



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 30 декабря 2020

№ 1589

**О внесении изменений
в приказы Департамента
труда и социальной защиты
населения города Москвы
и признании утратившими
силу отдельных положений
приказа Департамента
труда и социальной защиты
населения города Москвы
от 31 декабря 2019 г. № 1459**

В целях внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, совершенствования системы предоставления социальных услуг в городе Москве

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558), изложив приложение 1 к приказу в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Внести изменение в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 21 августа 2019 г. № 794 «Об упорядочении процедуры выбора гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому, поставщика социальных услуг из числа организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы» (в редакции приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2019 г. № 1459),

заменяя в пункте 1.2 приказа слова «Отдел по организации долговременного ухода» словами «Управление организации социального обслуживания на дому».

3. Признать утратившими силу пункты 2.2 и 2.3 приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2019 г. № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.»:

4. Настоящий приказ вступает в силу с **1 января 2021 г.**

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Келлера П.А.**

Руководитель Департамента

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line that curves upwards and to the right.

Е.П. Стружак

Внесено:

Начальник Управления организации
социального обслуживания на дому
О.С. Романова _____

Согласовано:

Первый заместитель руководителя
Департамента, статс-секретарь

О.Е. Грачева _____


30.12.2020

Заместитель руководителя
Департамента

Е.И. Логачёва _____

Заместитель руководителя
Департамента

П.А. Келлер _____



Начальник Правового управления

Э.И. Дамирчиев _____



Исполнитель:

Советник

Управления организации социального
обслуживания на дому

Т.С. Побужанская _____

39532

Разослать: Управление организации социального обслуживания на дому, управления социальной защиты населения административных округов города Москвы, Государственное автономное учреждение города Москвы Информационно-технологический центр Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Государственное казенное учреждение города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы»



Приложение к приказу Департамента труда
социальной защиты населения города Москвы
от 30 декабря 2015 № 1589

Приложение 1 к приказу Департамента
социальной защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги			Объем предоставляемой социальной услуги			Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия доступности услуги для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями
				Требования к квалификации персонала (исполнители услуги)	Требования к мануальным навыкам и самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь	Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного получателя социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Периодичность оказания социальной услуги				
Социально-бытовые услуги													
1	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов и горячих напитков	0111	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник на дому)	-	Инвентарь, используемый для оказания социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 45 минут за одно посещение	до 2 раз	ежедневно	Определяется в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Показателем качества социальной услуги является: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размера	Обеспечение поставщиком социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении.

<p>1) прием заказа от покупателя социальной услуги без набора - не более 4 заказов на одного покупателя социальных услуг или 7 заказов на двух и более покупателей социальных услуг на покупку и доставку продуктов питания;</p>					<p>описание социальной услуги: 3) удовлетворение потребностей социальных услуг качеством оказания социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оплата результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: - снижение уровня проблем получателя социальной услуги; - повышение эффективности предоставления материальной помощи; - контроль выполнения услуг; 2) нематериальная результативность: - снижение уровня</p>	<p>качество функционирования</p>	<p>персонально приближенно к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального обращения поставщик социальных услуг предоставляет услуги в соответствии с принятой на обслуживание с выездом на дом в индивидуальном порядке. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>2) получение заказчиком денежных средств от покупателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;</p>							
<p>3) покупка продуктов питания;</p>							
<p>4) доставка продуктов питания на дом покупателя социальных услуг и раскладка их в месяц хранения</p>		<p>сумма - пеня</p>					

	2)	Помощь в организации бизнеса		5) оценочный расчет с получением социальных услуг по часу.		до 15 минут за одно заседание	до 3 раз	желая.	Определение индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	Показатели качества социальной услуги являются: 1) наличие оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени; 3) соблюдение потребности на социальную услугу; 4) предоставление информации на этапе оказания услуги.	Уставление в Департамент труда и занятости защиты интересов населения через Местные органы самоуправления, территориально-финансовый центр;	Обеспечение поставками социальных услуг; доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе; помещении, территориально-финансовый центр; к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальных услуг предоставляет информацию о фирме, контакте за обслуживание			
		В состав социальной услуги входят:	Семилетний ребенок, нуждающийся (помощь по уходу)												
		1) мате продукты питания;		мате продукты, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов)											
		2) мате продуктов питания;		мате продукты питания, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов;	мат. мате. различные виды										
		3) парека продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);			мат. мате. различные виды										
		4) напитки вода;													

			5) размер готовой плат.	-	плат. с заверенной кассой					<p>социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность - степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно и косвенно результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>вместом на дом к получателю социальных услуг. Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	----------------------------	---	------------------------------	--	--	--	--	--	--

	Цели:	Воспитательные задачи (социальные навыки):	Содержание занятия (тема, задачи, вопросы):	Тема занятия (социальные навыки):	Информация о ресурсах (учебники, пособия, материалы):	30 минут в т.ч.:	3 часа	неделя	Описание занятия (цели, задачи, вопросы):	Показатели качества (критерии):	Условия проведения (место, время, оборудование):	Обоснование (теоретические основы, ссылки на литературу):
110101.	Воспитание навыков сотрудничества и взаимопомощи в группе.	1) формирование навыков сотрудничества и взаимопомощи; 2) развитие навыков общения и взаимодействия; 3) формирование навыков сотрудничества и взаимопомощи; 4) формирование навыков сотрудничества и взаимопомощи.	Содержание занятия (тема, задачи, вопросы):	Тема занятия (социальные навыки):	Информация о ресурсах (учебники, пособия, материалы):	30 минут в т.ч.:	3 часа	неделя	Описание занятия (цели, задачи, вопросы):	Показатели качества (критерии):	Условия проведения (место, время, оборудование):	Обоснование (теоретические основы, ссылки на литературу):
		1) обучение сотрудничеству; 2) обучение взаимодействию; 3) обучение взаимодействию; 4) обучение взаимодействию.	Содержание занятия (тема, задачи, вопросы):	Тема занятия (социальные навыки):	Информация о ресурсах (учебники, пособия, материалы):	30 минут в т.ч.:	3 часа	неделя	Описание занятия (цели, задачи, вопросы):	Показатели качества (критерии):	Условия проведения (место, время, оборудование):	Обоснование (теоретические основы, ссылки на литературу):

				5 минут		кастрюля, сковорода, ложка, нож, разделочная доска, лупочка, тарелка	подготовка продуктов (баночка и консервы, мороженая курица, овощная смесь), приготовление горячей закуски (блюда быстрого меню)			35 минут	кастрюля, сковорода, ложка, нож, разделочная доска, ложка, шумовка	паста, соусы, салаты, соусы, овощи, картофель, свекла, капуста, лук, морковь, помидоры, болгарский перец, грибы, яйца, сыр, чеснок, майонез	результативность представления (эстетичность, функциональность, безопасность, информативность) и креативность	Специальные услуги представителям и клиентам с ограниченными возможностями	
				до 10 минут на одно мероприятие	до 3 раз в день	Пинцет посудомоечная машина мыльница тарелки	уборка кухни, приготовление салатов, рагу, супов, закусок, десертов, напитков и выпечки, оформление блюд	4) приобщение к творчеству и социальным услугам с соблюдением техники безопасности			10 минут	тарелки, ложки, приборы	выполнение заданий, связанных с использованием навыков работы с информацией	Участникам предоставляется возможность ознакомиться с деятельностью и деятельностью социальных партнеров	Обеспечение поставленной задачи (качество, функциональность, доступность, безопасность, информационность)
3.	Возможность привлечь внимание	0011.						Социальной работы, связанной с привлечением внимания к услугам						Участникам предоставляется возможность ознакомиться с деятельностью и деятельностью социальных партнеров	Обеспечение поставленной задачи (качество, функциональность, доступность, безопасность, информационность)

	<p>2) подготовка пригласительной пиццы и заказных приборов, посуды;</p> <p>3) подготовка места для приема пиццы;</p> <p>4) коридорные блюда, получателей специального услуги, которые не могут доставляться; принимать пиццу;</p> <p>5) мытье (получение) специальной посуды рук, пиццы;</p> <p>6) уборка места приема пиццы, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>								

социальных услуг известным клиентам; социальный услуги;

4) предоставление необходимых рекламный при- социальный услуги; Служба результатов предоставления социальный услуги; 1) материалность; результативность; решение проблем; получение социальный услуги; оценка; мониторинг; контроль; результаты; мониторинг; услуги;

2) нематериальность; результативность; оценка; улучшение; нематериальность; оценка; улучшение; социальный услуги; результаты; оценка; улучшение; нематериальность; результативность; оценка; улучшение;

стоимость; услуги;

социальный услуги; результаты; оценка; улучшение;

социальный услуги; результаты; оценка; улучшение;

социальный услуги; результаты; оценка; улучшение;

социальный услуги; результаты; оценка; улучшение;

социальный услуги; результаты; оценка; улучшение;

110201.	В состав социальной услуги входит перечень услуг:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Индикатор получения социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.; 1 минута 1 минута 1 минута 2 минуты 5 минут 2 минуты	3 дня	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Планируется качество социальной помощи является: 1) потребность оказания социальной помощи (2) уровень соблюдения требований, необходимых на оказание социальной услуги (3) уровень удовлетворения потребностей социальной помощи	Устанавливается: на приказом Департамента труда и занятости социальной помощи населению города Москвы исходя из размера бюджета Финансового управления	Обеспечение поставками социальных услуг осуществляется на основании предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства в области оказания социальных услуг. При отсутствии официального подтверждения оказания социальных услуг, предусмотренная форма приложения к обслуживанию выдана на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в форме приложения к обслуживанию в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	1) оказание помощи при выполнении социальных услуг		всегда обеспечить получение социальной услуги, что собирается делать социальный работник;	-	1 минута						
	2) получение помощи социальными работниками		получить помощь социальными работниками	-	1 минута						
	3) подготовка документов по оказанию социальной услуги		при необходимости помочь выдать документы и выдать их, убедиться в качестве услуги	кувшин, теплая вода, полотенце	1 минута						
	4) подготовка документов по оказанию социальной услуги		выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, убедиться в наличии и правильности получения социальной услуги	тарелка, столовые приборы, салфетки	2 минуты						
	5) подготовка документов по оказанию социальной услуги		оформить стол, получить социальную услугу, убедиться удобно месту для приема пищи (стол, стул), проверить наличие и количество посуды, приготовить напиток, температуру с учетом пожеланий получателя социальной услуги	стол, тумбочка, полотенце, посуда, минеральная вода, асфальт, тарелка, столовая посуда, полотенце, ложка	5 минут						
	6) подготовка документов по оказанию социальной услуги		оформить стол, проверить наличие и количество посуды, приготовить напиток, температуру с учетом пожеланий получателя социальной услуги	тарелка, столовые приборы, салфетки	2 минуты						

			7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты				ытого состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваем путем проведения опросов		
110202.	В состав социальной услуги входят задачи и нормативы:	Социальный работник, столовая (повышение по уходу)	Технология выполнения социальной услуги;	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	30 минут и т.д.	3 раза	день	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность - степень	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе повышения территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса назначения поставщик социальных услуг предусмотривает форму приема на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями	
			1) говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги; устойчиво и удобно усадить получателя социальной услуги (возможные осуществляется в спящем и получающем состоянии - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть влажной	кувшины с теплой водой, чайник, молоко	3 минуты							
			2) подготовка приоткрытой пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи;	тарелки, столовые приборы, салфетки; стол, специальный стол, поднос	2 минуты							

			3) разогреть готовый паштет и подать одной порцией блюда на стол.		разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать одну порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги;	плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, столовая посуда, половник, ложка, столовые приборы, салфетки	2 минуты				рецидив проблем получения социальной услуги, оцениваемая непосредственно и контролем результатов выполнения услуги;		договора о предоставлении социальных услуг
			4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;		сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление паштетом, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги;	тарелка, столовые приборы, салфетки	15 минут				2) неформальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			5) мытье получателем социальной услуги рук, лица;		мыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо;	кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	5 минут						
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;		убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки, протереть стол, тумбочку или убрать полотно; вымыть использованную посуду	тарелки, столовые приборы, вода, моющие средства, губка для мытья посуды	3 минуты						
4	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленной	0114.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, оплата (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 30 минут за одно посещение	4 раза	месяц	Определяется в индивидуальной программой предоставления	Поскольку сами качества социальной услуги являются: 1) постоянна оказания социальной	Устанавливаются приказами Департамента труда и социальной защиты населения	Обеспечены поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением

<p>х товаров первой необходимости</p>	<p>1) прием заявки от получателя социальных услуг (без выбора ее деловая переписка 4 экземпляра на одного получателя социальных услуг или 7 экземпляров на двух и более получателей социальных услуг);</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров первой необходимости;</p> <p>3) доставка приобретенных товаров первой необходимости;</p> <p>4) доставка приобретенных товаров первой необходимости на дом;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку;</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>социальная услуга</p>	<p>услуги: 2) соблюдение времени, оказания социальных услуг; 3) удовлетворение потребностей заявителя услуг: срочной оказанной социальной услугой; 4) предоставление социальных возможностей заявителя при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги. Услуги: 1) материальная результативность; 2) степень решения проблем получателя социальной услуги. выявление неадекватных мероприятий и контроль результатов выполнения услуг; 3) адекватная результативность услуг; 4) удовлетворенность получателя социальной услугой, решения</p>	<p>города Москва всего 10 районов бюджетного финансирования</p>	<p>и социальных услуг в области оказания территориально-приближенного к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального мнения представителям социальных организаций предоставляется право на принятие на обслуживание с выездом на дом получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и предоставляется социальных услуг</p>
---	---	----------	----------	----------	----------	--------------------------	--	---	--

5	Оплата по итогам проведения уборки жилых помещений	0115			II состав социальной услуги включает:	<p>1) уборка помещений в комнате и кухне;</p> <p>2) влажная уборка полов, стен, обоев, мебели в комнате и кухне;</p> <p>3) уборка и (или) влажная уборка от пыли мебели, расположенной в социальной комнате и кухне;</p>		Социальный работник, специалист по уходу			до 30 минут за одно посещение	2 раза	время	Определяется индивидуальными программой предоставления социальных услуг	Показатели качества социальной услуги включают: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков; 3) соблюдение объема; 4) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги; 4) предоставление необходимых рекомендаций при оказании социальной услуги; 5) результативность социальной услуги.	Установка для привода Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показатели качества социальной услуги включают: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков; 3) соблюдение объема; 4) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги; 4) предоставление необходимых рекомендаций при оказании социальной услуги; 5) результативность социальной услуги.	Установка для привода Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Объективные показатели качества услуги: доступность обращения за предоставлением услуги в социальных учреждениях; соблюдение сроков оказания услуги; территориальная приближенность к месту предоставления социальных услуг; При отсутствии обращения по месту предоставления социальных услуг предусмотрена форма обслуживания с выездом на дом к получателям социальных услуг. Социальная услуга предоставляется
---	--	------	--	--	---------------------------------------	--	--	--	--	--	-------------------------------	--------	-------	---	--	---	--	---	--

					<p>4) индекс быстрого роста (индекс строительного и обрабатывающего)</p>							<p>в в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
										<p>1) материальная результативность - решение проблем - получение социальной услуги - оценка эффективности предоставления результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность - обучение персонала - повышение мотивации - получение социальной услуги, решение его бытовых проблем, оптимизация условий проживания</p>	<p>Успешность выполнения Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы после проведения мероприятий по реализации федерального федерального закона</p>	<p>Обеспечение качественной социальной услуги доступности образования за пределами муниципальных и социальных услуг в офлайн-формате, территориально-привязанности к месту предоставления социальных услуг. При</p>

			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты					услуг качеством оказания социальной услуги.4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оценка непосредственными контролем результата выполнения услуги.2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения	отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется и в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			3) оформление жилого помещения получателем социальных услуг;	проверить помещение убедиться, что получателю комфортно (он не переохладится);	-	0 минут							
			4) чистка раковин на кухне и в ванной комнате;	подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхность раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпка	15 минут							
			5) чистка ванны и унитаза;	подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхность ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпка	10 минут							

		110402	В составе социальной услуги входит ежемесячная уборка квартиры:	Социальный работник, судья (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг – необходимый для выполнения услуги:	120 минут в т.ч.:	1 раз	месяц	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцененная непосредственно и контролем результатов выполнения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещения, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приема на обслуживание с учетом надом и получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
			1) объявить оа проведение совместной уборки;		обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки согласовать этапы;	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты						
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателем социальных услуг;		подготовки необходимых для уборки инвентаря и чистящих средств;	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), ведро, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут						
			4) проветривание жилого помещения получателем социальных услуг;		проветрить помещение (убедиться, что получатель комфортно он не переохлаждается);	-	10 минут						

		5) чистка кухонной плиты без духового шкафа:		подготовить к чистке поверхность плиты; нанести моющее средство на поверхность плиты (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпка	10 минут						усл(и)2) непосредственная результативность - степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его бытовых проблем, оцененная путем проведения опросов
		6) чистка раковин на кухне и в ванной комнате:		подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхность раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпка	15 минут						
		7) чистка ванны и унитаза:		подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхность ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпка	20 минут						
		8) сухая уборка квартиры получателем социальных услуг:		разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в доступности рука специального работника (наружные поверхности мебели); осознать крупный мусор и пыли без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель - ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)	тряпка для вытирания пыли, ведро, совок, мочалка для мусора, пылесос	15 минут						

					убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги.							содержательной услуги: 2) удовлетворение социальных потребностей клиента качеством оказанной социальной услуги; 3) предоставление необходимого количества социальных услуг; 4) предоставление необходимой информации о правах и обязанностях клиента и о социальных услугах;	финансовая	приближение к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального подписания документов предоставляются услуги на основании обращения клиента в учреждение, предоставляющее социальные услуги	
					убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги.	политичности использования для уборки инвентаря и чистящих средств.							1) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 2) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 3) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 4) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги;	финансовая	приближение к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального подписания документов предоставляются услуги на основании обращения клиента в учреждение, предоставляющее социальные услуги
					убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги.	инвентаря для уборки помещений (убедиться, что инвентарь полностью соответствует всем требованиям); 3) наличие необходимого количества чистящих средств;	10 минут						1) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 2) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 3) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги;	финансовая	приближение к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального подписания документов предоставляются услуги на основании обращения клиента в учреждение, предоставляющее социальные услуги
					убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги.	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги.	10 минут						1) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 2) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 3) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги;	финансовая	приближение к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального подписания документов предоставляются услуги на основании обращения клиента в учреждение, предоставляющее социальные услуги

				<p>9) чистка панелей в униформе;</p> <p>10) мытье окон;</p>	<p>подготовка к чистке поверхностей панелей и униформа; мытье чистящее средство на поверхности панелей и униформа (оставить на несколько минут в случае индивидуальных загрязнений); смыть полностью моющее средство;</p> <p>подготовка оконного проема и подоконника к мытью, снять шторы и их стержни, мытье окон (брызги без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) оксигеном / моющим средством; развешивание чистых штор;</p>	<p>чистящие средства, губка, тряпка</p> <p>чистящее / моющее средство для мытья окон, тряпка, шесты для мытья окон</p>	15 минут						
				<p>11) уборка в чистой клингузе;</p>	<p>подготовка к уборке и чистке клингузы (без передвижения тяжелых мебели); снятие панелейных клингузов (до 72 м.к.)</p>	<p>моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка</p>	20 минут						
				<p>12) протирка дверей и зеркальных фасадов;</p>	<p>подготовка дверей и зеркальных фасадов к чистке; очистка дверей в дверных проемах, области дверных ручек;</p>	<p>моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка</p>	15 минут						
				<p>13) утюжка окон;</p>	<p>подготовка окон к утюжке; утюжить оконный материал; высушить оконные стекла;</p>	<p>утюжка оконной, молярный скотч, моющее средство</p>	20 минут						

			<p>14) сушка уборки квартиры полученными социальными услугами:</p>	<p>разложить, расставить по местам вещи разложить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в доступности рук социального работника (пару жидкие поверхности мебели); поправить круглый мухор и плечи без концевых поправок; очистить винтовую мебель / винты (при наличии у получателя социальных услуг выделяется); протереть влажной тряпкой полочки, кончатные расчески; повысить влажной тряпкой плечи с применением аэрозольного средства (при наличии в наличии) средств у получателя социальных услуг и оплатив за эти примечания);</p>	<p>тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабро, полочная тряпка, ведра для мытья полков, моющее средство для мытья полам (при наличии)</p>	25 минут							
	<p>15) влажная уборка квартиры полученными социальными услугами:</p>		<p>очистить, вымыть, промывать тряпки, вымыть ведро, убрать неиспользованный инвентарь на место хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;</p>	<p>тряпка для вытирания пола (2 шт.), ведро, моющее для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабро, полочная тряпка, ведра для мытья полам, чистящее средство, моющее средство для мыться полам (при наличии)</p>	20 минут								
	<p>16) уборка использованного инвентаря:</p>		<p>мытье собранной в результате уборки мусор</p>	<p>тряпка для вытирания пола (2 шт.), ведро, моющее для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабро, полочная тряпка, ведра для мытья полам, чистящее средство, моющее средство для мыться полам (при наличии)</p>	10 минут								
	<p>17) мытье мусора.</p>			<p>мытье собранной в результате уборки мусор</p>	5 минут								

7	Сфера услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве, ремонт и обратная связь доставки за счет средств получателя социальных услуг	0117.	<p>3) обеспечение в топливом.</p> <p>В сфере социальной услуги жилищно-коммунального хозяйства:</p> <p>1) сбор заявок (вход до 7 января) на получение социальных услуг, требующих старшего специалиста или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату старшего специалиста, ремонта</p>	Социальный работник, анкета (по форме по услуге)	<p>а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>г) участие в информировании получателя социальных услуг о формах доставки топлива;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.</p>	<p>Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;</p>	до 30 минут за одно посещение	2 раза	месяц	<p>Определяется в зависимости от программы предоставления социальных услуг;</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение сроков;</p> <p>3) соблюдение на протяжении оказания социальных услуг;</p> <p>4) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p>	<p>Устанавливается организацией Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размера бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, территориально приближенном к месту проживания получателя услуг. При отсутствии офисного помещения постановами социальных услуг</p>
---	--	-------	---	--	--	--	-------------------------------	--------	-------	---	---	--	---

			<p>соглашение с получателем социальных услуг передан одежды и постельного белья, поляр способ стирки (если необходимо);</p>		3 минуты			<p>аргумент, выходящего из логичности социальной услуги: 3) уют и комфорт во время пользования социальными услугами высокого качества оказанной социальными услугами;</p> <p>4) предоставление моющихся изделий, замена белья, замена постельных принадлежностей при окончании оказания социальной услуги;</p> <p>5) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги;</p> <p>6) ответственность и контроль результатов выполнения услуги;</p> <p>7) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги;</p>	<p>используются размеры финансирования</p>	<p>официальное освещение, ориентированное на приближенности к месту предоставления социальных услуг; При оказании офоисного оказания социальных услуг предоставление услуги предусматривает принятие на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг; Социальная услуга предоставляется в соответствии с договором оказания социальных услуг</p>
<p>2) получить одежду и постельное белье на оказание социальной услуги;</p> <p>3) стирать белье и постельное белье на дому мамы, швы и слепки закреплены;</p>	<p>убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;</p> <p>сервисная службой по требованию стирки и глажки или проглаживанию белья и постельного белья;</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	2 минуты	<p>5 минут</p>					
<p>4) выстирать белье и постельное белье;</p>	<p>выстирать одежду и постельное белье, включая постельное и стиральную машину, деблокировать стиральный прибор, выбрать программу и выложить машинку с учетом сортировки;</p>	<p>автоматическая стиральная машина, порошок; первоначально отключить стиральную машину и выложить белье;</p>	<p>10 минут</p>	<p>5 минут</p>						
<p>5) высушить белье, погладить и постирать постельное белье;</p>	<p>розглаживание выстиранной одежды, поглаживание постельного белья и прогладывание места для стирки;</p>	<p>гладильная сушилка, приспособление для разглаживания белья с мешалкой, мешалочка; выстирать белье;</p>	<p>5 минут</p>	<p>5 минут</p>						

			б) снять и убрать сухую выстиранную одежду, полотенца и постельное белье в место хранения.		снять и убрать сухую выстиранную одежду, полотенца и постельное белье с места сушки в отведенное для хранения место	место для хранения чистой одежды, полотенец, постельного белья	5 минут					получателя социальной услуги, решение его бытовых проблем, осуществляется путем проведения опросов		
К	Содержание в организации ремонта жилья и последующей комплексной уборки	0118.	В состав социальной услуги входят:	Социальный работник (специально по социальной работе)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 60 минут за одно посещение	2 раза	год	Определены в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливаются приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечено оставшимися социальными услуг доступности обращения за предоставлением и социальными услуг в офисном помещении, территориально приближенным	

	<p>И индекс</p> <p>исполнителей, в том числе в помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение служебных работ; подготовка, проверка, упаковка и оклейка стеновых панелей; установка плинтусов; сложка мебели; установка светильников; упаковка линеек; оформление и монтаж ламината; окрашивание труб; обработка оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; установка ванн; установка втулок и накручивание колпачков; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате рессинного потолка; установка новых электроприборов и сантехприборов; установка прорезиненных дверей в откосы окон; замена унитаза в ванной; замена раковины на кухню; установка порогков; подключение.</p>				<p>Услуги:</p> <p>3) удовлетворение потребностей розничных покупателей услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление бесплатных рекламаций при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результативности предоставления социальной услуги:</p> <p>II материальная результативность:</p> <p>– степень решения проблем получателя социальной услуги, оказанная удовлетворением потребностей розничных покупателей услуг;</p> <p>3) своевременная результативность: степень обслуживания клиентов;</p>	<p>Финансовая</p>	<p>к месту предоставления социальных услуг. При осуществлении фирменного оказания социальных услуг предоставляется информация о приеме на обслуживание в выездном режиме в подразделение социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------	---

0	Содействие в осуществлении оплаты за жилье, повышение коммунальных услуг, услуги связи (в том числе сотовый телефонный прибор) учета потребления тепловой энергии, отопление и горячий и	Ф119.	<p>2) обеспечение оплаты за ремонтные работы;</p> <p>3) помощь в покупке и оплате за доставку строительных и ремонтных материалов;</p> <p>4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью; работа в уборке помещений от строительных и мусора.</p>	Социальный работник, оказывающий помощь по ЭКОМУ	<p>Инициатор получения коммунальных услуг, предоставление услуг;</p> <p>—</p>	до 60 минут за один посещение	1 раз	ежедневно	<p>Средств нет</p> <p>в индивидуальной форме предоставления услуг; специальных услуг</p>	<p>Показатели качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания коммунальной услуги; 2) соблюдение сроков; 3) соблюдение количества оказываемых социальных услуг; 4) удовлетворение</p>	<p>Условиями являются: наличие средств связи и наличие информации о социальных услугах; наличие информации о деятельности организации; наличие информации о деятельности организации; наличие информации о деятельности организации;</p>	<p>Обеспечение поставщиками коммунальных услуг доступности информации о предоставлении и социальных услуг в офисе; наличие территориально приближенной к месту предоставления коммунальных</p>
---	--	-------	--	--	---	-------------------------------	-------	-----------	--	--	--	--

<p>Можливий води, газу, підключення кондиціонерів і оплата по сметам)</p>	<p>2) сформувати документи на оплату (перерахунок оплати) житлових комунальних услуг, комунальних услуг, услуг связи;</p>						<p>підприємств соціальної услуги керівником облаштованої соціальної услуги); Ф) представителю необов'язково розглядають при розгляді соціальної услуги; Обсяги результатів представлення соціальної услуги;</p> <p>1) матеріальними результативність - створює решення проблем аналітика соціальної услуги; оглядаючи непередоступні в жовтневих результатах випускників услуги;</p> <p>2) матеріальних результативність - створює улучшення підприємств якого-состояния підприємств соціальної услуги, рішення якого-состояния проблем, оглядаючи процесів розвитку</p>	<p>услуг. При оцінці офіційного підприємств соціальної услуги представителю в сфері принципи на обслуговування висловлює на думку в соціальної услуги; С.матеріальних услуг представителю в сфері оцінці услугів доповідь і представителю соціальної услуги</p>
	<p>3) підготувати підприємств, діяльність середств от підприємств соціальної услуги для оплати (в жовтневих підприємств, комунальних услуг, услуг связи);</p>							
	<p>4) оплата за житлові підприємств; комунальних услуг, услуг связи;</p> <p>5) оплатити рішення з підприємств соціальної услуги по підприємств;</p>							

110801.	В связи социальной услуги возмездной помощи в предоставлении платной за выезде поквартирные коммунальные услуги, услуги связи.	Специальный работник, связка (связаны по УДОУ)	Телефонная выписка социальной услуг.	Повторно получена социальная услуга, выделенная услуги.	15 минут	1 раз	время	Определены и назначены: -	Понятия: -	Устанавливает: -	Обеспечение: -
	1) обеспечить получение социальных услуг на выезде за выделенные коммунальные услуги, услуги связи.		говорить вежливо, учитывать индивидуальные особенности получателя.	-	3 минуты			определять необходимость предоставления услуги.	2) установить наличие социальных услуг на выезде за выделенные коммунальные услуги.		
	3) связь и передача информации организационной показаний с прибором учета потребления энергии, тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа.		связь поквартирной счетчиков учета воды, энергосчетчиков, газа и переслать их с помощью беспроводных средств (интернет, смартфон, компьютер, телефон) через МФУ, через управляющую компанию;	-	5 минут			получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги.	3) установить наличие социальных услуг.	4) установить наличие социальных услуг.	

			4) формирование личного кабинета на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации и оказание помощи в осуществлении платежей за жилищно-коммунальные услуги, услуги связи (при регулярных платежах – подключение функции автоплатежа)		создание личного кабинета получателя социальных услуг (далее); подключение функции автоплатежа;	-	5 минут				проблем получения социальной услуги, оценка качества непосредственно и контроль результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность – степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оценка путей проведения опроса	предоставлении социальных услуг	
10	Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	III.	В состав социальной услуги входят: 1) прием заявок от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 15 минут за одну покупку	2 раза	ежедневно	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворенность получателя социальным услугой качеством оказанной социальной услугой;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение предоставления социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещения, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения оказания социальных

11	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	1112.	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;</p> <p>3) оформление подписки на юридические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы.</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 30 минут за одно посещение	2 раза	год	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) система оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность - степень решения проблем получателя социальной услуги, оцененная непосредственными контролерами результатов выполнения</p>	Установленные требования приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размера бюджетного финансирования	Обеспечены поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приема на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
----	--	-------	---	--	---	---	-------------------------------	--------	-----	--	--	---	--

		<p>3) контроль над выполнением заявок на дистанционные приобретения</p> <p>продовольственного товара, бытовая техника, культурно-досуговые мероприятия, пр. ремонт бытовой техники, электротехническое обслуживание бытовой техники, сборку (разборку) мебели.</p>								<p>социальной услуги.</p> <p>1) измерительная результативность системы решения проблемы получения социальной услуги, оценка эффективности мероприятий и контроле результатов выполнения услуги;</p> <p>2) непрерывная результативность системы оказания помощи малоимущим и малоимущим гражданам, нуждающимся в социальной помощи, решении его бытовых проблем, оказываемая другим гражданам.</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
		<p>4) отправка готовой корреспонденции в заявках лицам.</p>									
<p>11991.</p>	<p>В сфере социальной услуги по организации доставки товаров и продуктов питания и товаров первой необходимости:</p> <p>1) оказывать услуги по доставке социальных услуг ходящих лицам социальной услуги;</p> <p>2) получать заявки и получать социальные услуги на оказание социальной услуги.</p>	<p>Социальная работа, услуги (по оказанию услуг)</p>	<p>Технология оказания социальной услуги:</p> <p>говорить вежливо, учитывать индивидуальные особенности получателя.</p>	<p>Информация получателя социальной услуги, необходимой для оказания услуги.</p>	<p>90 минут</p>	<p>1 раз</p>	<p>месяц</p>	<p>Средств в индивидуальной программной разработке социальных услуг.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги включают:</p> <p>1) наличие оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение сроков оказания услуг;</p> <p>3) удовлетворение потребностей на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателей.</p>	<p>Участниками являются: Администрация города и района Москвы, отдел по развитию социального бизнеса филиала ФНС</p>	<p>Обеспечение оказания социальных услуг органами государственной власти и органами местного самоуправления.</p>

		<p>Узел диспетчера на основе индивидуальной потребности пользователей социальных услуг передать товар, приобрести и доставку за его счет (не более 4 заказов в месяц).</p>		<p>облавление с получателями социальных услуг, передача жетоновых продуктов питания и хозяйственных товаров, подготовка доставки за счет получателя социальных услуг и/или иной торговой сети с использованием дистанционных сервисов.</p>	-	25 минут		<p>социальных услуг: кредитом оказания социальной услуги; 4) предоставление услуг: доставка, реализация при оказании социальной помощи. Оплата результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно и контролем выполнения услуги.</p>		<p>отсутствии официального оформления оказания социальной услуги; предоставление услуги фирму привлекать на обслуживание клиентов по мере необходимости; социальная услуга. Социальная услуга в предоставлении услуги в соответствии с договором и предельными социальными услуг.</p>
	<p>4) формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе выбор способа оплаты, и оказание помощи в части ввода информации о заказе.</p>			<p>регистрация личного кабинета и создание личного кабинета получателя социальных услуг (лично); оформление заказа получателя социальных услуг в выбранном интернет-магазине с указанием любого времени доставки (при необходимости).</p>	-	30 минут				

13	Свидетельство в высшем образовании, театраль, выставки и другие культурных мероприятий	III.		5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка из торговых точек, расположенных на пути следования социального работника (не чаще 4 раз в месяц) на дом (в присутствии плательщика) (в т.ч. хлебобулочных и сладкой, консервов, соответствующим нормам престарелого населения) (нагрузки при нахождении в учреждениях оказания услуг);	Социальный работник, служба (помощник по уходу)	получение денежных средств от получателя социальных услуг; покупка хлебобулочных изделий и близжайших к месту проживания получателя социальных услуг торговых точек и доставки их на дом в дни планового посещения; индивидуальный расчет с получателем социальных услуг по документам подтверждающим оплату	Шесть раз в неделю по согласованию с получателем социальных услуг; выделение для оказания услуг;	до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий (до 45 минут без посещения культурных мероприятий)	2 раз	месяц	Средств не выделяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Диагностика качества социальной услуги является: 1) поэтапная оценка качества оказания услуги; 2) соблюдение сроков, соблюдение и нахождение в социальном центре; 3) соблюдение сроков доставки социальных услуг; 4) соблюдение сроков доставки социальных услуг; 5) соблюдение сроков доставки социальных услуг; 6) соблюдение сроков доставки социальных услуг;	Установлено в Департаменте социальной защиты населения города Москвы в рамках работы территориального представительства в	Обеспечение поставками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе компании, территориально приравненное к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса по месту оказания социальных услуг.	2) материалы результатов : степень улучшения оказания услуг, решения его бытовых проблем, возникающих путем предоставления услуг		
----	--	------	--	--	---	--	--	--	-------	-------	---	---	---	---	--	--	--

10	Квартальный отчет о работе за 2014 г.	III	В состав социальных услуг входят:	Социальный работник, социальный психолог (по услуге)	-	Инвентарь помещений социальных услуг, необходимый для выполнения услуг.	до 240 минут в день посещения	4 раз	месяц	Целью является повышение качества предоставления услуг.	Показателями качества являются: социальная услуга является услугой, реализованной в соответствии с программой оказания услуг.	Установлены Департамент труда и социальной защиты	Обеспечены поставками социальных услуг для оказания образования и
			2) получение подарков, денежных средств от получателей социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;							4) предоставление необходимых рекомендаций при оказании социальной помощи. Оценка результатов предоставления услуг. Улучшение качества предоставления услуг. Улучшение качества предоставления услуг. Улучшение качества предоставления услуг.			
			3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателям социальных услуг;										
			4) предоставление социальных услуг при оказании культурных мероприятий (услуг и работ) в рабочие дни;										

<p>1) наличие средств содержания приемоустройства, в том числе маршрута и времени присутствия ребенка;</p>				<p>социальной услуге. 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) укомплектование помещения социальными услугами качеством оказываемой социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании услуги. Оценки результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) информальная результативность решения проблемы получаем социальной услугой.</p> <p>2) соответствие услуг.</p>	<p>население города Москвы исходя из размеров федерального финансирования</p>	<p>предоставление и социальная услуга в объеме предоставления государственной услуги. При отсутствии оформления документов оказания социальной услуги предоставление услуги. При принятии на обслуживание в соответствии с условиями на дому в результате социальных услуг. Социальная услуга предоставляется и в соответствии с условиями договора о предоставлении социальной услуги</p>
<p>2) подготовка технических средств обслуживания для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья;</p>						
<p>3) контроль над действиями ребенка и местом его нахождения в период приема;</p>						
<p>4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по сезону);</p>						
<p>5) наличие прогулки в соответствии с назначением и комплектации. Соответствие предоставления услуги, в соответствии с требованиями;</p>						
<p>6) соответствие ребенка довер:</p>						

15	Оказание помощи и оформление документов на имя ребенка	1114	<p>7) перописание ребенка;</p> <p>8) обслуживание провайдера прокуратуры совместно с родителями;</p> <p>9) установка на месте технических средств передвижения</p>	Специальной работы, связана (попытка по уступ)	-	-	до 120 минут за одно посещение	по факту	единовременно	<p>Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показатели качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность организации медико-социальной помощи факта смерти, информирование родственников о факте смерти, оформление документов на погребение и вывоза социальных служб;</p>	<p>Устанавливается администрацией Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в соответствии с положениями бюджета социального фонда</p>	<p>Местом предоставления социальных услуг являются: отделы в офисах помощников территориальных представительств в местах предоставления социальных услуг. При осуществлении оказания социальных услуг в офисе по месту предоставления</p>
----	--	------	--	--	---	---	--------------------------------	----------	---------------	--	---	---	---

		4) оформление документов на потребление;										2) доступность в сфере оказания услуг на территории. Оценка результатов предоставления услуги состоит в своевременной и актуальной помощи родственникам умершего поучредить социальные услуги в сфере оказания услуг на территории			поставшие социальные услуги предусматривают и форму приватизации обслуживания в домах социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
16	Наблюдение на территории	5) вывоз социальных отходов для осуществления захоронения.	Содержание услуги предоставляется при личном обращении жителя в состав социальной услуги входит: 1) вывозные процедуры, связанные с содержанием здоровья получателя социальных услуг; 2) отслеживание изменений состояния по телефону или в компьютерную программу получателя социальных услуг;	Социальный работник (помощник по уходу)	<ul style="list-style-type: none"> а) контроль температур тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств. 	Индикатор получения социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 15 минут	до 2 раз	места	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показатели качества социальной услуги являются: наличие оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков; наличие необходимого оборудования; социальная услуга; 3) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством	Установлены в приемном Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджета финансирования	Обеспечение поставками социальных услуг осуществляется в обращении за предоставлением социальных услуг в офисе ведомства, территориально прикрепленном к месту предоставления социальных услуг (при отсутствии		

Сопоставление показателей услуг

		<p>3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) в дневном и вечернем результатах в журнале наблюдений за состоянием здоровья пациента/индивидуальных услуг;</p> <p>4) соблюдение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p>											
		<p>5) контроль за соблюдением предписаний врача социальными службами при предоставлении услуги и способом приема и сроком приема лекарственных средств;</p>											
<p>ИИЮИ.</p>		<p>В состав социальной услуги входит подготовка лекарств;</p>	<p>Социальный работник, медсестра (по УМО).</p>	<p>Генерация выписки социальной услуги;</p>	<p>Ведущий сотрудник социальной услуги;</p>	<p>3 раз;</p>	<p>5 минут;</p>	<p>3 раз;</p>	<p>ведет;</p>	<p>Определение амбулаторной программы действий;</p>	<p>Показатели качества социальной услуги (показатель 1) возврата пациента;</p>	<p>Устанавливает правовую Департамента труда и социальной защиты;</p>	<p>Обеспечение восстановления социальных услуг доступности обслуживания</p>

17.	<p>Описание первичной лекарственной помощи в амбулаторно-поликлинической форме</p>	01.25.	<p>4) подготовка лекарств по рецептам социальных услуг.</p> <p>5) уборка лекарств на месте.</p>	<p>Служебный кабинет.</p> <p>Помещение (помещение по уходу)</p>	<p>а) определить угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определить угрожающие факторы для жизни и здоровья окружающих;</p> <p>в) устранить угрожающие факторы для жизни и здоровья;</p> <p>г) предотвратить действия порождающие факторы на пострадавшего;</p> <p>д) оказать пострадавшему помощь;</p> <p>е) переместить пострадавшего.</p>	<p>Инвентарь: специальных услуг, необходимых для выполнения услуг;</p>	<p>около 30 минут (по прибытию специалиста в службу)</p>	по факту обращения	месяц	<p>Средств не выделяется</p> <p>предоставление социальных услуг</p>	<p>Повышение качества социальной П) способность оказания первичной доврачебной санитарной помощи в экстренной форме;</p> <p>2) актуальность и своевременность выполнения процедур, связанных с</p>	<p>Устанавливаются при приеме Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставками социальных услуг доступности обращения за помощью и социальным обслуживанием, оказанием помощи территориально приближенном к месту проживания социальных услуг. При отсутствии офисного</p>	<p>амбулаторно-поликлинической помощи, решение проблем, оказание помощи в получении услуг</p>
-----	---	--------	---	---	---	--	--	--------------------	-------	---	--	---	---	---

<p>2) назови старейшие жилищной, коммунально-коммунальные, жилищно-коммунальные службы, учреждения, органы власти, органы местного самоуправления, органы государственного управления, органы государственной власти, органы государственного управления.</p>	<p>3) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>4) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>5) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>6) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>7) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>8) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>9) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>10) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>11) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>	<p>12) определение жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
---	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

некоторые поставшие социальные услуги

предусмотрено фирму

приватизация обслуживания домов в подвальных помещениях

социальных услуг

Самостоятельно

услуга предоставления

и в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

составом платежей

договорной системой

составной частью

показатели социальных услуг без принуждения

каждый-либо

составляя

предоставления услуг

предоставления социальных

услуг, передачу социальных

услуг, передаче социальных

услуг, передаче социальных

услуг, передаче социальных

услуг, передаче социальных

услуг, передаче социальных

услуг, передаче социальных

услуг, передаче социальных

				<p>(промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>д) выполнить местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>е) провести термомониторинг при отравлениях и других эффектах воздействия высоких температур.</p>									
			9) передача пострадавшему оптимального положения тела;	-	-								
			10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;	-	-								
			11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или соответствующим правилом.	-	-								

18	Витно общество медико-социальной реабилитации инвалидов, перенесших инсультами на назначенном лечебном этапе <*>	0124.	Социальная услуга предоставляется при наличии назначения лечащего врача. В состав социальной услуги входят:	Социальной реабилитации:	-	Инвестор финансирует социальную услугу, необходимую для выполнения услуги.	до 30 минут за одно посещение	до 3 раз	неделя	Определяется индивидуально в зависимости от программы предоставления социальных услуг	Показатели качества социальной услуги выделяются: 1) плановая оценка социальной услуги; 2) бюджетные ассигнования на выполнение социальных услуг; 3) удовлетворенность получателя социальной услуги качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление дополнительных услуг при оказании социальной услуги; 5) оценка результатов предоставления социальной услуги; 6) оценка результатов предоставления социальной услуги; 7) материальная результативность решения проблем получателя социальной услуги; 8) оценка эффективности предоставления результатов выполнения услуги; 9) материальная результативность	Условиями предоставления услуги являются: Деятельность граждан социальной категории населения города Москвы исходя из размера бюджета областного финансирования	Обеспечение качественной социальной услуги доступности обращения за предоставлением социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
			а) переводов на назначенно лечащего врача; б) консультации невропатолога тела, интернального доктора; в) контроль за приемом лекарственных средств; г) назначение лекарств; д) проведение анализов; е) проведение инструментальной или лабораторной диагностики; ж) назначение компрессов; з) проведение перевязок; и) обработка раневых; к) выполнение отностельной клизмы;		-								
			1) выполнение медицинских процедур;										
			2) обеспечение результатов измерений в амбулатории, поликлинике, участковых на подготовленные таблицы;										

IV	Оказание санитарно-гигиенических услуг	0125	В состав социальной услуги входит:	Сиротный ребенок, скелета (помощник по уходу)	*	Видеотарг получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 40 минут за одно посещение	сводные отчетные рабочие формы	месяц	Средств не выделяются программой предоставления социальных услуг	Положительная оценка качества услуги проводится 1) оценка качества оказания социальной услуги; 2) соблюдение требований, установленных на основании социального заказа;	Установка для прокола Департамента труда и занятости г. Москвы	Обеспечение стационара социальными услугами осуществляется органами исполнительной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	
											Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги	Улучшение условий оказания социальных услуг, решение проблем, связанных с предоставлением услуги

							по мере необходимости III	день			
10) помощь в расчесывании;				мыть голову, обучить убрывать ее на место хранения;			по мере необходимости III	день			
11) помощь в умывании;				умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (вафельной);			по мере необходимости III	день			
12) помощь в пользование туалетом или туалетом, сопровождать поочередно пациентов с инвалидных услуг до туалета; помогать одеваться и раздеваться;				помощь встать на унитаз (или сидеть), подтереть или подмыть пациента в социальных учреждениях; вымыть ему руки; при необходимости судна лежачим пациентам социальная услуга; помочь приподнять таз или повернуться, подложить судно, после использования судно ополоснуть и продезинфицировать; В остальном при необходимости судна оказывать помощь по просьбе, что и при использовании судна;			по мере необходимости III	день			
13) помощь в передвижении по дому и вне дома;				устройство, опора при ходьбе, а также поддержка кистей при передвижении с использованием вспомогательных средств реабилитации;			по мере необходимости III	день			
14) помощь в уходе за зубами или челюстью;				мытье зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;			по мере необходимости III	день			
15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;				проверка технической готовности и безопасности очков, аппарата, помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;			по мере необходимости III	день			

				удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг в процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги.	-		по мере необходимости	день				
110501.	В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку.	Социальный работник, оказавший помощь по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	60 минут, в т.ч.	1 раз		целевая	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Показателем качества социальной услуги является: 1) качество оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказания социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размера бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиком социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения оказания социальных услуг предусматривается форма прихода на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная
	1) согласовать с получателем социальных услуг план и время прогулки (в радиусе 500 метров от дома)		оговорить о прогулке, предусмотренной планом; разговаривать с получателем социальных услуг вежливо с учетом возможностей его коммуникаций (слух, зрение); согласовать прогулку с получателем социальных услуг; объяснить временные рамки прогулки и ее дальность (либо маршрут).	часы	3 минуты							
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги.		убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги.	-	1 минуты							

	<p>3) сделать прогноз погоды на ближайшие время;</p>		<p>воспользоваться личными средствами, чтобы выбрать соответствующую одежду;</p>	<p>узнать термометр, глядя с выходом в интернет;</p>	<p>3 минуты</p>		
	<p>4) подобрать одежду покупателя социального услуг, исходя из его интересов, в соответствии с предпочтениями и возрастом;</p>	<p>предоставить покупателю социальный услуги возможность самостоятельно сделать выбор одежды для прогулки, желательно подобрать пожеланиям соответствующую одежду (учитывая его индивидуальность);</p>	<p>одежда покупателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде</p>	<p>2 минуты</p>			
	<p>5) подготовить обучаю по курсу оказания социальных услуг и в соответствии с программой;</p>	<p>предоставить покупателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор обуви для прогулок, желательно подобрать пожеланиям обуча соответствующую обувь и аксессуары (по погоде и времени года и удобству для прогулок);</p>	<p>обучь покупателя социальных услуг, соответствующий сезону и погоде</p>	<p>2 минуты</p>			
	<p>6) подобрать необходимые технические средства реабилитации;</p>	<p>проверить исправность ТСР (при необходимости);</p>	<p>подручные, подручные материалы, краски, фломастеры, маркер</p>	<p>2 минуты</p>			
	<p>7) подобрать необходимые технические средства для экстренного случая;</p>	<p>предверить аптечку для покупок, проверить наличие всех необходимых лекарственных средств и выды;</p>	<p>лекарственные средства, подручные социальные услуги, вода</p>	<p>2 минуты</p>			

социальной услуги:

- 1) организация деятельности
- создание
- разрешение проблем
- получение социальной услуги
- личная информация
- интересности и контролем результатов
- Мотивация
- случаи.
- 2)

конкретными результатами деятельности.

улучшения

осуществления

улучшения

улучшения

улучшения

улучшения

	<p>1) обеспечить вод процедуры смочив постельного белья;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание соответствующей услуги;</p> <p>3) подготовить к смочив белья;</p> <p>4) заменить постельного белья;</p> <p>5) убрать грязный постельного белья и белая;</p>		<p>повторить описание услуги</p> <p>коммуникативные особенности получателя: получить согласие получателя социального услуги на оказание данной услуги;</p> <p>убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;</p> <p>подготовить чистый комплект постельного белья, постирать руки;</p> <p>снять грязное постельное белье; убрать в подготовленный мешок пакет; сделать чистое постельное белье (фургоном, наволочка, пододеяльник);</p> <p>убрать грязное постельное белье в подготовленный мешок; подготовить для стирки; вымыть руки</p>	<p>-</p> <p>1 минуту</p> <p>1 минуту</p> <p>2 минуты</p> <p>5 минут</p> <p>1 минуты</p>		<p>или кitchen услуг</p>	<p>социальной услуги; 2) обеспечение приемов, необходимых на оказание социальной услуги; 3) увеличение количества получателя социальных услуг; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги; 5) оказание социальной услуги; 6) оказание услуги; 7) оказание услуги; 8) оказание услуги; 9) оказание услуги; 10) оказание услуги; 11) оказание услуги; 12) оказание услуги; 13) оказание услуги; 14) оказание услуги; 15) оказание услуги; 16) оказание услуги; 17) оказание услуги; 18) оказание услуги; 19) оказание услуги; 20) оказание услуги; 21) оказание услуги; 22) оказание услуги; 23) оказание услуги; 24) оказание услуги; 25) оказание услуги; 26) оказание услуги; 27) оказание услуги; 28) оказание услуги; 29) оказание услуги; 30) оказание услуги;</p>	<p>предоставление услуг в городе Москва и области на территории, расположенной территориально пригородном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официального подтверждения посещения социальных учреждений; услуг; предоставление необходимых разъяснений при оказании услуги; обслуживание и выезда на дом в количестве социальных услуг; Сотрудник услуги; а в соответствии с условиями оказания предоставления социальных услуг</p>
--	--	--	--	---	--	----------------------------------	--	--

116602	<p>В состав социальной услуги входят мероприятия по оказанию помощи гражданам, имеющим трудности, и лицам, пострадавшим вследствие стихийных бедствий.</p>	<p>Социальный работник, социальный работник (помощник по уходу)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги</p>	<p>Инвентарь: социальные услуги, необходимые для выполнения услуги.</p>	<p>5 минут, в т.ч.</p>	<p>3 дня</p>	<p>день</p>	<p>Сурдслекс и индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Повышение качества социальной услуги ввиду оказания социальной услуги.</p>	<p>Установленные в приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы актами из сферы социального обеспечения оказания социальных услуг на территории города Москвы</p>	<p>Обеспечение качественных социальных услуг, доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, повышение организационной привлекательности предоставления услуг</p>
	<p>1) объяснение цели выполнения услуги получателю социальных услуг;</p>		<p>важно объяснить получателю социальной услуги перед каждой манипуляцией, что собирается делать социальный работник и с какой целью;</p>		<p>1 минута</p>				<p>2) соблюдение необходимых условий оказания социальной услуги;</p>	<p>Установка оборудования в помещениях для оказания социальных услуг;</p>	<p>Обеспечение качественных социальных услуг, доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, повышение организационной привлекательности предоставления услуг</p>
	<p>2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p>		<p>получить согласие получателя социальных услуг;</p>		<p>1 минута</p>				<p>4) предоставление необходимых условий оказания социальной услуги;</p>	<p>Установка оборудования в помещениях для оказания социальных услуг;</p>	<p>Обеспечение качественных социальных услуг, доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, повышение организационной привлекательности предоставления услуг</p>

			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты				социальной услуги. 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) сопровождение в ванную комнату	сопроводить получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности; помочь снять одежду перед купанием;		5 минут				1) материальная результативность: степень решения проблем получателем социальной услуги, оценивается непосредственно и контролем результатов выполнения услуги;	
			4) проведение полного купания	предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сиденье); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в ванной или душе с применением пенной шапочки при мытье головы и тела, душа или мыла при помощи мочалки / губки / варежки для мытья тела;	сиденье для ванной (иное безопасное сиденье), шапочка, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода.	20 минут				2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем	

				10 минут					председателя интересов			
	5) выполнение теле передач	актуально: помочь выйти из винной запятой, вытереть потоющим телом и телом, получить, с помощью ушных палочек или иного средства включить (промоуут) уши; обработать тело получателя указанными кремом или лосьоном (при наличии).	узнать название идеи (или приспособления), полотенчик, коррек для ног, крем (лосьон).	5 минут					Средств в индивидуаль ной программой предоставле ния социальной услуге	Показатели качества социальной услуги являются: 1) наличие оказание социальной услуге; 2) соблюдение сроков; необходимо на наличие социальной услуге; 3) удовлетворение получателя	Устанавливае тся при Департамента труда и социальной защиты населения города Москва исходя из размер бюджета финансирова ния	Обеспечение незамысли стивных услуг доступности образования за предоставление и социальных услуг в адресном порядке, территориально проблемным местам предоставления социальных услуг. При
120102	В состав социальной услуги входит страница новостей 1) объективно утиль предоставления процедуры с/р/услуг; 2) получить согласие получателя социальной услуги на оказание социальной услуги;	Составление работник с/р/услуг (проведение по услуге)	Инициатор получателя социальной услуги, необходимый для выполнения услуге	20 минут, в т.ч.	1 раз	месяц						
	6) сопровождение из важной компании собранию	объект получателя социальной услуги, сопровождать получателя социальной услуги в комнату	-	5 минут								

			3) подготовка необходимых инструментов и места;		подготовить необходимые инструменты: продезинфицировать ножницы лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой; подготовить емкость с водой или пульверизатор и полотенце;	ножницы, машинка для стрижки волос, простыня, парикмахерской пенный крем, расческа, клеенка, мешочек для волос, емкость с водой/пульверизатор, моток одноразовых салфеток	2 минуты				социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;		отсутствии офисного помещения
			4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре;		помощь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); помочь получателю социальной услуги накрыть простыней/парикмахерским чехлом; увлажнить волосы получателю социальной услуги - вливанием полотенцем или пульверизатором; пригласить табуретку/стол с приготовленным инструментом;	простыня, клеенка, полотенце, емкость с водой/пульверизатор	3 минуты			4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги;		предусмотреть форму принятия на обслуживание с выездом на дом и получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
									1) материальная результативность: степень решения проблем получателем социальной услуги, оцениваемая непосредственно и контролем результатов выполнения услуги;				
									2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционал;				

			<p>5) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья в соответствии с требованиями безопасности.</p>		<p>социальный работник дежурит инструментами и мочет руки, бритье начинают по направлению роста волос от линии скулки волос на виске с правой стороны; волосы над подбородочной впадиной срезают в последнюю очередь; после окончание процедуры: бритье по направлению роста волос; помыть лицо; получить социальный услуги; обработать лицо; получить социальный услуги; средство после бритья.</p>	<p>бритвенное средство для бритья после посещения сафари д. смочить для воды.</p>	5				<p>это бытовые проблемы, связанные с путём проведения процедуры</p>		
	<p>6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги</p>				<p>бритвенные инструменты; средство для бритья после бритья; полотенце/сафари д. смочить для воды.</p>	1							
120104	<p>в) социальный услуги в виде утренней вечерней туалет (уход за кожей рта, умывание, ежедневный уход за волосами); г) обеспечить возможность социального услуги для проведения ухода за полостью рта, умывания, ежедневного ухода за волосами.</p>	<p>С. социальный работник, студент (помощник по уходу)</p>	<p>География выполнения социальной услуги</p>	<p>необходимо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедуры вечернего туалета.</p>	<p>Шинель, полотенца, социальные услуги, необходимый для выполнения услуги.</p>	15 минут, в т.ч.	2 раза	день		<p>Средствозате и индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показатели качества социальной услуги: 1) наличие оценки социальной услуги; 2) соблюдение сроков предоставления социальных услуг; 3) соблюдение нормативов оказания социальной услуги; 4) удовлетворение получателя социальных услуг.</p>	<p>Условиями для оказания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, школы № 1017, районный больничный фондирования</p>	<p>Обеспечение поставками социальных услуг, доступности образования за пределами м. социальных услуг в офисе, помощи, территориально-проблемного к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии</p>

			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		при возможности – получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур;	-	1				услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оказанная непосредственно и контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги и решения его бытовых проблем, оказанная	офисного назначения поставщик социальных услуг предусматривает форму предоставления обслуживания с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) подготовка необходимых инструментов в месте;		подготовить средства для чистки зубов-протезов, воду необходимой температуры; расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания;	средства для чистки зубов-протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды; емкость для горячей воды - при умывании и чистки зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавички для умывания, клеенка	1					
			4) уход за ротовой полостью;		помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов-протезов) или почистить зубы (протезы) получателю социальной услуги; почистить ротовую полость (язык, слизистую щек); помочь почесать ротовую полость;	средства для чистки зубов-протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды; емкость для горячей воды, полотенце	4					

			5) умывание рук лица, шеи, ушей	<p>умывание рук, лица, шеи, ушей; под голову - подучателю социальной услуги положить клеенку или пеленку - при умывании в положении лежа; на грудь положить чистое полотенце; сначала умыть подучателю социальной услуги чистой водой, затем кожу протереть мыльным раствором, повторить несколько раз для полного смывания кожи; ополоснуть кожу чистой водой, просушить кожу; если нет возможности умывания водой - использовать гигиенические средства;</p>	емкость с водой нужной температуры; емкость для горячей воды; средство для умывания; полотенце; рукавичка, клеенка.	4					путем проведения опроса		
			6) ежедневный уход за волосами;	<p>расчесать волосы подучателю социальной услуги; аккуратно собрать волосы заколкой;</p>	расческа, заколка резинка для волос;	3							
			7) уборка инструментов в места выкладки социальной услуги	<p>очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения</p>	<p>средства для чистки зубов протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды; емкость для горячей воды - при умывании и чистки зубов в постели; расческа, заколка резинка для волос, полотенце; гигиенические средства для умывания; рукавичка для умывания, клеенка</p>	1							

		120105.	В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подушечек и мешков калоприемников и одновременное помывание при использовании судна;	Социальный работник (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги.	Инвентарь: инструменты, необходимые для выполнения услуги.	15 минут, в т.ч.	3 раза	день	Определены индивидуальные программные показатели предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Однако результатом предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность; 2) степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в соответствии с размерами бюджетного финансирования	Обеспечение доступности социальных услуг; доступности обращения за предоставлением социальных услуг и офисов предоставления территориально приближенным к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщика социальных услуг предусматривается форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и предоставления социальных услуг
			1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник;		важно объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги;	-	1						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подушечки, смена мешка калоприемника или одновременная помывка при использовании судна);		получить согласие получателя социальной услуги;	-	1						
			3) выполнение одного из следующих действий:		в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:								

			3. Печень влагоушка:	<p>зачернить овал, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать получателю социальный услуги горизонтальное положение на спине, постелить пеленку (кровать), растелевать грязный подгузник, вытереть его на-зад получателя социальной услуги; поместить использованный подгузник в мусорный мешок; если проанализирована дефекация клиента обработать промежность бумажной салфеткой или туалетной бумагой, провести подмыwanie получателю социальной услуги, воспользоваться кремом; повернуть получателя социальной услуги на бок, лицом к себе, сдвинуть ноги в колени, получник подложить под ступню таким образом, чтобы лямочки застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения находился по линии позвоночника; повернуть получателя социальных услуг на спину, ноги нужно сдвинуть в колени, аккуратно расправить подгузник под ступней, протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, вытереть</p>	<p>перчатки нестерильные, индивидуально подобранные абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мешок для мусора, емкость с теплой водой, макромол резиновая для нижней части тела салфетка на случай дефекации, полотенце;</p>	13					<p>непосредственно и контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) промежуточные результаты результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>		
--	--	--	-------------------------	---	---	----	--	--	--	--	---	--	--

			<p>линии: сначала последовательно застегнуть нижние, верхние линии пояса, затем застегнуть верхние. лишнюю часть отогнуть, не допуская складок; снять перчатки, уложить получателя социальной услуги в удобное положение; вынести мешок с грязным подгузником.</p>									
		3.2) помощь в пользовании судном:	<p>закрывать окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; опорожнить судно, оставить там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочеиспускания), санифицирована с кожей, сухая; опустить изгибные вращающиеся до горизонтального уровня (продать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пожеланий получателя социальной услуги; повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеиспускания); поднять получателя социальной услуги, тщательно осушить промежность; убрать клеенку, вынести судно, снять перчатки; комфортно уложить получателя социальной услуги, уложить подгузник.</p>	<p>перчатки нестерильные, подкладочное судно, мочеиспускания, лоток, клеенка, чистые салфетки, емкость.</p>	13.							

			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	получить согласие получателя социальной услуги;	-	1					получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность; 2) степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно контролем результатов	услуг. При отсутствии официального постановления поставщик социальных услуг предоставляет в форме принятия на обслуживание в выездом на дом и получателя социальных услуг. Статусная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) оценка состояния получателя социальной услуги, его обуви, необходимости использования вспомогательных средств (трость, ходунки, коляска и др.);	оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможности принятия устойчивого положения равновесия), его обуви (соответствие размеру, сезону, наличие зашивки);	-	1						
			4) выполнение одного из следующих действий:	в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:								

			<p>4.1) предоставление услугем социальный услуги де услугам (и обратное)</p>		<p>созревание получателя социальной услуги до уровня без потребности в средствах специальной социальной помощи</p>	<p>гость, гостиница, дата</p>	<p>6</p>			<p>выпускная услуга: 2) материальная реализуемость: : степень улучшения жилищных условий, социального статуса, решения его бытовых проблем. показатели: путем проведения опросов</p>	
				<p>созревание получателя социальной услуги до уровня без потребности в средствах специальной социальной помощи, при предоставлении без жилищных средств, лекарства, получение социальной услуги (на первую руку правой (или на левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чужь состоит в леве, опирается ладонью на левую социальный работник при предоставлении с тростью социальный работник взаимодействует с проведя социальный стороны от руки, в южный трость, при взаимодействии получатель ставит их перед получателем социальный услуги на расстоянии, чтобы оставаться вместе для наклона вперед вперед вставанием и при этом он мог держаться за поручень или опору (ресурсы).</p>	<p>гость, гостиница, дата</p>	<p>6</p>				<p>выпускная услуга: 2) материальная реализуемость: : степень улучшения жилищных условий, социального статуса, решения его бытовых проблем. показатели: путем проведения опросов</p>	

			<p>4.2) помощь в предоставлении услуги.</p>		<p>помощь использовать услуги, снять одежду с нижней половинке тела, усадить на унитаз, убраться в туалетном помещении или, выйдя из туалетной комнаты, предоставить социальную услугу, войти в туалетную комнату, помочь жести с унитаза, вытереть (помыть) промежность получателя социальной услуги, помочь надеть одежду, сопроводить обратно в комнату, убедиться в комфортном состоянии получателя социальной услуги.</p>	<p>использовать услуги, туалетная бумага, туалетная вода (по возможности)</p>	6		
	<p>4.3) помощь в использовании абсорбирующей белье.</p>			<p>помочь получить социальную услугу, vestir принести, помочь снять одежду с нижней половинки тела (слушать), снять использованное абсорбирующее белье с получателя (вынуть из фиксированных трусиков), сложить в мешок для мусора, подготовить пакеты (трехлитровые пластиковые, специальные пакеты для фиксации уродств), прокладок, катетеризационных трусиков, мажор белья, помочь получить социальную услугу, обеспечить получение изделия, оформить уродств, прокладку в социальных трусиках или мажор белья, помочь надеть социальные трусик с</p>	<p>абсорбирующее белье, мажор белья, мешок для мусора</p>	6			

					урологической прокладкой или вложить белье с урологической прокладкой, помочь надеть влагонепроницаемые трусы; помочь активировать (открыть, разложить, вставить и оставить в этом положении на несколько минут);								
			7) окончание выполнения процедуры		спросить получателя социальной услуги о комфорте его состояния, физическом состоянии, поведении	-	1						
20	Соддействие в оказании медицинской помощи	0126.	В составе социальной услуги включает: 1) наличие дежурного врача, неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно- профилактические медицинские организации в экстренных случаях; 3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;	Социальный работник, оказыва помощь по уходу), отвечает за социальную работу	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуг;	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяете я индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) сроки оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов	Устанавливаем ся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирова ния	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставление и социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения возмещение социальных услуг предусматривае т форму привоза на обслуживание с выездом на дом

			4) запись в архив-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях проведения диспансеризации								предоставления социальной услуги; 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно и контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень участия возможностного состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опроса	к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
21	Содействие в предоставлении межко-социальной помощи	0127	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, оказывающий помощь по уходу, социализирует	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется и индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

			б) помощь в доставлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).			-					помощью социального работника по составлению заявления о предоставлении социальной услуги, решение его бытовых проблем, оцениваемых путем проведения опросов		
22	Содержание в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	8128.	В состав социальной услуги входят: 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом; 2) помощь в выборе технических средств реабилитации; 3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных особенностей жизнедеятельности.	Социальный работник, социальный помощник по уходу, специалист по социальной работе.	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 60 минут	по факту обращения	нельзя	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков, необходимых на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение потребностей социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: - степень решения проблем получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса по месту оказания социальных услуг предусматривается форма приема и обслуживания с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

			4) помощь в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;		составил помощь получило социальных услуг в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; составлен и обустройство жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;	сумка-тележка (при необходимости)	10 минут				равновесной при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно и контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его базовых проблем, оцениваемая путем проведения опроса.	принятия на обслуживание с выездом на дом и получило социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.	
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения и доставка их на дом		прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; приобретение или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом; получение социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату;	-	10 минут						
			6) закупка и доставка на дом промышленных товаров		прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг за приобретение промышленных товаров; приобретение и доставка промышленных товаров на дом; окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату;	сумка-тележка	10 минут						
23	Своеобразие в обеспечении не заключено медицинской организации	0129	В состав социальной услуги и входит:	Социальный работник, оценка (помощник по уходу)	-	Повестка получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	медиц	Определяется индивидуально в зависимости от программы предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

24	Созданию в госпитализации и в медицинские организации, специализации и не специализации организации	12.10.	<p>В связи с созданием услуги вводят:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) такси, специально организованное о автогоспитализации; 4) сопровождение пациентов в социальных услугах в медицинские организации Москвы и в другие города. 	Специальный рабочий секция (помощь по уходу), специализированная социальная работа		Инициатива получателя социальных услуг, необходимой для выполнения услуги.	до 120 минут на одну консультацию	по факту обращения	месяц	<p>Определяется индивидуально в зависимости от требований предоставляемых социальных услуг.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) плановая оценка социальной услуги; 2) соблюдение времени; 3) соблюдение на оказание социальной услуги; 4) удовлетворение получателя социальной услуги качеством оказанной услуги; 5) удовлетворение получателя социальной услуги качеством оказанной услуги; 6) предоставление необходимых рекомендаций при оказании социальной услуги. 7) оценка результатов предоставления социальной услуги. 8) материальная результативность системы. 	<p>Установленные для принятия Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы меры по размеру бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисов, поликлиник, территориального приближением к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисов, оказания социальных услуг предусматривается форма привлечения на обслуживание в выездном на дом к получателю социальных услуг. Создание услуги предоставления в соответствии с законодательством</p>	
----	---	--------	---	--	--	--	-----------------------------------	--------------------	-------	---	--	--	---	--

25	Исшение психических заболеваний и психических расстройств в социальной среде	1211	В составе социальной услуги входит: 1) проведение в специализированной медицинской организации в часы приема; 2) оказание медицинской помощи в социальной среде	Социальная реабилитация лиц с психическими заболеваниями (по месту)	-	Интеграция психических заболеваний в социальную среду	до 120 минут в одно посещение	не менее 2 раз	один раз в месяц и в случае нахождения в специализированной медицинской организации	Средств и информации предоставлять по услугам социальной услуги	Проверить качество социальной услуги и оценить ее социальную значимость и эффективность	Установить систему мониторинга качества услуги и социальной реабилитации лиц с психическими заболеваниями и психическими расстройствами в социальной среде	Обеспечить психическую реабилитацию лиц с психическими заболеваниями и психическими расстройствами в социальной среде	до 120 минут в одно посещение	не менее 2 раз	один раз в месяц и в случае нахождения в специализированной медицинской организации	Средств и информации предоставлять по услугам социальной услуги	Проверить качество социальной услуги и оценить ее социальную значимость и эффективность	Установить систему мониторинга качества услуги и социальной реабилитации лиц с психическими заболеваниями и психическими расстройствами в социальной среде	Обеспечить психическую реабилитацию лиц с психическими заболеваниями и психическими расстройствами в социальной среде
----	--	------	--	--	---	--	----------------------------------	-------------------	--	--	---	--	--	----------------------------------	-------------------	--	--	---	--	--

			<p>3) доставка за счет получателя социальных услуг; периодическая плата; на территории в стационарной медицинской организации; продукты питания, иные продукты первой необходимости.</p>									<p>Удобен в работе получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых различнейших оказаний социальной услуг; 5) цена реализации предоставления социальной услуг; 6) материал результативность услуг; 7) решение проблем получателя социальной услуг; 8) оценка эффективности и контроля результата выполнения услуг; 9) материальная результативность услуг; 10) качество многократности получения социальной услуг; решение его бытовых проблем; 11) оценка привлечения полезных</p>			<p>социальных услуг. При отсутствии оформления показания поставщик социальных услуг предоставляет т.ф.ру принятия на обслуживание с выездом на дом в получении социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

26	Созданы в оформлении путевок на самооплатное курортное лечение	1212.	В осязании социальный услуги входят: 1) запись на прием в соответствии с графиком приема; 2) сопровождение в рабочее время по прием в соответствии с графиком приема-старших в прием; 3) получение в медицинский ориентации справки по установленной форме в санаторно-курортного лечения; 4) передача Сервис по установленной форме в санаторно-курортного лечения поучастия социального услуги;	Социальный работник, складка поощрения по уходу, специалист по социальный работе	-	Инвестор, получателя социального услуг, необходимый для выполнения услуг;	до 60 минут за одно посещение	1 раз	год	Определены в индивидуальной программой предоставляемые социальные услуги	Показатели качества: социальный услуги; качество: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение сроков; 3) соблюдение объема; 4) удовлетворение получателя; 5) качество оказания услуг; 6) социальный услуги; 7) предоставление услуг; 8) потребности при оказании; 9) услуги Оказана результат; 10) предоставление социальной услуги; 11) материальная результативность; 12) степень решения проблем; 13) получение социальной услуги; 14) повышение непосредственно в контроле; 15) результаты выполнения услуг; 16)	Успешные: Директора, труда в социальный; 1) качества; 2) города; 3) Москва; 4) методич; 5) размер; 6) бюджетного; 7) финансирование; 8) предоставления; 9) социальные; 10) услуги; 11) отсутствие; 12) объектов; 13) поставка; 14) социальные; 15) услуги; 16) предусматривает; 17) форму; 18) принцип; 19) объем; 20) выделено; 21) к обслуживанию; 22) социальных; 23) услуги; 24) Социальный; 25) услуги; 26) предоставляется; 27) ответственность; 28) услуги; 29) договора; 30) предоставления; 31) социальные; 32) услуги;	Обеспечение поставками социальных услуг; доступности; 1) информации; 2) предоставления; 3) социальных; 4) услуг; 5) оформлен; 6) методич; 7) территориально; 8) приближенном; 9) к месту; 10) предоставления; 11) социальные; 12) услуги; 13) При; 14) отсутствие; 15) объектов; 16) поставка; 17) социальные; 18) услуги; 19) предусматривает; 20) форму; 21) принцип; 22) объем; 23) выделено; 24) к обслуживанию; 25) социальных; 26) услуги; 27) Социальный; 28) услуги; 29) предоставляется; 30) ответственность; 31) услуги; 32) договора; 33) предоставления; 34) социальные; 35) услуги;
----	--	-------	--	--	---	---	-------------------------------	-------	-----	--	---	--	--

			<p>5) передача в Уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передачи получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p>											<p>компьютеризация результатов - создание - улучшение - адресно-информационной системы - получение социальной услуги, решения ее проблем, мониторинг проведения работ</p>			
27	Психологическое консультирование	0121.	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае крайней ситуации. В сфере социальной услуги ходит.</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации.</p>	<p>Социальный работник следит за работой социальной работе</p>			<p>Психологи оказывают социальную услугу, необходимую для улучшения услуги.</p>	<p>до 30 минут за одно посещение (образное)</p>	по факту обращения	месяц	<p>Средств не выделяется в рамках программы предоставления социальных услуг.</p>	<p>Поставлены задачи социальной услуги: 1) работа с клиентами; 2) обучение социальных работников, повышение квалификации социальных работников; 3) обучение сотрудников центра социальных услуг; 4) предоставление необходимых рекомендаций при оказании услуг.</p>	<p>Установлены для адресной работы в районах города и района</p>	<p>Обеспечение поставками социальных услуг осуществляется в соответствии с планом работы на территории обслуживания с</p>			

		<p>необходима для оказания услугам клиентам в различных социальных услугах;</p> <p>2) систематические (в объеме, предусмотренном программой) исследования (сопровождения) представителей беся, трешит. ов. иных мероприятий в целях оказания словившейся ситуации</p>					<p>услуг;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг адресным оказанием социальной услугой;</p> <p>4) предоставление методических рекомендаций при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги.</p> <p>1) материальная результативность - степень решения проблем получателя социальной услуги;</p> <p>оценка качества предоставления и контролем результатов выполнения услуг;</p> <p>2) нематериальная результативность - участие в решении проблем, повышение уровня привлекательности процесса</p>	<p>финансирование</p>	<p>в месту предоставления социальных услуг. При отсутствии официальных постановок социальных услуг предусматривается форма проведения мероприятий с выездом на дом и осуществление социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями оказания услуг предоставления социальных услуг.</p>
--	--	---	--	--	--	--	---	-----------------------	--

Социально-педагогические услуги

29	Содействие в получении образования и (или) профессии индивидом с учетом особенностей их психофизических, интеллектуальных возможностей	0014	В состав социальной услуги входят:	Социальный работник-специалист по социальной работе	-	Инвентарь: получение социальных услуг, необходимый для выполнения услуги	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показатели качества социальной услуги: 1) наличие оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение потребностей социальных услуг качеством оказания социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность - степень решения проблем получения социальной	Установка: в т.ч. приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение предоставления социальных услуг: доступности образования и социальных услуг в офисе по месту территориально-приближенности к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса по месту предоставления социальных услуг предусматривается форму предоставления обслуживания с выездом на дом и получение социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;								4) удовлетворение потребностей социальных услуг качеством оказания социальной услуги;		
			2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;								4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.		
			3) помощь получения социальной услуги на обучение в образовательную организацию;								Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность - степень решения проблем получения социальной		

			4) сбор документов для обучения получателям социальных услуг.			-						услуги, оказываемые непосредственно и контролем результатов выполнения услуг; 2) нематериальная результативность: - степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решение его бытовых проблем, оказываемая путем проведения психосексуальной помощи.	
Социально-трудовые услуги													
30	Содействие в трудоустройстве	0018.	В состав социальной услуги входят: 1) Успешное развитие получателя социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд.	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь: получатель социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 30 минут за один посещение	по факту обращения	месяц	Определяется и индикаторной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (обеспечение поставщика социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе по месту территориально-приближенном к месту предоставления

			<p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации).</p>								<p>разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность</p> <ul style="list-style-type: none"> - степень решения проблем получателя социальной услуги, - оценка непосредственным контролем результатов выполнения услуги; <p>2) нематериальная результативность</p> <ul style="list-style-type: none"> - степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оповещение путем проведения опросов 	<p>социальных услуг. При отсутствии информации о состоянии социальных услуг предусматривается форма принятия на обслуживание с уведомлением получателя социальных услуг).</p>
			<p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p>									
Социально-правовые услуги												

31	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0161.	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>1) написание документов и заключение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные подконтрольные публично-правовым функциям организации документы (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные подконтрольные публично-правовым функциям организации.</p>	Социальный работник, специализирующийся по социальной работе		<p>Индикатор получения социальных услуг, необходимый для выполнения услуги.</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>---</p>	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение необходимого при оказании социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги.</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно в контроле результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность</p>	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальную услуг доступности обращения за предоставлением социальную услуг в офисе по месту нахождения, территориально приближенном к месту предоставления социальную услуг. При отсутствии официального помещения поставщик социальную услуг предусматривает форму приема на обслуживание с выездом на дом к получателю социальную услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальную услуг
----	--	-------	---	--	--	--	-------------------------------	--------------------	-------	---	--	--	---

32	Создание в получении мир социальной поддержки, в том числе для:	0142.	В состав социальной услуги входят: 1) информирование о мерах социальной поддержки; предоставление и консультации с федеральными и городскими агентствами; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	Социальный работник специализируется по социальной работе.	-	Инвентарь социальных услуг, необходимый для выполнения услуг:	до 45 минут за один выезд	по факту обращения	мехи	Средств нет, индивидуальной программой предоставляется социальные услуги	Полностью бесплатная услуга в соответствии с программой оказания социальной услуги. 2) предоставление необходимого по оказанию социальной услуги. 3) предоставление услуг в соответствии с программой оказания социальной услуги. 4) предоставление необходимых	Установлена программа Дипартамента труда и занятости населения города Москвы исходя из результатов разбора финансирования	Обеспечение поставками социальных услуг, доступности предоставления социальных услуг в оффисной модели, территориально приближенности к месту проживания социальных услуг. При отсутствии оффисной модели предоставления социальных услуг предусмотрена форма	Степень улучшения жилищных условий, социального статуса, решения его бытовых проблем, окупаемость путем продажи квартир		
----	---	-------	--	--	---	---	---------------------------	--------------------	------	--	---	---	---	---	--	--

						<p>3) анализные (оформление) документов, необходимых для принятия мер социальной поддержки;</p>	
						<p>4) доставка необходимых для принятия мер социальной поддержки документов и уведомлений органам социальной защиты города Москвы либо в местонахождение заявителя</p>	
						<p>5) контроль над ходом рассмотрения и уполномоченным органам социальной защиты и акселерации документов, необходимых для принятия мер социальной поддержки;</p>	
							<p>привлечение на обслуживание с выделением на день к получению социальных услуг, Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора предоставления социальных услуг</p>

			6) передача получателям социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении ему мер социальной поддержки.										
35	Оказание помощи по вопросам организации исполнения и предоставления и других социальных выплат	0163	В связи социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для полноценного обеспечения и предоставления других социальных выплат.	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Информация, получаемая социальными работниками, необходимая для выполнения услуги.	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется в индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателями социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму приема и обслуживания с выездом на дом к получателю социальных

34	Совместие и получение бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0144	<p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении ему услуг;</p> <p>В соответствии с услугами:</p> <p>1) информирование и передаче предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе через три лица, выходящих на нее лично, и в интересах лиц, по которым она предоставляется;</p> <p>2) предоставление и соответствии с законодательством Российской Федерации "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь;</p>	Сюда входит адвокатская деятельность по социальной работе	+			до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Средств не выделяется программой предоставления социальных услуг	<p>Показатели качества социальной услуги включают:</p> <p>1) наличие оценки качества социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение сроков;</p> <p>3) соблюдение необходимого для оказания социальной услуги;</p> <p>4) удовлетворение потребностей социальных заказчиков услуги;</p> <p>5) предоставление необходимых разъяснений гражданам;</p> <p>6) предоставление информации о состоянии оказания социальной услуги;</p>	<p>Устанавливается при участии Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетных ассигнований</p>	<p>Обеспечение поставками социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, установленными в законе, в том числе в отношении предоставления информации о состоянии оказания услуги;</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с требованиями, установленными в законе, в том числе в отношении предоставления информации о состоянии оказания услуги;</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с требованиями, установленными в законе, в том числе в отношении предоставления информации о состоянии оказания услуги;</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с требованиями, установленными в законе, в том числе в отношении предоставления информации о состоянии оказания услуги;</p>
----	--	------	---	---	---	--	--	-------------------------------	--------------------	-------	--	--	---	---

		<p>2) помощь в трудоустройстве и центрах предоставления государственных услуг или в области социальной защиты населения районы: спирский, среднесулдский, дождевой, или другие центры предоставления государственной и муниципальной помощи населению в городе Москве к центру оказания безработной поддержки, помощи в трудоустройстве, занятости, месту жительства в городе Москве.</p> <p>среднесулдский, дождевой, или другие центры, которые не имеют центров предоставления государственной помощи населению в городе Москве, либо одному из регионов, которые ниже перечислены.</p> <p>проектирование мини-маркета в городе Москве.</p>						<p>П.1 целесообразность решения проблем получения социальной услуги, оказания государственных услуг и контроль результатов выполнения работы.</p> <p>2) централизованная результативность выполнения задания, подтверждение многолетнего участия в социальном заказе, решении его бытовых проблем, социальная оценка, качество обслуживания.</p>	<p>в в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

* При наличии регионов предоставления государственной помощи населению.