностные установки, например, каждый день заниматься зарядкой. Я часто общаюсь с долгожителями, и есть одно, что объединяет их: они все делают зарядку! Я постоянно повторяю своим клиентам: абсолютно здоровых людей нет. Не столь важно быть здоровым, столько чувствовать себя здоровым. Недавно на занятиях одна пожилая женщина решила начать приседать: это очень полезно для коленных суставов. Я отложила все запланированные дела и стала учить ее приседать правильно, с ровной спиной. В итоге вся группа подхватила наше спортивное начинание!

Также я веду занятия в психологическом киноклубе «Жизнь в красках». Мы смотрим фильмы советского прошлого: «Летят журавли», «Волга-Волга», «Я шагаю по Москве», «Неоконченная пьеса для механического пианино». Самая важная часть — это обсуждение после просмотра. В ходе дискуссий фильм раскрывается десятками трактовок, каждый видит его по-своему. Это позволяет научиться уважительному отношению к чужому мнению, а также отлично потренировать мозг.

Ведь это закон: то, что не тренируется — атрофируется. Необходимо постоянно тренировать память

и развивать интеллект, приобретать новые навыки. И, конечно, не терять чувства юмора — это яркий показатель интеллекта. Чем выше интеллект у человека, тем больше вероятность, что он сохранит светлый и ясный ум до старости и его стороной обойдут деменция и старческое слабоумие. Для тренировки памяти можно использовать любые «подручные» средства: загадывать кроссворды, запоминать цены в магазинах, учить стихи.

— Я хотела бы затронуть еще одну важную проблему. Многие люди в пожилом возрасте живут интересами своих взрослых детей и внуков. Чем это чревато и как этого избежать?

— Да, это проблема многих пожилых людей — они полностью посвящают себя воспитанию внуков, семье. Семья, безусловно, важна, но это всего лишь часть жизни, а не целая жизнь. У пожилых людей должны быть личные увлечения, друзья, интересы. Никогда нельзя забывать, что внуки — это не ваши дети и не нужно мешать их жизни. А с выросшими детьми нужно общаться наравне, с уважением, а не воспринимать их по-прежнему маленькими детьми. Нужно самим звонить, интересоваться жизнью своих родственников, проявлять инициативу.

Хочу добавить, что человек настолько медленно стареет, что его ресурсов хватает на долгие годы. Старость медленно приходит для того, чтобы мы успели адаптироваться. Не стоит жалеть о былых навыках, нужно порадоваться тому, что можешь сейчас: через десять лет это покажется роскошью. Сосредотачивайтесь на том, что еще можете делать, на ресурсах настоящего. И не забывайте, что мы стареем, а мир молодеет. Нужно быть социально активным и принимать новое в жизни, радоваться изменениям.

— Кто может бесплатно обратиться в службу психологической помощи населению Москвы?

— В первую очередь это жители Москвы; приезжие из других городов с постоянной или временной (от 6 месяцев) регистрацией; жители Подмосковья, официально работающие в столице; студенты московских вузов; беженцы. Подчеркну, что мы оказываем психологическую помощь не только пожилым, но и всем категориям населения.

Более подробно с информацией работы Психологической службы населению Москвы можно ознакомиться на сайте: www.msph.ru. Телефон неотложной психологической помощи: 051.

Фото из рабочего архива Александры Королевой

СЕРВИС МИРОВОГО УРОВНЯ

С недавних пор, а именно с 25 февраля, посетители всех многофункциональных центров государственных услуг «Мои документы» города Москвы смогут получить еще семь новых услуг Управления федеральной налоговой службы. Причем получить эти услуги можно в любом удобном месте, без привязки к месту регистрации в столице. А в мегаполисе сегодня — для удобства москвичей — действуют 119 МФЦ, которые, по статистике, ежедневно посещают более 70 тыс. человек. Среди них оказалась и наш корреспондент Елена Колесникова.

Современный ритм жизни мегаполиса требует от нас везде и всегда все успевать. Как быть, если срочно нужно оформить загранпаспорт, заплатить штраф, записать ребенка на занятие по рисованию да еще приватизировать жилье? Раньше бы это заняло у рядового москвича несколько недель беготни по разным инстанциям и обернулось многочасовым стоянием в очередях. Сейчас же, благодаря появлению многофункциональных центров по оказанию госуслуг, все это можно сделать всего за один визит.

Появились многофункциональные центры в 2010 году благодаря закону, регламентирующему предоставление различных услуг государственными учреж-

дениями и муниципальными органами. В основе работы каждого центра лежит принцип «единого окна». Теперь, чтобы оформить, допустим, СНИЛС, не нужно ехать в Пенсионный фонд, а достаточно прийти с паспортом в ближайший центр и заполнить анкету, там же заодно можно оформить и кадастровый паспорт. Подчеркну еще одно из преимуществ МФЦ: можно обратиться за услугой в любой центр, необязательно искать «свой» по месту жительства.

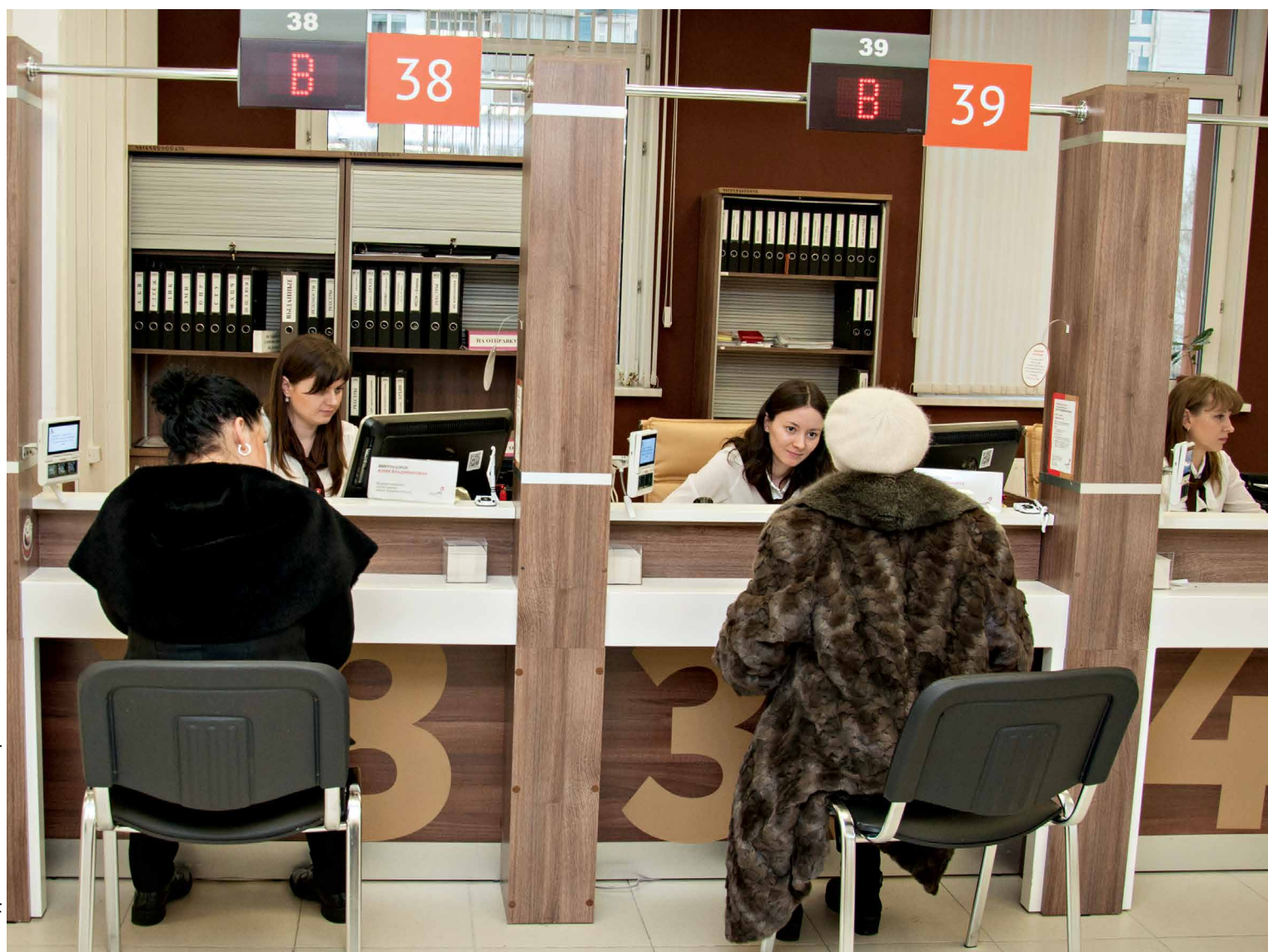
По данным сайта mfc.rf, количество центров в Российской Федерации неуклонно растет. В настоящее время существуют около 1158 центров в 83 регионах нашей страны. В одной только Москве таких центров насчитывается более 110, а число самих услуг достигло 200.

В цифрах выглядит все потрясающе, но так ли это на самом деле?

В качестве эксперимента я решила попробовать попасть в один из центров и получить услугу. Для начала я открыла сайт md.rgu.ru, чтобы найти ближайший центр. Им оказался МФЦ района Мещанский. В краткой информации о центре я узнала не только адрес и часы работы, но и способы добраться до него с помощью общественного транспорта. И что самое удобное, можно было просмотреть загруженность центра: сколько передо мной человек и сколько мне придется ждать в очереди.

Теперь осталось определиться, какая услуга мне нужна. Пусть это будет материнский капитал. С помощью вкладки «Интерактивные экскурсии» я выбрала нужный раздел и получила подробную информацию





о самой услуге, необходимых документах и сроке ее предоставления. Итак, я готова идти в МФЦ.

Визит в сам центр вызывает в голове только одну мысль: тут и правда есть все. Не только услуги, но и сервис. На столах разложена пресса и книги, для маленьких детей есть столик с листами бумаги и карандашами, Wi-Fi, компьютеры с выходом в Интернет и доступом к различным государственным порталам. В различных залах сидят всего несколько человек. Сайт не обманул: загруженность центра и правда оказалась низкой.

Отмечаю, как приветливая женщина у входа вежливо интересуется у пожилой пенсионерки, что ей нужно.

СПРАВКА

Служба «одного окна» — это многофункциональные государственные центры (МФЦ), в которых по принципу «одного окна» создан доступ к государственным услугам, предоставляемым всеми основными ведомствами и организациями федерального, а также местного уровня.

«Да мне про квартплату узнать, по телефону ничего не понятно, куда нажимать?» — переживает посетительница. Но одно прикосновение пальца к Инфомату — и пенсионерка уже получает талончик с номером и примерным временем ожидания. «О, 10 минут ждать, пойду кофе попью», — говорит она и уходит к автомату с кофе.

Многим сегодня уже привычна форма электронной записи и очереди, но, как отмечают сотрудники центра, не все граждане знают, какая именно услуга им нужна. Поэтому их первый визит в центр обычно начинается с консультации по интересующему вопросу.

И тут, конечно, без живого участия сотрудников центра не обойтись. А они и правда универсальные специалисты, знающие ответы на все вопросы.

«Ох, раньше было, конечно, ужасно. Целый день сидишь в очереди, сидишь, а выясняется, что не в тот кабинет и не все документы принес. Надо еще раз

приходить, а это опять полдня сидеть. И потом, кто за кем занял, кто куда отошел, а по телефону никто ничего не знает. Так можно было неделями ходить. А сейчас мне внук сайт открывает, я все читаю, и все понятно. И люди тут такие вежливые!» — делится своими впечатлениями Нина Владимировна (пенсионерка, 67 лет).

А самое главное — здесь нет ощущения, что ты пришел в казенное учреждение. Как пояснила директор ГБУ Москвы «МФЦ предоставления госуслуг Москвы» Елена Громова в одном из интервью, они не только ответственно исполняют свои обязанности, но и с помощью мастер-классов для посетителей, компьютерных курсов и здоровой еды в автоматах пытаются сломать стереотипы, создав из казенного «учреждение другого вида». Столичный мэр Сергей Собянин (по данным СМИ) считает, что принципиальное отличие старой системы получения и оформления документов от новой заключается в подходе: теперь люди приходят не к чиновникам в кабинет с просьбами, а в центр, где им оказывают услуги и где «клиент всегда прав».

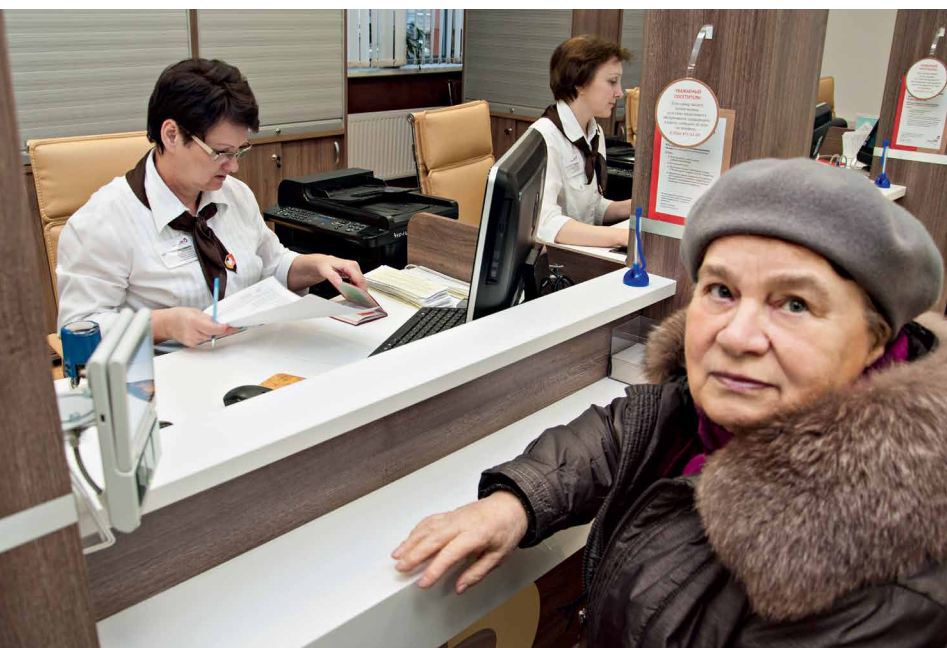
93%
МОСКВИЧЕЙ
ДОВОЛЬНЫ
РАБОТОЙ МФЦ.

Проделанная за пять лет работа по внедрению и усовершенствованию МФЦ поражает воображение: создано более сотни новых офисов, налажена система электронного взаимодействия между десятками различных ведомств, выработаны новые стандарты качества обслуживания населения и оформле-

ния документов, специальные системы уведомления и напоминания граждан о готовности их документов. По свидетельству специалистов, такого сервиса не видели даже за рубежом.

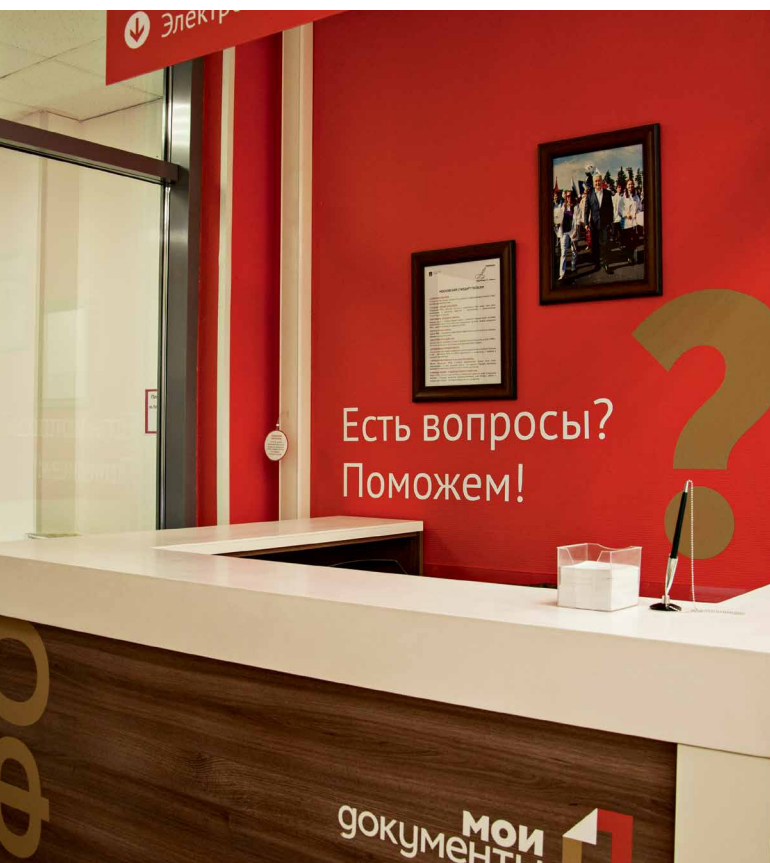
Фирма PwC, занимающаяся консалтингом и аудитом, в 2015 году провела сравнительный анализ работы центров госуслуг в 18 крупнейших городах мира. В тройку лидеров вошли Москва, Сан-Паулу и Баку. Причем Москва стала лидером в большинстве категорий, в том числе по охвату территории города и по времени ожидания в очереди. Во всем мире средний показатель ожидания варьируется от 5 минут до получаса, а в московских МФЦ этот показатель держится на отметке 6 минут. Этого удалось добиться благодаря умению прогнозировать количество обращений граждан по тем или иным вопросам и грамотному распределению трудовых ресурсов.

Однако что ни говори, а самое главное в любом учреждении — его сотрудники. Добрый и отзывчивый персонал МФЦ прошел специальную подготовку



**Меньшикова Тамара Львовна,
жительница района
Лосиноостровский, 75 лет:**

«Я сегодня пришла сюда в первый раз. Так удивилась, здесь так просторно и удобно, приятно находиться. Сотрудники внимательные, подсказывают, не сердятся, когда мы, старики, пристаем с вопросами... Так хорошо сделан подход в здании. Нет ступенек, держись за перила и тихонько поднимайся... И мамочкам с колясками удобно, и инвалидам. Очень все продумано. Все для нас, для людей».



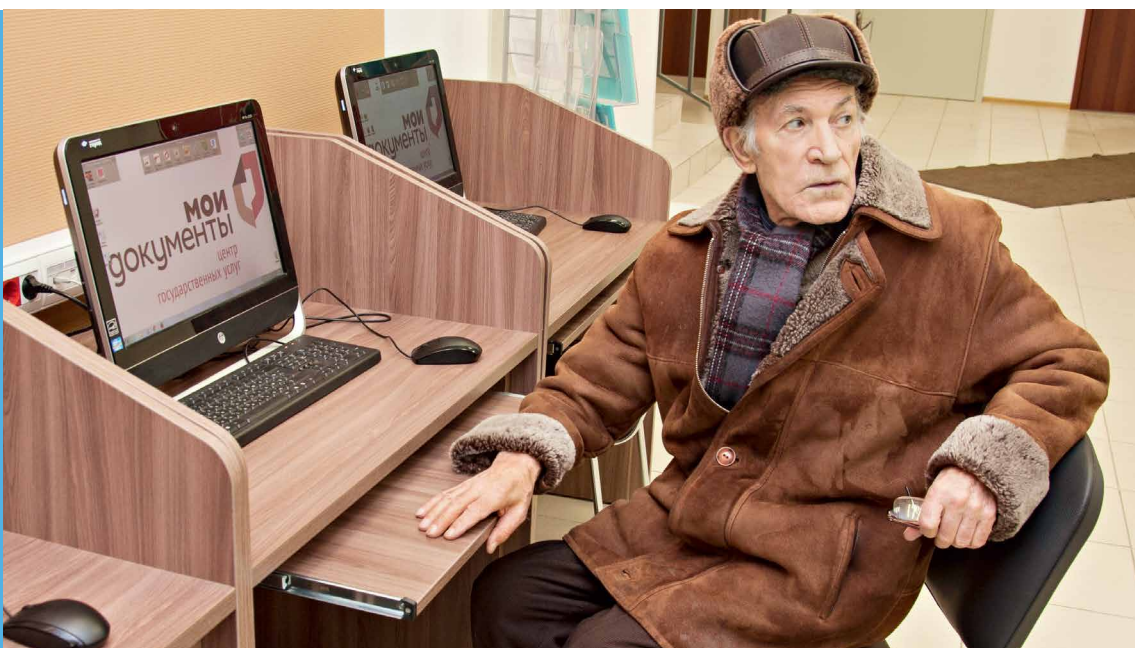
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В МФЦ НУЖНО:

- 1/ Предварительно записаться, в МФЦ действует электронная очередь.
- 2/ Работник центра принимает и регистрирует поданное заявление.
- 3/ МФЦ направляет документы в орган власти.
- 4/ Орган власти принимает решение.
- 5/ Решение или отказ направляется в МФЦ.
- 6/ МФЦ информирует заявителя о дате получения результата услуги или вынесенного решения об отказе в ее предоставлении.

Что же думают о работе центра посетители?

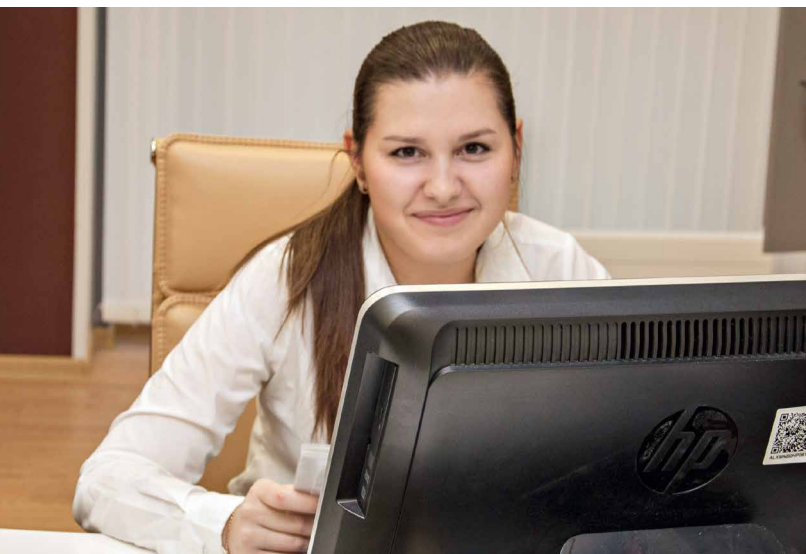
«Когда я сюда шла, думала, что потрачу тут час-полтора. А мне все сделали за 15 минут! И люди вежливые, и место красивое, даже хочется сюда приходить. И детей можно брать с собой, тут для них есть столик с раскрасками. Я довольна!» — смеется молодая мама Анна Крюкова. И ее мнение — не единственное. По статистике, 93% москвичей довольны работой МФЦ. Но сотрудники центров не успокаиваются на достигнутых успехах, а постоянно совершенствуются. Центры не только сменили название на «Мои документы», но и расширили сферу своей деятельности. Например, к услугам по ФНС добавилось еще несколько пунктов. Теперь здесь можно получить информацию

и обучение. Работники постоянно посещают курсы повышения квалификации и тренинги, многие самостоятельно восполняют недостающие знания. Их главной системой мотивации стала зарплата, конкурсы на звание лучшего сотрудника и премии, напрямую зависящие от числа обслуженных посетителей.



**Артемов Геннадий
Григорьевич, 77 лет:**

«Очень просторно, много работающих окон, так что очереди вообще нет. Персонал квалифицированный, внимательный, дает ответы на все вопросы... Вот пришел познакомиться, посмотреть, какие субсидии я могу здесь оформить».



МФЦ района Лосиноостровский

о недвижимости и транспорте, которые облагаются налогом; составить заявление на льготы, заявление о состоянии расчетов по налогам и сборам и об их сверке. Кроме того, можно получить выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (ЕГРН)

и Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей и налогоплательщиков. Что касается полного списка новых услуг, то с ним можно ознакомиться на сайте md.pgu.ru, поскольку перечислить их все в одной статье попросту невозможно. К тому же в начале прошлого года стартовал новый проект — теперь часть услуг можно получить не выходя из дома. Среди них выписки из архива города о трудовом стаже или награждениях, талоны на парковку и так далее. Этот список планируется расширять и дальше. А для тех, кому неудобно или непривычно пользоваться Интернетом, существуют горячая линия и, конечно, все те же улыбочивые консультанты в светло-бежевой униформе, работающие семь дней в неделю с 8 утра и до 8 вечера.

Ну что же, можно подвести итог. «Мои документы», они же МФЦ, — это не только место, где посетитель может оформить все необходимые бумаги, но и новая философия работы чиновничества. Здесь совершенно точно нет места хамству, взяточничеству и бесконечным очередям. Вместо этого — улыбки, внимание и ответственный подход к своей работе персонала.

СПРАВКА

МФЦ, центры государственных услуг «Мои документы», — это единый центр, где комплексно размещены специалисты всех важнейших ведомств и структур, предоставляющих жителям столицы государственные услуги по наиболее важным жизненным ситуациям. Это посредник между москвичами, запрашивающими услуги, и органом, отвечающим за предоставление данных услуг. Сегодня в этой электронной системе взаимодействия работают тысячи сотрудников, которыми оказывается более полутора десятков миллионов услуг населению. Сотрудники столичных МФЦ в своей работе придерживаются единого свода правил — «Московского стандарта

госуслуг», разработанного по поручению Мэра Москвы Сергея Собянина. Главный принцип: посетители всегда правы, во главе угла — их комфорт. У специалистов центров даже есть своя «клятва», центральную идею которой выражает лозунг «Москва — для жизни, для людей». Столичные МФЦ предоставляют услуги в сфере образования, оформления сделок с недвижимостью, жилищного и миграционного учета, коммунального хозяйства и другие.

Среди госуслуг, которые можно получить в МФЦ:

- выдача и замена внутреннего российского паспорта;
- оформление и выдача заграничного паспорта гражданина РФ;

- выдача водительских удостоверений при замене (утрате);
- государственная регистрация рождения и смерти, установление отцовства;
- выплата материальной и иной помощи для погребения;
- оформление пособий многодетным семьям, а также семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;
- выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал;
- оформление пособий в связи с беременностью, родами, в связи с рождением ребенка и уходом за ребенком;
- прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг и другие.



**ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1

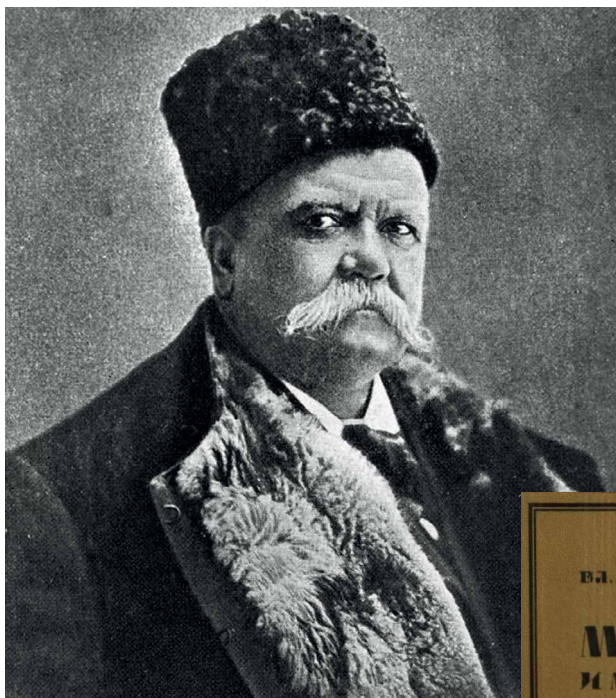
Тел. 8 (495) 777-77-77

www.dszn.ru

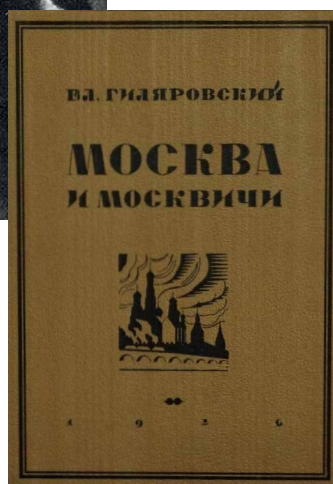


Владимир Гиляровский

МОСКВА И МОСКВИЧИ



Владимир Алексеевич Гиляровский (26 ноября 1855 — 1 октября 1935) — выдающийся русский писатель и журналист, бытописатель Москвы, «король московских репортеров», автор знаменитой книги «Москва и москвичи» (1926).



Я — москвич!

Сколь счастлив тот, кто может произнести это слово, вкладывая в него всего себя.

Я — москвич!

...Минувшее проходит предо мною...

Привожу слова пушкинского Пимена, но я его несравненно богаче: на пестром фоне хорошо знакомого мне прошлого, где уже умирающего, где окончательно исчезнувшего, я вижу растущую не по дням, а по часам новую Москву. Она ширится, стремится вверх и вниз, в неведомую доселе стратосферу и в подземные глубины метро, освещенные электричеством, сверкающие мрамором чудесных зал.

...В «гранит одетая» Москва-река окаймлена теперь тенистыми бульварами. От них сбегают широкие каменные лестницы. Скоро они омоются новыми волнами: Волга с каждым днем приближается к Москве. Когда-то на месте этой каменной лестницы, на Болоте, против Кремля, стояла на шесте голова Степана Разина, казненного здесь. Там, где недавно, еще на моей памяти, были болота,





теперь — асфальтированные улицы, прямые, широкие. Исчезают нестройные ряды устарелых домишек, на их месте растут новые, огромные дворцы. Один за другим поднимаются первоклассные заводы. Недавние гнилые окраины уже слились с центром и почти не уступают ему по благоустройству, а ближние деревни становятся участками столицы. В них входят стадионы — эти московские колизеи, где десятки и сотни тысяч здоровой молодежи развивают свои силы, подготавливаю себя к героическим подвигам и во льдах Арктики, и в мертвой пустыне Кара-Кумов, и на «Крыше мира», и в ледниках Кавказа.

Москва вводится в план. Но чтобы создать новую Москву на месте старой, почти тысячу лет строившейся кусочками, где какой удобен для строителя, нужны особые, невиданные доселе силы... Это стало возможно только в стране, где Советская власть. Москва уже на пути к тому, чтобы сделаться первым городом мира. Это на наших глазах.

...Грядущее проходит предо мною...

И минувшее проходит предо мной. Уже теперь во многом оно непонятно для молодежи, а скоро исчезнет совсем. И чтобы знали жители новой столицы, каких трудов стоило их отцам выстроить



новую жизнь на месте старой, они должны узнать, какова была старая Москва, как и какие люди бытовали в ней. И вот «на старости я сызнова живу» двумя жизнями: «старой» и «новой». Старая — фон новой, который должен отразить величие второй. И моя работа делает меня молодым и счастливым — меня, прожившего и живущего

На грани двух столетий,
На переломе двух миров.

*Москва, декабрь 1934 г.
Вл. ГИЛЯРОВСКИЙ*



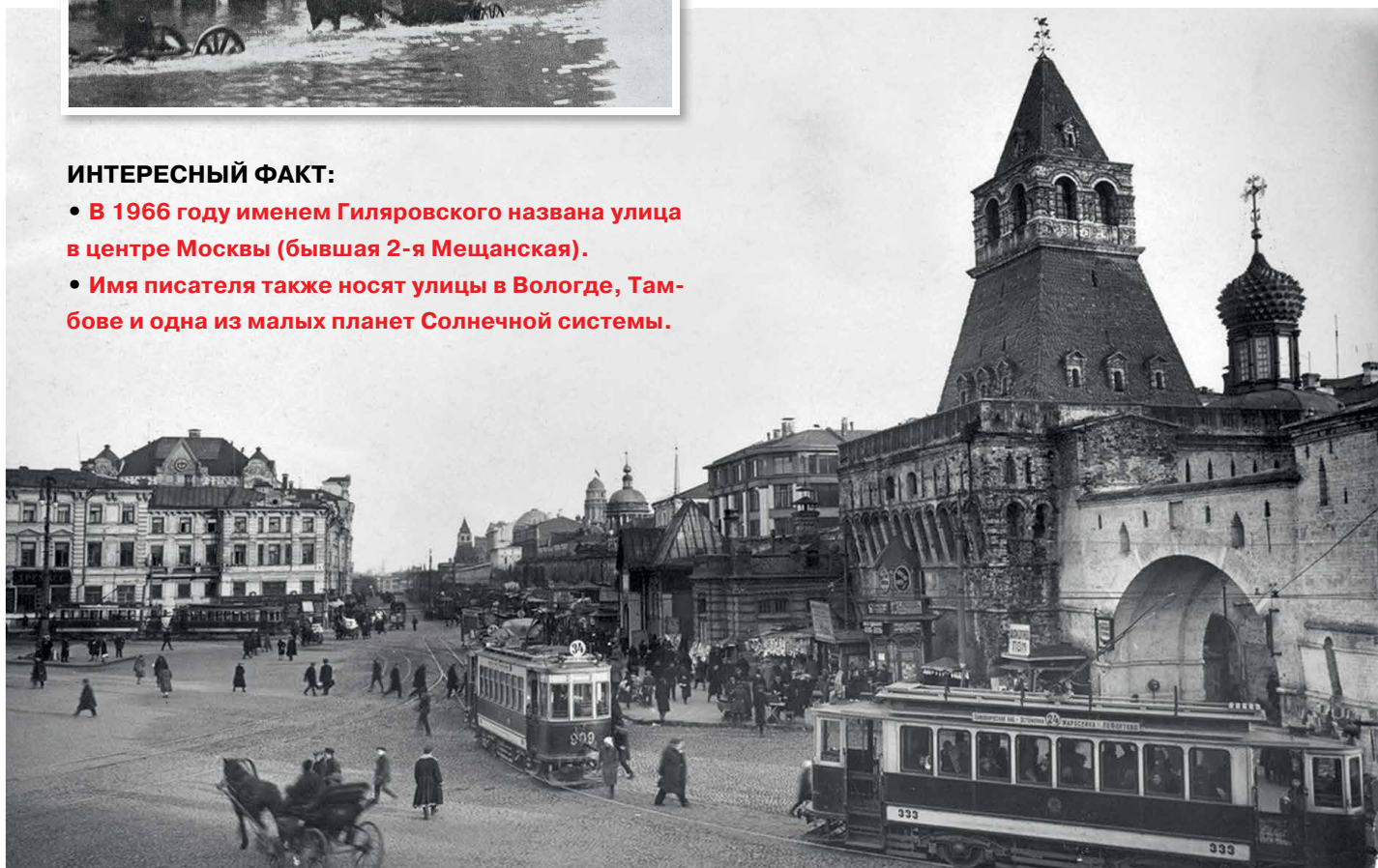
ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ:

- **В 1966 году именем Гиляровского названа улица в центре Москвы (бывшая 2-я Мещанская).**
- **Имя писателя также носят улицы в Вологде, Тамбове и одна из малых планет Солнечной системы.**

В МОСКВЕ

Наш полупустой поезд остановился на темной наружной платформе Ярославского вокзала, и мы вышли на площадь, миновав галдевших извозчиков, штурмовавших богатых пассажиров и не удостоивших нас своим вниманием. Мы зашагали, скользя и спотыкаясь, по скрытым снегом неровностям, ничего не видя ни под ногами, ни впереди. Безветренный снег валил густыми хлопьями, сквозь его живую вуаль изредка виднелись какие-то светлевшие пятна, и, только наткнувшись на деревянный столб, можно было удостовериться, что это фонарь для освещения улиц, но он освещал только собственные стекла, залепленные сырым снегом.

Мы шли со своими сундучками за плечами. Иногда нас перегоняли пассажиры, успевшие нанять извозчика. Но и те проехали. Полная тишина, безлюдье и белый снег, переходящий в неведомую и невидимую даль. Мы знаем только, что цель нашего пути — Лефортово, или, как говорил наш вожак, коренной москвич, «Лафортово».



— Во, это Рязанский вокзал! — указал он на темневший силуэт длинного, неосвещенного здания со светлым круглым пятном наверху; это оказались часы, освещенные изнутри и показывавшие половину второго. Миновали вокзалы, переползли через сугроб и опять зашагали посредине узких переулков вдоль заборов, разделенных деревянными домишками и запертыми наглухо воротами. Маленькие окна отсвечивали кое-где желто — красным пятнышком лампадки... Темь, тишина, сои беспробудный. Вдали два раза ударил колокол — два часа!

— Это на Басманной. А это Ольховцы... — пояснил вожатый. И вдруг запел петухом:

— Ку — ка — ре — ку!..

Мы оторопели: что он, с ума спятил?

А он еще...

И вдруг — сначала в одном дворе, а потом и в соседних ему ответили проснувшиеся петухи. Удивленные несвоевременным пением петухов, сначала испуганно, а потом зло залились собаки. Ольховцы ожили. Кое-где засветились окна, кое-где во дворах застучали засовы, захлопали двери, послышались удивленные голоса: «Что за диво! В два часа ночи поют петухи!» Мой друг Костя Чернов залаял по-собачьи; это он умел замечательно, а потом завыл



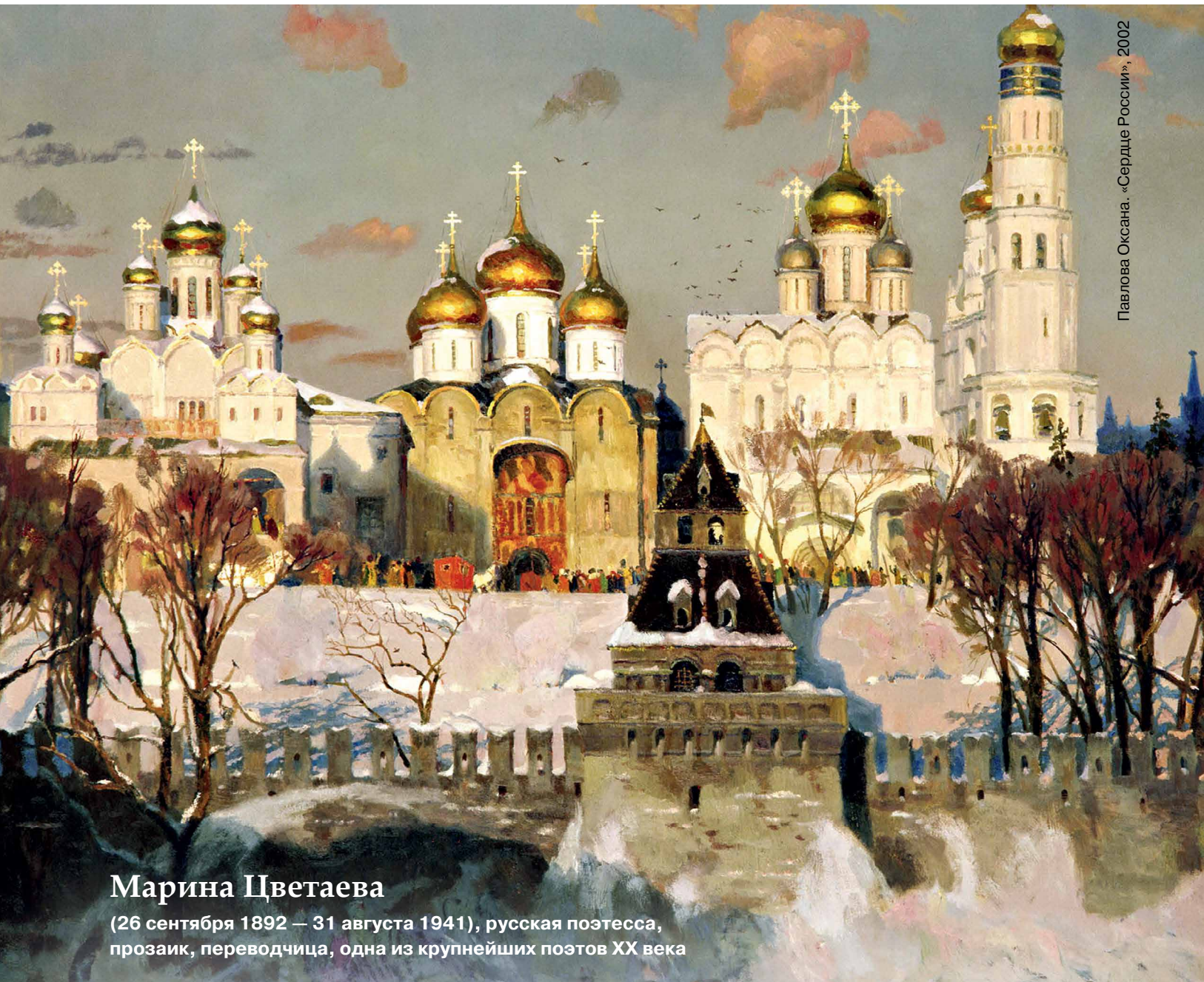
по-волчьи. Мы его поддержали. Слышно было, как собаки гремят цепями и бесятся.

Мы уже весело шагали по Басманной, совершенно безлюдной и тоже темной. Иногда натыкались на тумбы, занесенные мягким снегом. Еще площадь. Большой фонарь освещает над нами подобие окна с темными и непонятными фигурами. — Это Разгуляй, а это дом колдуна Брюса, — пояснил Костя. Так меня встретила в первый раз Москва в октябре 1873 года.

(Продолжение читайте в следующем номере.)



ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ: В знаменитой картине великого русского художника Ивана Репина «Запорожцы пишут письмо турецкому султану» для создания образа хохочущего казака в белой папахе и красной свитке позировал Владимир Гиляровский.



Павлова Оксана. «Сердце России», 2002

Марина Цветаева

(26 сентября 1892 — 31 августа 1941), русская поэтесса, прозаик, переводчица, одна из крупнейших поэтов XX века

*Семь холмов — как семь колоколов!
На семи колоколах — колокольни.
Всех счесть — сорок сороков.
Колокольное семихолмие!*

*В колокольный я, во червонный день
Иоанна родилась Богослова.
Дом — пряник, а вокруг плетень
И церковки златоголовые.*

*И любила же, любила же я первый звон,
Как монашки потекут к обедне,
Вой в печке, и жаркий сон,
И знахарку с двора соседнего.*

*Провожай же меня весь московский сброд,
Юродивый, воровской, хлыстовский!
Поп, крепче позаткни мне рот
Колокольной землей московскою!*

8 июля 1916 года, Казанская



Социальный информационно-аналитический журнал

Издатель — Центр духовного и физического оздоровления общества «Партнерство»

Главный редактор — **Марал Казакова**

Выпускающий редактор — **Вадим Гурович**

Фотокорреспондент — **Илья Тиков**

Над номером работали:

Екатерина Баранова

Елена Колесникова

Сергей Гусев

Татьяна Золотова

Марина Селиверстова

Фото на обложке: марафон семейного творчества «Московская семья: путь к успеху» (стр. 8)

Адрес редакции:

129281, г. Москва,

ул. Летчика Бабушкина, д. 32, корп. 2

Тел.: 8-495-470-64-60

8-926-246-53-17

8-926-213-50-91

e-mail: strana_mi@mail.ru

Наш сайт: www.stranami.ru

Журнал зарегистрирован

в Федеральной службе по надзору

за соблюдением законодательства

в сфере массовых коммуникаций и охране

культурного наследия

ПИ № ФС77-25000

Журнал издается при поддержке

Департамента труда и социальной защиты

населения города Москвы

При перепечатке статей

и фотоматериалов ссылка на журнал

обязательна

Рукописи не рецензируются

и не возвращаются

Тираж 4000 экз.



ОБЪЯВЛЕНИЕ ПО ЕДИНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ МЭРИИ МОСКВЫ

**Телефон «Прямой линии связи»
Департамента труда и социальной защиты
населения города Москвы**

(495) 623-10-59

**с жителями города подключен
к Единой справочной службе
Мэрии Москвы**

(495) 777-77-77

Прием звонков от граждан и предоставление им информации в части компетенции Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы осуществляется специалистами Единой справочной службы Мэрии Москвы.

«Прямая линия связи»

с руководителями Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

(495) 623-10-20

продолжит работу в прежнем режиме.



Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы



107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1

www.dszn.ru